



รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร
(Self – Assessment report: SAR)
ประจำปีการศึกษา 2565

หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564)

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

รายงานการประเมินตนเอง หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีการศึกษา 2565 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ตามองค์ประกอบและเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร CUPT QA ของ ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และ องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร สารสำคัญของรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile) ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง และส่วนที่ 4 ภาคผนวก

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2565 ฉบับนี้ จะเป็นเอกสารสำคัญที่แสดงผลการดำเนินงานที่คำนึงถึงคุณภาพในการจัดการศึกษาที่จะนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเชื่อมั่น และความมั่นใจในมาตรฐานและคุณภาพของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยพะเยา

(ดร.พจันพิชิตา ศรีสมพงษ์)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม

14 กรกฎาคม 2566

สารบัญ

หน้า

คำนำ	
สารบัญ	
สารบัญตาราง	
สารบัญแผนภูมิ	
สารบัญรูปภาพ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยพะเยา	
ส่วนที่ 1 โครงร่างหลักสูตร (Program Profile)	3
ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4
ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO)	4
โครงสร้างหลักสูตร	4
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ CUPT QA ตามเกณฑ์ AUN QA ระดับหลักสูตร	7
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	
AUN. 2 Programme Structure and Content	
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	
AUN. 4 Student Assessment	
AUN. 5 Academic Staff	
AUN. 6 Student Support Services	
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	
AUN. 8 Output and Outcomes	
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินตนเอง	
ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA	
รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา	
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	
รายการหลักฐานอ้างอิง	

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564) คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้เปิดสอนในระดับปริญญาโท มีผู้เรียนสถานะปกติเท่ากับ 7 คน ผู้เรียนรักษาสภาพเท่ากับ 5 คน อาจารย์ประจำหลักสูตร 9 คน คณาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน โดยคณาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าจำนวน 9 คน

ผลการประเมินทั้ง 2 องค์กรประกอบ 11 ตัวบ่งชี้ พบว่า ในภาพรวม มีระดับการประเมินเท่ากับ 4 เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ ได้แก่

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	ระดับ ...4.....
AUN. 2 Programme Structure and Content	ระดับ ...4.....
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	ระดับ ...4.....
AUN. 4 Student Assessment	ระดับ ...4.....
AUN. 5 Academic Staff	ระดับ ...4.....
AUN. 6 Student Support Services	ระดับ ...4.....
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	ระดับ ...4.....
AUN. 8 Output and Outcomes	ระดับ ...4.....

จุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

จุดเด่น

- หลักสูตรที่มีความทันสมัย และเป็นความต้องการของตลาด
- การออกแบบหลักสูตรและการกำหนด PLOs สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิทยาลัยและพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย
- มีจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ครบถ้วนตรงตามเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนด
- สามารถผลิตมหาบัณฑิตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับความต้องการได้
- มีรายวิชาที่มีองค์ความรู้ครอบคลุมเนื้อหาและสามารถสร้างองค์ความรู้ให้ผู้เรียนนำไปประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีรายวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติและเน้นการฝึกปฏิบัติและเรียนรู้ในสถานที่จริง
- หลักสูตรมีบุคลากรสายวิชาการที่มีองค์ความรู้ครอบคลุมทั้งด้านการท่องเที่ยว การโรงแรม และการบริการ
- มีโครงการอบรมเสริมสร้างและพัฒนาทักษะวิจัยด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการให้กับผู้เรียน
- มีห้องสำหรับบัณฑิตศึกษาให้ผู้เรียนค้นคว้าและทำงานวิจัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. พัฒนาและหาวิธีการที่จะทำให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร
2. พัฒนาโครงสร้างหลักสูตรร่วมกับผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว โรงแรมและการบริการ
3. พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
4. สนับสนุนให้มีการทำวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ และทันสมัยต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการที่เปลี่ยนแปลงไป และควรสนับสนุนงบประมาณการวิจัยแก่ผู้เรียนให้มากขึ้น
5. พัฒนาการสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ เพื่อเสริมทักษะการทำงานวิจัยให้กับผู้เรียน

วิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยพะเยา

วิสัยทัศน์

“มหาวิทยาลัยสร้างปัญญา เพื่อนวัตกรรมชุมชน สู่สากล อย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2553 หมวด 1 มาตรา 6 ได้ระบุให้มหาวิทยาลัยพะเยา “ให้การศึกษา ส่งเสริม และพัฒนาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอนทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชน และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาชุมชน สังคม และประเทศชาติ” และด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของบริบทสังคมไทยและสังคมโลก มหาวิทยาลัยพะเยาต้องดำเนินพันธกิจในการผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพ และมาตรฐานจัดการเรียนรู้ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนทุกช่วงวัยแบบบูรณาการมีผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์สังคมและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน สังคมและประเทศชาติ จึงดำเนินพันธกิจ 5 ด้าน สอดคล้องตามมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 ดังนี้

1. พัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต
2. วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และชุมชน
3. บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม
4. ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย
5. บริหารจัดการทันสมัยมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

1) พัฒนากำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต

พัฒนาบัณฑิตที่มีคุณภาพสูง มีความรู้ความสามารถ มีมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพสู่ทันโลก เทคโนโลยี มีความรู้ภาษาอังกฤษที่สื่อสารได้ มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคตที่สนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและชุมชน เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ รู้รอบ รู้กว้าง เข้าใจ และเห็นคุณค่าของตนเอง ผู้อื่น สังคม ศิลปะและวัฒนธรรม และธรรมชาติ ใส่ใจต่อความเปลี่ยนแปลงของสรรพสิ่ง เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณธรรม พร้อมให้ความช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ และเป็นพลเมืองที่มีคุณค่าของสังคมไทยและสังคมโลก ปรับตัวได้ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีเป้าหมายชีวิตมีทักษะการเป็นผู้นำและการทำงานเป็นทีม รวมถึงทักษะ การจัดการและการเป็นผู้ประกอบการด้วยหลักสูตรที่ทันสมัย ยืดหยุ่น ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และความต้องการของชุมชน อาจารย์มีคุณภาพการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (Professional Standard Framework, PSF) มีแนวความคิดและทักษะที่ทันสมัย เปลี่ยนแปลงกระบวนการจัดการศึกษาใหม่ ด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีทันสมัย และวิธีเรียนรู้ที่เน้นทักษะและการปฏิบัติร่วมกับผู้ใช้บัณฑิต มีการบริหารจัดการที่สร้างความเชื่อมั่นกับผู้เรียนและความเชื่อถือให้กับชุมชนและสังคม ระบบการศึกษารองรับและตอบโจทย์พื้นที่ในการยกระดับการศึกษา ประเมิน และตรวจสอบได้ในทุกระดับ พร้อมก้าวสู่ความเป็นสากลและนานาชาติ

2) วิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน

การเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ (Area-Based and Community Engagement University) ที่มีคุณภาพผลงานวิจัยและนวัตกรรมอยู่ในระดับสากล (World Ranking) พร้อมด้วยบุคลากรที่มีศักยภาพ (Talent and Skilled Human Resources) สร้างงานวิจัยเป็นรากฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ การวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่นำไปสู่การถ่ายทอดและพัฒนาสร้างสรรค์สร้างนวัตกรรมให้ก้าวหน้าและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และภาคอุตสาหกรรมในเชิงพาณิชย์ สู่การเติบโตอย่างยั่งยืนของสังคม ลดปัญหาความยากจน ชุมชนเกิดความเข้มแข็ง และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในเวทีโลก มหาวิทยาลัยพะเยาต้องส่งเสริมบุคลากรให้มีศักยภาพในด้านการวิจัยและนวัตกรรม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัยและนวัตกรรม มีการติดตามและการประเมินผลเป็นระบบสร้างเครือข่ายนักวิจัยระหว่างมหาวิทยาลัยกับองค์กรทั้งภายในและภายนอก วิจัยและนวัตกรรมที่ครอบคลุมทั้งด้านวิทยาศาสตร์ สุขภาพด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เน้นการวิจัยมุ่งเป้าที่ตอบโจทย์ความต้องการของชุมชน สังคม และความต้องการของประเทศ (Demand side) ส่งเสริมการเผยแพร่และการถ่ายทอดผลงานวิจัยและนวัตกรรม การนำไปใช้ประโยชน์กับสังคม ด้วยการร่วมมือกับผู้ใช้ประโยชน์ในภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการและภาคการเกษตรเพื่อประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจ สามารถพัฒนายกระดับรายได้และเทคโนโลยีของประเทศ ขับเคลื่อนชุมชนและสังคมสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

3) บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม

มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งรวมทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและแหล่งรวมองค์ความรู้ในทุกสาขาทั้งด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์และด้วยปณิธานมุ่งมั่น “ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน Wisdom for Community Empowerment)” มหาวิทยาลัยต้องคำนึงถึงพันธกิจด้านบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมที่เป็นพันธกิจหลักสำคัญอีกพันธกิจหนึ่งด้วย มหาวิทยาลัยต้องสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และเป็นที่ยังให้ชุมชนและสังคม ยกกระดับการศึกษา สร้างรายได้ ส่งเสริมสุขภาวะที่ดี และบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของชุมชนและสังคมที่เกิดขึ้น เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สังคมมีความเข้มแข็ง มั่นคง หลุดพ้นจากความแตกต่างเหลื่อมล้ำเกิดสังคมแห่งความสุข มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่อย่างยั่งยืน

4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสืบสานเอกลักษณ์ความเป็นไทย

การดำรงไว้ซึ่งศิลปะและวัฒนธรรมของชาติ เป็นสิ่งที่คนไทยทุกคนต้องตระหนักและให้ความสำคัญเพื่อเสริมสร้างความเป็นชาติและการเป็นเอกลักษณ์ของชาติ การทำนุบำรุงอนุรักษ์ พื้นฟูสืบสาน สร้างสรรค์และพัฒนาศิลปะและวัฒนธรรม เป็นภารกิจเพื่ออนุรักษ์ภูมิปัญญาและสมบัติของประเทศชาติ มหาวิทยาลัยพะเยาตั้งอยู่ในพื้นที่ศิลปวัฒนธรรมล้านนาที่สวยงามและมีความเป็นเอกลักษณ์ มหาวิทยาลัยต้องสร้างความร่วมมือกับชุมชน (University engagement) เพื่อการทำนุบำรุงอนุรักษ์ พื้นฟู สืบสาน สร้างสรรค์ สร้างจิตสำนึกปลูกฝังค่านิยม และภาคภูมิใจในวิถีชีวิตที่งดงามของประเพณีและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นที่พึงประสงค์ให้กับผู้เรียนและบุคลากร การพัฒนาประยุกต์ การใช้ประโยชน์เชิง

สร้างสรรค์ ด้วยการบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และใช้ BCG Model เป็น Platform ในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยพะเยาและพัฒนาชุมชนท้องถิ่นสู่การบรรลุ SDGs ร่วมกัน

5) บริหารจัดการทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

การพัฒนาระบบนิเวศด้านการบริหารจัดการ มีระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศกำหนดในการบริหารคน บริหารงาน ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ เพื่อเป้าหมายองค์กรที่ดีมีคุณภาพ และประโยชน์สุขของบุคลากรมีระบบและกลไกควบคุมการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยในทุก ระดับ ยกกระดับศักยภาพของบุคลากร ทั้งผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงกับบริบทของสังคมไทยและสังคมโลกที่เปลี่ยนแปลงไป บุคลากรมี Mindset ของการทำงานและการบริหารร่วมกัน และมีภาวะความเป็นผู้นำ (Leadership) และผู้ตามในโลกใหม่ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมรับรู้และแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงาน เพื่อกระบวนการมีส่วนร่วม สร้างความรู้ความเข้าใจในนโยบาย และเป้าหมายการดำเนินงานในพันธกิจต่าง ๆ กระตุ้นหรือรื้อนในการแก้ปัญหาาร่วมกัน ผู้บริหารทุกระดับต้องมีวิสัยทัศน์ (Vision) มีความมุ่งมั่นและต้องเห็นภาพทิศทางในระยะยาว (Visionary) ด้วยหลักการการทำงานร่วมกัน “สานความคิด สร้างจิตใจ” รวมพลังของบุคลากร ศิษย์ปัจจุบัน และศิษย์เก่า ในการสร้างสรรค์สิ่งที่ดี ร่วมพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพสร้างระบบการบริหารบนพื้นฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือและมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

วิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

วิสัยทัศน์

“องค์กรวิชาการชั้นนำด้านการบริหารที่ทันสมัย พัฒนางานวิจัยสู่นวัตกรรม สร้างความเป็นผู้ประกอบการและนักสื่อสารมืออาชีพ”

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นองค์กรวิชาการชั้นนำที่สร้างความรู้และปัญญา เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีความเป็นผู้ประกอบการและนักสื่อสาร ที่เท่าทันต่อความเปลี่ยนแปลงและพัฒนางานวิจัยสู่นวัตกรรมในระดับสากล

พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต มีทักษะความเป็นผู้ประกอบการและการสื่อสาร แบบมืออาชีพ
2. พัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมด้านสุขภาวะ บุคลิกภาพ และสุนทรียภาพ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
3. ผลิตผลงานวิจัยสู่นวัตกรรม และยกระดับคุณภาพของชุมชนสู่สากล
4. ให้บริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม
5. ยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ส่วนที่ 1
โครงร่างหลักสูตร
(Program Profile)

ส่วนที่ 1

โครงสร้างหลักสูตร (Program Profile)

1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.1 ปรัชญาของหลักสูตร

บูรณาการศาสตร์การท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ สมรรถนะด้านการบริหารจัดการและนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่พร้อมด้วยคุณธรรมและจริยธรรม นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

1.2 ความสำคัญ

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ตลอดจนนักวิชาการให้มีความรู้ สมรรถนะด้านการบริหารจัดการและนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ที่พร้อมด้วยคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรม รวมทั้งเพิ่มสมรรถนะในการสร้างความรู้ใหม่ซึ่งก่อประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการโรงแรม อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศ

1.3 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะ ดังต่อไปนี้

1.3.1 มีความรู้ สมรรถนะ ด้านการบริหารจัดการและนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

1.3.2 เข้าใจและสามารถปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงทางด้านวัฒนธรรม สังคม เศรษฐกิจ

สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี ที่มีต่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม

1.3.3 มีความสามารถในการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม

1.3.4 มีคุณธรรมและจริยธรรมในการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม และความรับผิดชอบต่อสังคม

2. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรไว้ซึ่งมีความสัมพันธ์ได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะฯ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications framework for Higher Education: TQF) และความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ (Stakeholder Needs) และในปีการศึกษา 2565 ทางหลักสูตรได้มีการกำหนด PLOs โดยเทียบมาจากวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฯ ซึ่งบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ต้องประกอบไปด้วย

PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

PLO 2 มีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน

PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

ตารางที่ 1.1 แสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตาม พันธกิจของมหาวิทยาลัยพะเยา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในระดับหลักสูตร (Program Learning Outcome: PLO)
1. คุณธรรม จริยธรรม	(1) ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์ สุจริต มีจรรยาบรรณ ทางวิชาการและวิชาชีพ (2) มีวินัย และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมเคารพ กฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม (3) เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้ง เคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ (4) สามารถวินิจฉัยปัญหาหรือข้อขัดแย้งตามหลักการ เหตุผลและค่านิยมอันดีงาม
2. ความรู้	(1) มีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้เกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎีที่ศึกษา และสารนำมาประยุกต์ในการศึกษา ค้นคว้าในสาขาวิชา (2) มีความเข้าใจทฤษฎี การวิจัยและการปฏิบัติอย่างลึกซึ้ง (3) มีความเข้าใจในวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการ ประยุกต์ใช้ที่ตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคม
3. ทักษะทางปัญญา	(1) สามารถนำความรู้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนา แนวคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา (2) สามารถสังเคราะห์และบูรณาการผลงานวิชาการหรือ องค์ความรู้เดิมในการพัฒนาความคิดใหม่ ๆ หรือเสนอเป็น ความรู้ใหม่ (3) สามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเทคนิคเฉพาะทาง ในการ วิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อน และให้ข้อเสนอแนะ ได้อย่างสร้างสรรค์ (4) สามารถขยายองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติจาก การวางแผนและดำเนินการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วย ตนเอง
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบต่อสังคม	(1) สามารถแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง (2) มีความรับผิดชอบต่อการทำงานและร่วมมือกับผู้อื่นใน

ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตาม พันธกิจของมหาวิทยาลัยพะเยา	ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในระดับหลักสูตร (Program Learning Outcome: PLO)
	การจัดการปัญหาได้อย่างเหมาะสม (3) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสมตาม สถานการณ์ (4) มีความรับผิดชอบและวางแผนในการพัฒนาตนเองให้มี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูง
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	(1) สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อใช้ ในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแก้ไขปัญหา (2) สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม ทั้งในวงการวิชาการ วิชาชีพและชุมชน ทั้งในรูปแบบที่เป็น ทางการและไม่เป็น ทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ
6. สุนทรีย์ศิลป์	(1) มีความรู้ ความเข้าใจและซาบซึ้งในคุณค่าของศาสตร์ที่ ศึกษา ศิลปะและวัฒนธรรม
7. ทักษะการส่งเสริมสุขภาพและ 8. พัฒนาบุคลิกภาพ	1) มีสุนทรีย์ที่ส่งเสริมต่อการดูแลสุขภาพ (2) สามารถพัฒนาบุคลิกภาพได้อย่างเหมาะสม

3. โครงสร้างหลักสูตร (แบบกระชับ)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

1. ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ภาษาอังกฤษ : Master of Arts Program in Tourism and Hotel Management

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม (ไทย) : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

ชื่อย่อ (ไทย) : ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)

ชื่อเต็ม (อังกฤษ) : Master of Arts (Tourism and Hotel Management)

ชื่อย่อ (อังกฤษ) : M.A. (Tourism and Hotel Management)

3. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

3.1 กรณีจัดการศึกษาตามแผน ก แบบ ก 2 จำนวนหน่วยกิตไม่น้อยกว่า 37(3) หน่วยกิต

3.2 กรณีจัดการศึกษาตามแผน ข จำนวนหน่วยกิตไม่น้อยกว่า 37(3) หน่วยกิต

4. รูปแบบของหลักสูตร

4.1 รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาโท หลักสูตร 2 ปี

4.2 ภาษาที่ใช้

ภาษาไทย

4.3 การรับเข้าศึกษา

รับผู้เรียนไทยและผู้เรียนต่างชาติที่ใช้ภาษาไทยได้ดี

4.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

ไม่มี

4.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)
มหาวิทยาลัยพะเยา

5. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

5.1 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 เปิดสอนภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2564

เปลี่ยนแปลงชื่อหลักสูตรจาก ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม

5.2 คณะกรรมการคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ เห็นชอบหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 2/2563 วันที่ 19 มีนาคม 2563

5.3 คณะกรรมการวิชาการ มหาวิทยาลัยพะเยา เห็นชอบหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 10/2563 วันที่ 22 กันยายน 2563

5.4 คณะกรรมการพิจารณากลับกรองหลักสูตรของมหาวิทยาลัยพะเยา เห็นชอบหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 3/2563 วันที่ 30 ตุลาคม 2563

5.5 สภามหาวิทยาลัยพะเยา อนุมัติหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 7/2563 วันที่ 31 ตุลาคม 2563

6. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรมีความพร้อมในการเผยแพร่คุณภาพและมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2552 ในปีการศึกษา 2566

7. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 1) อาจารย์ในสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน
- 2) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐที่มีบทบาทในการเสนอนโยบาย กำกับ ดูแล วางแผน และพัฒนาการท่องเที่ยว
- 3) ผู้บริหารในธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั้งภาครัฐและเอกชน
- 4) ผู้ประกอบการ เจ้าของธุรกิจในธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 5) นักวิจัยในสถาบันภาครัฐและเอกชน

8. โครงสร้างหลักสูตร

โครงสร้างหลักสูตร แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนี้

หมวดวิชา	เกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564	
	แผน ก แบบ ก 2	แผน ข	แผน ก แบบ ก 2	แผน ข	แผน ก แบบ ก 2	แผน ข
งานรายวิชา (Course work)	12	-	25	31	25	31
1.1 กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ	-	-	19	19	19	19
1.2 กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก	-	-	6	12	6	12
วิทยานิพนธ์	12	-	12	-	12	-
การค้นคว้าอิสระ	-	3-6	-	6	-	6
รายวิชาบังคับ ไม่นับหน่วยกิต	-	-	3	3	3	3
รวม (หน่วยกิต) ไม่น้อยกว่า	36	36	37(3)	37(3)	37(3)	37(3)

หมายเหตุ – สำหรับผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษา กรณีการทดสอบภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง การทดสอบผ่านความรู้ภาษาอังกฤษ ระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2559

9. แผนการศึกษา

กรณีจัดการศึกษาตามแผน ก แบบ ก 2

ชั้นปีที่ 1

ภาคการศึกษาต้น

146700	ภาษาอังกฤษแบบเข้มสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา Intensive English for Graduate Studies	3 (3-0-6) (ไม่นับหน่วยกิต)
136711	แนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม Concepts Theories and Ethics in Tourism and Hotel	3 (3-0-6)
136712	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน Planning and Development for Sustainable Tourism and Hotel	3 (2-2-5)
136713	การจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม Tourism and Hotel Business Strategies Management	3 (2-2-5)
	รวม	9(3) หน่วยกิต

ภาคการศึกษาปลาย

136714	ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ Research Methodologies in Social Sciences	3 (2-2-5)
136715	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม Cross-Cultural Tourist Behavior	3 (2-2-5)
136716	นวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม Tourism and Hotel Innovation	3 (2-2-5)
136731	วิทยานิพนธ์ Thesis	3 หน่วยกิต
	รวม	12 หน่วยกิต

ชั้นปีที่ 2

ภาคการศึกษาต้น

136731	วิทยานิพนธ์ Thesis	3 หน่วยกิต
136717	สัมมนา Seminar	1 (0-2-1)
136XXX	วิชาเอกเลือก Major Elective	3 (X-X-X)
	รวม	7 หน่วยกิต

ภาคการศึกษาปลาย

136XXX	วิชาเอกเลือก Major Elective	3 (X-X-X)
136731	วิทยานิพนธ์ Thesis	6 หน่วยกิต
	รวม	9 หน่วยกิต

กรณีจัดการศึกษาตามแผน ข

ชั้นปีที่ 1

ภาคการศึกษาต้น

146700	ภาษาอังกฤษแบบเข้มสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา Intensive English for Graduate Studies	3 (3-0-6) (ไม่นับหน่วยกิต)
136711	แนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม Concepts Theories and Ethics in Tourism and Hotel	3 (3-0-6)
136712	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน Planning and Development for Sustainable Tourism and Hotel	3 (2-2-5)
136713	การจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม Tourism and Hotel Business Strategies Management	3 (2-2-5)
	รวม	9(3) หน่วยกิต

ภาคการศึกษาปลาย

136714	ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ Research Methodologies in Social Sciences	3 (2-2-5)
136715	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม Cross-Cultural Tourist Behavior	3 (2-2-5)
136716	นวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม Tourism and Hotel Innovation	3 (2-2-5)
136XXX	วิชาเอกเลือก Major Elective	3 (X-X-X)
	รวม	12 หน่วยกิต

ชั้นปีที่ 2

ภาคการศึกษาต้น

136717	สัมมนา Seminar	1 (0-2-1)
136741	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง Independent Study	3 หน่วยกิต

136XXX	วิชาเอกเลือก Major Elective	3 (X-X-X)
136XXX	วิชาเอกเลือก Major Elective	3 (X-X-X)
	รวม	10 หน่วยกิต
ภาคการศึกษาปลาย		
136741	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง Independent Study	3 หน่วยกิต
136XXX	วิชาเอกเลือก Major Elective	3 (X-X-X)
	รวม	6 หน่วยกิต

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

**รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)**

ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

สถานที่จัดการเรียนการสอน คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

เกณฑ์การประเมิน เกณฑ์ปี 2548 เกณฑ์ปี 2558

ประเภทหลักสูตร (สำหรับเกณฑ์ปี 2558)

วิชาการ ปฏิบัติการหรือวิชาชีพ

ตารางที่ 1.3 แสดงผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ปัจจุบันมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 3 คน ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ประกอบด้วย 1. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ 2. ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ 3. ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ปัจจุบันมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 3 คน ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ประกอบด้วย 1. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ 2. ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ 3. ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ อาจารย์ทุกคนสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ปัจจุบันมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 9 คน ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ประกอบด้วย 1. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ 2. ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ 3. ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ

ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
		4. ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์ 5. ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี 6. ดร.กรัณท์รัตน์ คະวัตติกุล 7.ดร.นิรมล พรหมนิล 8. ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา 9. ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์ อาจารย์ทุกคนสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย ซึ่งผู้สอนในปีการศึกษา 2565 มีจำนวน 5 คน ประกอบด้วย 1. ดร.พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์ 2. ดร.วรัชต์ มัชฌิมบุรุษ 3. ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์ 4. ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี 5. ดร.นิรมล พรหมนิล
5	คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ไม่มีอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษ ในปีการศึกษา 2565
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักต้องเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือ

ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
		เทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย
7	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมไว้ดังนี้</p> <p><u>กรณี เป็นอาจารย์ประจำ</u></p> <p>1.ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2.มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</p> <p><u>กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก</u></p> <p>1.ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและ</p> <p>2.มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ ทราบ</p>
8	อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	<p>สำหรับการสอบวิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง แนวปฏิบัติในการทำวิทยานิพนธ์ พ.ศ. 2562 ข้อที่ 12.1 กล่าวคือ ต้องประกอบด้วยอาจารย์บัณฑิตศึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์พิเศษ</p> <p>บัณฑิตศึกษารวมจำนวน 3 คน ดังนี้</p> <p>1.อาจารย์บัณฑิตศึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร หรือ</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
		<p>อาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา เป็นประธาน</p> <p>2.ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เป็นกรรมการ</p> <p>3.กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่เป็นอาจารย์ประจำ</p> <p>หลักสูตรหรืออาจารย์บัณฑิตศึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำ</p> <p>หลักสูตร หรืออาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา เป็นกรรมการ</p> <p>ทั้งนี้ต้องมีอาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา จำนวน 1 คนเป็น</p> <p>กรรมการ</p>
9	<p>คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบ</p> <p>วิทยานิพนธ์</p>	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการ</p> <p>ท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564</p> <p>กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ไว้ดังนี้</p> <p><u>กรณี เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร</u></p> <p>1.ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำ</p> <p>ปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่</p> <p>ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่</p> <p>สัมพันธ์กัน และ</p> <p>2.มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปี</p> <p>ย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย</p> <p><u>กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก</u></p> <p>ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทาง</p> <p>วิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรง</p> <p>หรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่</p> <p>น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์</p> <p>ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและ</p> <p>ประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อ</p> <p>วิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบ</p> <p>ของสภาสถาบันและแจ้ง กกอ. ทราบ</p>
10	<p>การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของ</p> <p>ผู้สำเร็จการศึกษา</p>	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการ</p> <p>ท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564</p> <p>ได้กำหนดหลักเกณฑ์การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของ</p> <p>ผู้สำเร็จการศึกษา ไว้ดังนี้</p> <p>-กรณี แผน ก2 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสาร</p> <p>ระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตาม</p> <p>ประกาศของ กพอ. หรือ นำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดย</p> <p>บทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายงาน</p> <p>สืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (proceedings)</p> <p>กรณี แผน ข รายงานการค้นคว้าหรือส่วนหนึ่งของการ</p>

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน
		<p>คั่นคว่ำอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้</p> <p>ซึ่งในทุกๆปี คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯได้จัดให้มีโครงการภายในคณะ ที่เป็นการอบรมเกี่ยวกับการจัดทำและการเผยแพร่ผลงานวิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ให้แก่ผู้เรียนแผน ก และแผน ข</p> <p>ด้วย และในปีการศึกษา 2564 จะมีการจัดโครงการ อบรม การเขียนบทความวิจัยเพื่อการเผยแพร่ผลงาน วิชาการสำหรับผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อพัฒนา ทักษะในการเขียนบทความวิจัยสำหรับการเผยแพร่ผลงาน วิชาการให้กับผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อส่งเสริมให้ ผู้เรียนในหลักสูตรได้เริ่มต้นเข้าสู่กระบวนการในการทำ วิจัยและสามารถสำเร็จการศึกษาในหลักสูตรได้ภายใน กรอบระยะเวลาและเพื่อสร้างบรรยากาศของการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการระหว่างอาจารย์กับผู้เรียน และระหว่างผู้เรียนด้วยกันเอง</p>
11	<p>ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ในระดับบัณฑิตศึกษา</p>	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษา ดังนี้</p> <p>-วิทยานิพนธ์</p> <p>อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ ผู้เรียน 5 คน</p> <p>-การค้นคว้าอิสระ</p> <p>อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ ผู้เรียน 15 คน</p> <p>หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับ ผู้เรียนที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่ง ทางวิชาการหรือปริญญาโทและตำแหน่งทางวิชาการระดับ รองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อผู้เรียน 10 คน</p>
12	<p>การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุก รอบ 5 ปี</p>	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้ปรับปรุงตามรอบหลักสูตร และได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยพะเยา ในปี พ.ศ.2562 นับเป็นการปรับปรุงในรอบที่ 1 ของหลักสูตร</p>

หมายเหตุ สำหรับหลักสูตรระดับปริญญาตรี ประเมินใน 6 ประเด็นตามข้อ 1, 2, 3, 4, 5 และ 12

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1 – 12

เป็นไปตามเกณฑ์

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีผลการดำเนินงานครบถ้วนเป็นไปตามเกณฑ์

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 3 คนและเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อย 3 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรได้จัดการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นประจำทุก 3 เดือนหรือก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อพิจารณาเรื่องคุณสมบัติของอาจารย์ที่สอนในแต่ละภาคการศึกษา ดังนั้นเป็นการตรวจสอบทุกภาคการศึกษา

จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 1, 2, 3)

ตารางที่ 1.4 แสดงอาจารย์ประจำหลักสูตร ในมคอ. 2

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร>>	ผลงานทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ
1.นางสาวประกอบศิริภักดีพิณิจ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด.	การจัดการมรดกทางสถาปัตยกรรมกับการท่องเที่ยว	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
2.นางสาวพจน์พิตดาศรีสมพงษ์	-	ปร.ด.	การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	ประธานหลักสูตร
3.นายวาร์ชต์มัธยมบุรุษ	-	ปร.ด.	บริหารศาสตร์ (บริหารอุตสาหกรรม)	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร>>	ผลงานทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ
			บริการ)			
4.นางฤทัยภัทร พิมลศรี	-	ปร.ด.	พัฒนาการท่องเที่ยว (การจัดการ นันทนาการและการท่องเที่ยว)	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
5.นายสุริยา สัมจันทร์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด.	การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
6.นางสาวกรัณณ์ธรัตน์ คะวัติกุล	-	ปร.ด.	พัฒนาการท่องเที่ยว (การจัดการ นันทนาการและการท่องเที่ยว)	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
7.นางสาวนิรมล พรหมนิล	-	Ph.D.	Hospitality & Tourism	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	

ตารางที่ 1.5 แสดงอาจารย์ประจำหลักสูตร ณ สิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร>>	ผลงานทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ
1.นางสาวประกอบศิริ ภัคดีพินิจ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ปร.ด.	การจัดการมรดกทางสถาปัตยกรรมกับการท่องเที่ยว	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
2.นางสาวพจันพิตดา ศรีสมพงษ์	-	ปร.ด.	การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	ประธานหลักสูตร
3.นายวารินทร์ มัธยมบุรุษ	-	ปร.ด.	บริหารศาสตร์ (บริหารอุตสาหกรรมบริการ)	ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
4.นางฤทัยภัทร พิมลศรี	-	ปร.ด.	พัฒนาการท่องเที่ยว (การจัดการ นันทนาการและการท่องเที่ยว)	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
5.นายสุริยา	ผู้ช่วย	ปร.ด.	การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตาม	

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ตำแหน่งทางวิชาการ	วุฒิการศึกษาสูงสุด	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	ประเภท <<อาจารย์ผู้รับผิดชอบหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร>>	ผลงานทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ
สัมพันธ์	ศาสตราจารย์		ท่องเที่ยวและการโรงแรม		เกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
6.นางสาวกรัณนัท รัตน์ คະวัติฎุล	-	ปร.ด.	พัฒนาการท่องเที่ยว (การจัดการ นันทนาการและการท่องเที่ยว)	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
7.นางสาวนิรมล พรหมนิล	-	Ph.D.	Hospitality & Tourism	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
8. นางนุชนาฏ หมั่นจันทร์	-	ปร.ด.	ปร.ด.(การจัดการการท่องเที่ยว)	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	
9.นายปิยะพงษ์ สุปัญญา	-	Ph.D.	Tourism Management	ประจำหลักสูตร	เป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง	

เกณฑ์ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าหรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ขึ้นไป และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวนอย่างน้อย 3 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรได้จัดการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นประจำทุก 3 เดือนหรือก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อพิจารณาเรื่องคุณสมบัติของอาจารย์ที่สอนในแต่ละภาคการศึกษาดังนั้นเป็นการตรวจสอบทุกภาคการศึกษา

ดังนั้น หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ปัจจุบันมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 3 คน ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ประกอบด้วย

1. ผศ.ดร.ประภอบศิริ ภัคดีพินิจ

2. ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์

3. ดร.วาร์ชต์ มัชยมบุรุษ

และอาจารย์ทุกคนสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปี ย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เกณฑ์ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร

คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณสมบัติ มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

ดังนั้น หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ซึ่งปัจจุบันมีอาจารย์ผู้ประจำหลักสูตร จำนวน 9 คน ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร ประกอบด้วย

1. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ
2. ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์
3. ดร.วาร์ชต์ มัชยมบุรุษ
4. ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์
5. ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี
6. ดร.กรัณธ์รัตน์ คณะวัตติกุล
7. ดร.นิรมล พรหมนิล
8. ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์
9. ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา

เกณฑ์ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน

คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์ประจำ มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย ซึ่งผู้สอนในปีการศึกษา 2565 มีจำนวน 5 คน ประกอบด้วย

1. ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์
2. ดร.วารินทร์ มัชฌิมบุรุษ
3. ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์
4. ดร.อุทัยภัทร พิมลศรี
5. ดร.นิรมล พรหมนิล

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรได้จัดการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อพิจารณาเรื่องคุณสมบัติของอาจารย์ที่สอนในแต่ละภาคการศึกษา ดังนั้นเป็นการตรวจสอบทุกภาคการศึกษา

เกณฑ์ข้อ 5 คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ไม่มี)

คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี) มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

หลักสูตรฯ ไม่มีอาจารย์ผู้สอนที่เป็นอาจารย์พิเศษ

ตารางที่ 1.6 แสดงอาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 6, 11)

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก วิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปี ที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		ภาระงานอาจารย์ ที่ปรึกษา (จำนวนนักศึกษา ที่อาจารย์เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาหลัก)
		มี	ไม่มี	
1. ผศ.ดร.สุริยา สัมจันทร์	ปร.ด. การจัดการการ ท่องเที่ยวและการ โรงแรม	/		61(1) /62(2)
2. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ	ปร.ด.การจัดการ มรดกทาง สถาปัตยกรรมกับการ ท่องเที่ยว	/		60(1)/64(1)
3. ดร.อุทัยภัทร พิมลศรี	ปร.ด.พัฒนาการ ท่องเที่ยว	/		59(1)

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก วิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปี ที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		ภาระงานอาจารย์ ที่ปรึกษา (จำนวนนักศึกษา ที่อาจารย์เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาหลัก)
		มี	ไม่มี	
	(การจัดการ นันทนาการและการ ท่องเที่ยว)			
4. ดร.นิรมล พรหมนิล	Doctor of Philosophy (Hospitality & Tourism)	/		61(1)/63(1)
5. ดร.วราวิชต์ มัชฌิมบุรุษ	ปร.ด. บริหารศาสตร์ (บริหารอุตสาหกรรม บริการ)	/		64(1)
6. ดร.กริณนธ์รัตน์ คະวัตติกุล	ปร.ด. พัฒนาการ ท่องเที่ยว (การจัดการ นันทนาการและการ ท่องเที่ยว)	/		64(1)

หมายเหตุ: ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลักผู้เรียนตั้งแต่รหัส 59 – 65
แบบแผน ก แบบ ก2

เกณฑ์ข้อ 6 คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ 1. เป็น
อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและ
ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ 2. มี
ผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้
กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักต้องเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญา
เอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ และมีผลงานทาง
วิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตาม
หลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ใน
รอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

ซึ่งในปีการศึกษา 2565 มีคณาจารย์ที่ได้รับการพิจารณาแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยให้เป็น
อาจารย์ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ

จัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดังนี้

1. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ
2. ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์
3. ดร.วาร์ชต์ มัชฌมบุรุษ
4. ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์
5. ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี
6. ดร.กรัณธ์รัตน์ คณะวัตติกุล
7. ดร.นิรมล พรหมนิล
8. ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์
9. ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา

เกณฑ์ข้อ 11 ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยานิพนธ์ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 15 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คน เทียบเท่ากับ นักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการ หรือปริญญาโทและตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อนักศึกษา 10 คน

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ดังนี้ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 5 คน การค้นคว้าอิสระ อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก 1 คน ต่อ นักศึกษา 15 คน หากเป็นที่ปรึกษาทั้ง 2 ประเภทให้เทียบสัดส่วนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คนเทียบเท่ากับ นักศึกษาที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน หากอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอกและมีตำแหน่งทางวิชาการหรือปริญญาโทและตำแหน่งทางวิชาการระดับรองศาสตราจารย์ขึ้นไป 1 คน ต่อนักศึกษา 10 คน

เกณฑ์ข้อ 7 คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) กรณี เป็นอาจารย์ประจำต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ

ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและ
 แจ็ง กกอ ทราบ

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตร
 ปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมไว้ดังนี้

กรณี เป็นอาจารย์ประจำ

1. ต้องมีคุณสมบัติปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่ง
 ทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ

2. มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็น
 ผลงานวิจัย

กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

1. ต้องมีคุณสมบัติปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและ

2. มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อ
 วิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนด
 จะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์
 หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ็ง กกอ ทราบ

ตารางที่ 1.7 แสดงอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 7)

อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม	คุณวุฒิ/ สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จ การศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
1. ดร.พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์	ปร.ด. การจัดการ การท่องเที่ยวและ การโรงแรม	/		/	
2. นางฤทัยภัทร พิมลศรี	ปร.ด. พัฒนาการ ท่องเที่ยว (การจัดการ นันทนาการและ การท่องเที่ยว)	/		/	
3. ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์	ปร.ด. การจัดการ การท่องเที่ยวและ การโรงแรม	/		/	
4 ดร.วาร์ชต์ มัชฌิมบุรุษ	ปร.ด.บริหาร ศาสตร์ (บริหาร อุตสาหกรรม บริการ)	/		/	
5. ดร.นิรมล พรหมนิล	Doctor of	/		/	

อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม	คุณวุฒิ/ สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จ การศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
	Philosophy (Hospitality & Tourism)				
6.ดร.กรัณณ์ชรัตน์ คะวัตติกุล	ปร.ด.พัฒนาการ ท่องเที่ยว (การจัดการ นันทนาการและ การท่องเที่ยว)	/		/	
7. ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	Doctor of Philosophy (Tourism Management)	/		/	

เกณฑ์ข้อ 8 อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ไม่น้อยกว่า 3 คน ประธานผู้สอบวิทยานิพนธ์ต้องไม่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรือที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

สำหรับการสอบวิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว และการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดให้คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์เป็นไปตาม ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง แนวปฏิบัติในการทำวิทยานิพนธ์ พ.ศ. 2562 ข้อที่ 12.1 กล่าวคือ ต้องประกอบด้วยอาจารย์บัณฑิตศึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษารวม จำนวน 3 คน ดังนี้

- 1.อาจารย์บัณฑิตศึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร หรืออาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา เป็นประธาน
- 2.ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เป็นกรรมการ
- 3.กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์บัณฑิตศึกษาที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร หรืออาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา เป็นกรรมการทั้งนี้ต้องมีอาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา จำนวน 1 คนเป็นกรรมการ

ตารางที่ 1.8 แสดงอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 8, 9)

อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ ปีที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี (ตั้งแบบ :ระบุ เลข เอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรง คุณวุฒิ ภายนอก
1. ดร.ปานแพร เขาวนประยูร	ปร.ด. บริหารศาสตร์				/
2. ดร.สมยศ โอ่งเคลือบ	ปร.ด.การจัดการ มรดกทาง สถาปัตยกรรมกับ การท่องเที่ยว				/
3.รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารี นามวงศ์	Doctor of Philosophy (Hospitality)				/

เกณฑ์ข้อ 9 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ กรณี เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย หรือ กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก 1. มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสภาสถาบันและแจ้ง กกอทราบ

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ไว้ดังนี้

กรณี เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร

1.ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือ ชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าและดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่ารองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน และ

2.มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการใน 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 รายการต้องเป็นผลงานวิจัย

กรณี เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่าและมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง หากไม่มีคุณวุฒิหรือประสบการณ์ตามที่กำหนดจะต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับ

ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าอิสระ โดยผ่านการเห็นชอบของสถาบันและ
แจ้ง กกอ. ทราบ

เกณฑ์ข้อ 10 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา

การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา กรณี แผน ก1 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กพอ. กรณี แผน ก2 ต้องได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศของ กพอ. หรือ นำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมทางวิชาการ (proceedings) กรณี แผน ข รายงานการค้นคว้าหรือส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระต้องได้รับการเผยแพร่ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่สืบค้นได้

เป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินการกำกับมาตรฐาน

1) สำหรับผู้เรียน แผน ก แบบ ก2

ผลงานวิทยานิพนธ์หรือส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศ คณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ ผลงานทางวิชาการ หรือนำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings)

2) สำหรับผู้เรียนแผน ข

ผลงานการค้นคว้าอิสระหรือส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระต้องได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือระดับนานาชาติที่มีคุณภาพตามประกาศ คณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ ผลงานทางวิชาการ หรือนำเสนอต่อที่ประชุมวิชาการโดยบทความที่นำเสนอฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ (Proceedings)

ตารางที่ 1.9 แสดงการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 10)

ผู้สำเร็จการศึกษา	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่
1. นางสาวปรานประภา เชษฐ บตี (59079505)	การศึกษาภาพลักษณ์การ ท่องเที่ยวในเขตเทศบาลนคร เชียงใหม่	รายงานสืบเนื่องจากการประชุม นำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษา ระดับชาติ ครั้งที่ 15, 29 ตุลาคม 2565 มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุดรธานี
2.นางสาวสลิลทิพย์ ศิริดวงใจ (60076436)	แนวทางการพัฒนาการตลาด เส้นทางท่องเที่ยวตาม ชายแดน บริเวณจังหวัดพะเยา และเชียงใหม่	รายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย ครั้งที่ 11, 25 -28 มกราคม 2565 มหาวิทยาลัย

ผู้สำเร็จการศึกษา	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่
		พะเยา, หน้า 1694-1704
3.นางสาวกัญญาพัชรณ์ เบญพาด (60076403)	การประเมินคุณภาพการบริการ โรงแรมขนาดเล็กในเขตเทศบาล แม่สอด ตำบลแม่สอด อำเภอแม่ สอด จังหวัดตากเพื่อยกระดับ คุณภาพการบริการ	วารสารการบริหารนิติบุคคลและ นวัตกรรมท้องถิ่น ปีที่ 8 ฉบับที่ 11 เดือนพฤศจิกายน 2565
4.นางสาวภูษณิศ ทิพย์วงศ์ (61371054)	แนวทางการปรับตัวของธุรกิจ โรงแรมขนาดกลางในจังหวัด เชียงใหม่ ช่วงภาวะวิกฤตโควิด- 19	วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุตรดิตถ์ ปีที่ 10 ฉบับที่ 1 ๖ มกราคม - มิถุนายน 2566)
5.นายปฐมพงษ์ อีโน (61371052)	แนวทางการพัฒนาโลจิสติกส์การ ขนส่งเพื่อการท่องเที่ยวแบบไร้ รอยต่อจากเส้นทางด่าน ชายแดนบ้านฮวกสู่สถานีรถไฟ ทางคู่พะเยาและพื้นที่เชื่อมโยง	วารสารวิชาการการท่องเที่ยว ไทยนานาชาติ ปีที่ 19 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2566

เกณฑ์ข้อ 12 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้ปรับปรุงตามรอบหลักสูตร และได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยพะเยา ในปี พ.ศ.2562 นับเป็นการปรับปรุงในรอบที่ 1 ของหลักสูตร

สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ 12 ข้อ

- เป็นไปตามเกณฑ์ทุกข้อ
 ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ โปรดระบุข้อ.....

รายงานการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตร ตามองค์ประกอบที่ 1 (ข้อที่ 1-12)

- ไม่มี

หลักฐานการอ้างอิง

- ประวัติอาจารย์บัณฑิตศึกษา/อาจารย์พิเศษบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2565/บศ.1

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

AUN - QA criterion 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

Sub Criterion 1

1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. หลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยถูกออกแบบมาและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสาร ต่าง ๆ ทั้ง การเขียน การพูด การแก้ไขปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา)

4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. มีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา

Addendum

(a) Formulation of the “expected learning outcomes” shall consider the national, regional and global points of reference of a postgraduate programme. As such, elements related to original research, novelty, emerging theories and practice in solving real-world problems, etc., in the graduate profile should be assessed and benchmarked.

มีการกำหนด "ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง" โดยพิจารณาประเด็นอ้างอิงระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับโลกของหลักสูตรฯ (ระดับสูงกว่าปริญญาตรี) มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ดั้งเดิม ความแปลกใหม่ ทฤษฎีที่เกิดขึ้นใหม่และการปฏิบัติในการแก้ปัญหาในโลกแห่งความเป็นจริง ฯลฯ ในหลักสูตรบัณฑิตควรได้รับการประเมินและเปรียบเทียบกับเกณฑ์

(b) The phrase “achieved by the students by the time they graduate” may include student’s contribution after graduation in applying their doctorate level and other employability skills, that may be triangulated with the referred qualification descriptors and/or the requirements of stakeholders for the degree.

วลีที่ว่า "ความสำเร็จของผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา" อาจรวมถึงการใช้ความรู้ที่เรียนมาในการสมัครเรียนปริญญาเอก หรือสามารถใช้ทักษะที่เรียนมาในการสมัครงานอื่นๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้สามารถบ่งชี้ถึงคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาที่อ้างอิงถึงและ / หรือข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับการศึกษาระดับปริญญาตรี

ผลการดำเนินงาน

1.1 การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้รับการจัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (learning taxonomy) โดยผลการเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร วิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications framework for Higher Education: TQF) โดยมุ่งเน้นการสร้างบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีความรับผิดชอบ มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรฯ (Stakeholder Needs) เพื่อให้สามารถทำงานและเข้าได้กับสังคมทั่วโลก ดังนั้น ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes) ของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 จึงสะท้อนมาจากวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยพะเยา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ซึ่งตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ดังนี้

PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

PLO 2 มีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน

PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังดังรายละเอียดที่แสดงในตาราง AUN 1.1

ตาราง AUN 1.1 แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังเมื่อสิ้นปีการศึกษา

ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	ชั้นปีที่	รายละเอียด
<p>PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>PLO 2 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน</p>	1	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม และสามารถนำมาประยุกต์ในการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ 2. ผู้เรียนสามารถนำองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติจากการวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืนมาดำเนินการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ 3. ผู้เรียนสามารถนำความรู้เกี่ยวกับ การจัดการกลยุทธ์และนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องได้ 4. ผู้เรียนสามารถสังเคราะห์และบูรณาการผลงานวิชาการหรือองค์ความรู้เดิมในการพัฒนาความคิดใหม่ๆ หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อใช้ในการดำเนินการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ 5. ผู้เรียนสามารถค้นคว้าเอกสารทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถสืบค้นและรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ทั้ง ฐานข้อมูลไทยและต่างประเทศ 6. ผู้เรียนมีทักษะเฉพาะในการเขียนงานวิชาการ การนำเสนอผลงานวิจัย ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม 7. ผู้เรียนมีทักษะทางภาษาอังกฤษ สามารถอ่านและเขียนตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ 8. ผู้เรียนมีทักษะทั่วไปในการสืบค้นข้อมูลโดยใช้

		เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างทันสมัย
PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เรียนสามารถรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์เขียนรายงาน นำเสนอ อภิปราย และตอบข้อซักถามในประเด็นทางด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ 2. ผู้เรียนสามารถพัฒนาและประยุกต์ความรู้ใหม่ๆด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ 3. ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมด้วยกระบวนการวิจัยอย่างเป็นระบบ 4. ผู้เรียนสามารถดำเนินการวิจัยหรือทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้โดยตระหนักในคุณค่าและคุณธรรมจริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

โดยสรุป ทางหลักสูตรฯ ได้แสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ออกแบบมาและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร โดยมีจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถครอบคลุมองค์ความรู้ที่จำเป็นในการประกอบวิชาชีพ อีกทั้งยังมีการวางแผนเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้เรียนปัจจุบัน ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องในวิชาชีพ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังด้านทักษะวิชาชีพและใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในครั้งต่อไป

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรได้มีการกำหนด PLOs โดยการจัดประชุมหารือร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อกำหนด PLOs ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตตามที่คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์กำหนด นอกจากนี้ยังได้จัดประชุมหารือกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่มสะท้อนกลับมา เช่น ผู้เรียน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ผู้สอน รวมถึงผู้ใช้บัณฑิต เพื่อสร้างความเข้าใจและเน้นย้ำเรื่องผลการเรียนรู้อย่างที่บัณฑิตและผู้เรียนได้รับทราบถึงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากการปฐมนิเทศผู้เรียนใหม่ และผ่านการเรียนในกระบวนวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร โดยผู้สอนจะแจ้งให้ผู้เรียนทราบและระบุไว้ใน มคอ.3 และหรือเอกสารแนะนำรายวิชาของแต่ละรายวิชา

1.2 หลักสูตรแสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยถูกออกแบบมาและได้รับการจัดรูปแบบอย่างเหมาะสมต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง คือ บัณฑิตที่จบในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมควรมี

1. มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

2. มีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน

3. มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

นอกจากนี้ หลักสูตรมีการนำข้อมูลสะท้อนกลับจากผู้ใช้บัณฑิต และกลุ่มผู้ประกอบการรวมไปถึงกลุ่มศิษย์เก่า มาปรับปรุงออกแบบรายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และการนำองค์ความรู้ไปประกอบวิชาชีพ โดยมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละชั้นปีที่จะจบการศึกษา ดังแสดงในตาราง AUN 1.1

1.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับสื่อสาร ต่าง ๆ ทั้ง การเขียน การพูด การแก้ไขปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร คือ บัณฑิตที่จบในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม จะต้อง 1) มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม 2) มีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน และ 3) มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

หลักสูตรมีการจำแนกออกเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic outcomes) และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (Specific outcomes) โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมหารือในการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งใช้กรอบผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับคุณวุฒิตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติมาเป็นเกณฑ์ในการจำแนก พร้อมกับพิจารณาร่วมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

ตาราง AUN 1.3 แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ตามระดับคุณวุฒิตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติระดับอุดมศึกษา

ความรู้	ทักษะ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์
1. ความรู้เบื้องต้น เกี่ยวกับงานอาชีพ การสื่อสารในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตในโลกของงาน	ทักษะพื้นฐาน ด้านงาน อาชีพ ทักษะ การสื่อสาร ทักษะชีวิต และ ทักษะ ในการ ปฏิบัติงานประจำ ที่ไม่มีความ ซ้ำซ้อน	<ul style="list-style-type: none"> ● ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน ประจำตามขั้นตอน ที่กำหนด ● ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน ภายใต้อาการกำกับ ดูแล และแนะนำ อย่างใกล้ชิด
2. ความรู้ในการ สื่อสาร และ สารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน พื้นฐาน ตาม ข้อเท็จจริง (Factual) ของ ลักษณะ งานอาชีพ	ทักษะในการปฏิบัติงาน ตามขั้นตอน และมาตรฐาน ที่กำหนด รวมทั้ง ทักษะการคิด ทักษะชีวิต ทักษะการ สื่อสารอย่างสร้างสรรค์	<ul style="list-style-type: none"> ● ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามหลักการและมาตรฐานที่กำหนด ● ความสามารถในการปฏิบัติงานดูแล และตัดสินใจ แก้ไขปัญหา เบื้องต้น
3. ความรู้ในหลักการ (Principles)	ทักษะในการเลือกและประยุกต์ใช้	<ul style="list-style-type: none"> ● ความสามารถในการปฏิบัติงาน

ความรู้	ทักษะ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์
ทั่วไปของงานอาชีพเฉพาะและ การวิเคราะห์เบื้องต้น รวมทั้งมีความรู้ ภาษาอังกฤษ และ เทคโนโลยี สารสนเทศที่สามารถใช้ในการสื่อสาร เบื้องต้นได้	วิธีการ เครื่องมือและวัสดุขั้นพื้นฐาน รวมทั้งการสื่อสารและเทคโนโลยี สารสนเทศ และทักษะในด้าน ความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง	ตามแบบแผน และสามารถปรับตัว กับการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ซับซ้อน <ul style="list-style-type: none"> ● ความสามารถในการให้คำแนะนำ พื้นฐานที่ต้องใช้การตัดสินใจและ การวางแผนในการแก้ไขปัญหา โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุม ในบาง เรื่อง ● ประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะทาง วิชาชีพ และเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการแก้ปัญหาและ การปฏิบัติงานในบริบทใหม่รวมทั้ง รับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น
4.ความรู้ทางทฤษฎีและเทคนิค ที่ ครอบคลุมขอบเขตของ งานอาชีพ และ ความรู้ ภาษาอังกฤษ และ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การ สื่อสาร ในระดับที่เชื่อมโยง	ทักษะในการปรับใช้(Adapting) กระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสม และความปลอดภัยที่เชื่อมโยงกัน ในการทำงานที่หลากหลาย	<ul style="list-style-type: none"> ● ความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามแบบแผน และสามารถปรับตัว กับการเปลี่ยนแปลง(Change) ● ความสามารถในการแก้ปัญหาด้วย ตนเอง และประสานงานเพื่อ แก้ปัญหา ที่ไม่คุ้นเคย(Unfamiliar Issues)
5.ความรู้ทางทฤษฎีและเทคนิคเชิงลึก ภายใต้อขอบเขต ของงานอาชีพ	ทักษะในการคิดวิเคราะห์และการ แก้ปัญหาและทักษะในการวางแผน การบริหารจัดการการประสานงาน และการประเมินผลในการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● ความสามารถในการปฏิบัติงาน ภายใต้อการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ● ความสามารถในการประเมินผล การปฏิบัติงานด้วยตนเอง เพื่อแก้ปัญหา ที่ซับซ้อนและเป็น นามธรรม(Abstract Issues) เป็นบางครั้ง
6.ความรู้ทางทฤษฎีและเทคนิค เฉพาะทาง อย่างกว้างขวาง และเป็น ระบบ ในงานอาชีพ	ทักษะในการคิดวิเคราะห์วิจารณ์ และเปรียบเทียบปัญหา	<ul style="list-style-type: none"> ● แก้ไขปัญหา ที่ซับซ้อนและปลี่ยน แปลง อยู่ตลอดเวลา (Complex and Changing) ● สามารถริเริ่ม ปรับปรุง วางแผนกล ยุทธ์ ในการแก้ปัญหา ที่ซับซ้อนและ เป็นนามธรรม ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งวางแผน การบริหารและ การ จัดการ ในสาขาอาชีพ
7.ความรู้ในระดับ แนวหน้า อย่าง ลึกซึ้ง	ทักษะในการคิดวิเคราะห์สร้างสรรค์ ผลงานวิจัยด้วยตัวเองรวมทั้งทักษะ ในการขยายองค์ความรู้และแนว ปฏิบัติ และสามารถใช้อังกฤษในเชิง วิชาการ	<ul style="list-style-type: none"> ● แก้ไขปัญหา ที่ซับซ้อนและ คาดการณ์ไม่ได้ พัฒนาและ ทดสอบ วิธีการใหม่ๆ รวมทั้งหาคำตอบ อย่าง สร้างสรรค์ (Innovative Solutions) ● สามารถให้ ความคิดเห็น (Judgment) และรับผิดชอบ ในฐานะ ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีองค์ความรู้ ทั้งการ

ความรู้	ทักษะ	คุณลักษณะที่พึงประสงค์
		ปฏิบัติ และการบริหาร จัดการ ● เป็นผู้เชี่ยวชาญ ที่มีองค์ความรู้ ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ตลอดจนการบริหารจัดการ
8.ความรู้ในระดับ แนวหน้า อย่างเชี่ยวชาญสูงสุด	ริเริ่มคิดและวิจัยที่มีผลต่อการสร้างองค์ความรู้ หรือแนวปฏิบัติใหม่ได้ด้วยตนเองรวมทั้ง สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ และมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์และเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ	● เชี่ยวชาญ ในการแก้ปัญหา ที่ซับซ้อน พัฒนา และทดสอบ ทฤษฎีใหม่ หรือ ค้นหาคำตอบใหม่ ที่ซับซ้อนและ เป็นนามธรรม (Complex and Abstract Issue) ● เป็นผู้เชี่ยวชาญ และผู้นำ (Authoritative) สามารถให้ความเห็นด้านความรู้ ในวิชาชีพ เพื่อ การบริหารจัดการ ด้านงานวิจัยหรือองค์กร (Organization) และรับผิดชอบ อย่างสำคัญ ในการขยายองค์ความรู้ และแนวปฏิบัติ รวมทั้งสร้างสรรค์ แนวความคิดและ/ หรือ กระบวนการ ใหม่ในวิชาชีพ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป และผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้และทักษะของสาขาวิชา) ดังนี้

ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป

1. มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง

1. มีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน
2. มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

ทุกวิชาในหลักสูตรได้นำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไปใช้ในการออกแบบวิธีการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผล เพื่อผลิตบัณฑิตให้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เช่น แนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืนการจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรมพฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม นวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

1.4 มีการรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และสะท้อนให้เห็นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การจัดทำหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาได้ดำเนินการโดยผ่านการระดมความคิดเห็นและการได้รับข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อนำมา วิเคราะห์ในขั้นตอนของการพัฒนาหลักสูตร ได้แก่ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ผู้เรียนที่กำลังศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งได้ดำเนินการให้สอดคล้องการ ดำเนินงานหลักสูตรอันเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications framework for Higher Education: TQF) และเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยา ว่าด้วย การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2561

เมื่อหลักสูตรมีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเรียบร้อยแล้วจึงได้ทำการเก็บข้อมูลความต้องการต่างๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาจัดทำ PLOs โดยการนำข้อมูลที่ได้มาจัดกลุ่มลำดับความสำคัญว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นมีความต้องการสิ่งใดเป็นลำดับต้นๆ ดังรายละเอียดที่แสดงในตาราง AUN 1.4

ตาราง AUN 1.4 แสดงผลการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการเก็บข้อมูล	ลักษณะบัณฑิตที่ต้องการ
ผู้ใช้บัณฑิต (รัฐบาล / เอกชน)	-แบบสอบถาม	1. ความรู้และทักษะทางวิชาชีพ 2. ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ 3. การคิดวิเคราะห์ การตัดสินใจ แก้ปัญหา
ศิษย์เก่า	-การสนทนากลุ่ม	1. ความรู้และทักษะในการทำวิจัย 2. ทักษะการสืบค้นข้อมูล
ศิษย์ปัจจุบัน	-การสนทนากลุ่ม	1. ความรู้ในการประกอบวิชาชีพ
อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร/ อาจารย์ประจำ หลักสูตร	การประชุม	1. มีองค์ความรู้ในวิชาชีพ 2. มีความสามารถในการทำงาน 3. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ใช้ในงานได้อย่างเหมาะสม

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง คือ บัณฑิตที่จบในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม จะต้องมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับ

แนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม และสามารถนำมาประยุกต์ในการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ สามารถนำองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติจากการวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืนมาดำเนินการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ สามารถนำความรู้เกี่ยวกับ การจัดการกลยุทธ์และนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องได้ สามารถสังเคราะห์และบูรณาการผลงานวิชาการหรือองค์ความรู้เดิมในการพัฒนาความคิดใหม่ๆ หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อใช้ในการดำเนินการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้ สามารถค้นคว้าเอกสารทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม สามารถสืบค้นและรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ทั้ง ฐานข้อมูลไทยและต่างประเทศ มีทักษะเฉพาะในการเขียนงานวิชาการ การนำเสนอผลงานวิจัย ทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีทักษะทางภาษาอังกฤษ สามารถอ่านและเขียนตามมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ และมีทักษะทั่วไปในการสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างทันสมัย ซึ่งผลการเรียนรู้ที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ดังกล่าวจะมีความสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

1.5 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา

หลักสูตรได้กำหนดให้มีการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่จะเกิดกับผู้เรียนในระดับรายวิชา โดยเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะกำหนดให้มีการวิพากษ์เกรดและให้ผู้รับผิดชอบรายวิชานำเสนอการบรรลุผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาที่ระบุไว้ใน มคอ. 3 หรือเอกสารประกอบคำอธิบายรายวิชา อย่างไรก็ตามคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้พิจารณาร่วมกันและเห็นช่องว่างในกระบวนการทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้คือยังไม่มี การแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน จึงวางแผนจะทำให้เป็นระบบกลไกที่ชัดเจนมากขึ้นในปีต่อไป

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรฯ มีการกำหนด "ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง" โดยพิจารณาประเด็นอ้างอิงระดับชาติ ระดับภูมิภาค และระดับนานาชาติของหลักสูตรฯ (ระดับสูงกว่าปริญญาตรี) มีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ดั้งเดิม ความแปลกใหม่ ทฤษฎีที่เกิดขึ้นใหม่และการปฏิบัติในการแก้ปัญหาในโลกแห่งความเป็นจริง ฯลฯ ใน หลักสูตรบัณฑิตควรได้รับการประเมินและเปรียบเทียบตามเกณฑ์ (b) "ความสำเร็จของผู้เรียนเมื่อสำเร็จ การศึกษา" อาจรวมถึงการใช้ความรู้ที่เรียนมาในการสมัครเรียนปริญญาเอก หรือสามารถใช้ทักษะที่เรียนมาใน การสมัครงานอื่นๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้สามารถบ่งชี้ถึงคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาที่อ้างอิงถึง และ / หรือข้อกำหนด ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับการศึกษาระดับปริญญาตรี

แผน ก. แบบ ก.2 เป็นการเรียนและทำวิทยานิพนธ์ ผลการเรียนรู้เป็นไปตามมาตรฐานการสอนวิทยานิพนธ์และ แผน ข. มีการจัดสอบประมวลผลความรู้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด

หลักสูตรได้มีการกำหนดว่าผู้เรียนที่บรรลุ PLOs ในแต่ละข้อจะต้องผ่านกระบวนการเรียนการสอนตามแผนการศึกษาที่กำหนด โดยเกณฑ์การผ่านที่กำหนดไว้คือผู้เรียนต้องได้ผลการเรียนไม่ต่ำกว่า B ในรายวิชาบังคับและรายวิชาเลือก และต้องได้ S ในรายวิชาสัมมนา และการศึกษาอิสระ หรือวิทยานิพนธ์ อย่างไรก็ตามหลักสูตรจะใช้กระบวนการวัดการบรรลุผลที่กำหนดโดยอาจารย์ประจำรายวิชา เช่น การสอบ การทำรายงานศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ความก้าวหน้าของการศึกษาอิสระ หรือ

วิทยานิพนธ์ ทั้งนี้หลักสูตรได้กำหนดไว้ในแต่ละปีการศึกษา ผู้เรียนจะบรรลุ PLOs ข้อใดบ้างดังแสดงในตาราง AUN 1.1

1.5 ตารางแสดงการปรับปรุง

ปีการศึกษา 2564 (เรื่องที่สามารถปรับปรุง)	ปีการศึกษา 2565 (เรื่องที่ปรับปรุง)
-ความชัดเจนของ PLO ที่เป็นรูปธรรม ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการวัดประเมินผล	- มีการกำหนด PLO โดยเทียบจากวัตถุประสงค์และกำหนด YLO เพื่อให้การวัดประเมินผลมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดไว้ใน ตาราง AUN1.1
-การนำ Learning taxonomy มาใช้ในการกำหนด PLO ของหลักสูตรและCLO ในทุกรายวิชาจะทำให้การวัด และ ประเมินผลด้านการเรียนรู้มีประสิทธิภาพ	-อาจารย์ประจำรายวิชามีการกำหนด CLO และแจ้งให้ผู้เรียนทราบจาก มคอ.3 หรือคำอธิบายรายวิชา เพื่อให้การวัดและประเมินผลด้านการรับรู้มีประสิทธิภาพ โดยแสดงไว้ใน ตาราง AUN1.1
-การนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์NEED ของ Key Stakeholders และถ่ายทอดสู่ PLO ของหลักสูตรจะทำให้หลักสูตรมีความเป็นปัจจุบันทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดงาน	-มีการนำผลสะท้อนกลับจาก Stakeholder มาออกแบบรายวิชา โดยกำหนดเป็นCLO ของแต่ละรายวิชา ดังแสดงใน ตาราง AUN 1.2 และ 1.4

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 1 – Checklist	ระดับ
	2565
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and	4

AUN-QA Criterion 1 – Checklist	ระดับ
	2565
subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 2 โครงสร้างโปรแกรมและเนื้อหา (Programme Structure and Content)

Sub Criterion 2

1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up- to- date, and made available and communicated to all stakeholders. ข้อกำหนดของโปรแกรมและหลักสูตรทั้งหมด มีความครอบคลุมทันสมัยและพร้อมใช้งานและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด
2. The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
3. The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. ในการออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร
4. The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. การดำเนินการของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน
5. The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialized courses), and are integrated. หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชามีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ (ซึ่งกันและกัน)
6. The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations. หลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ
7. The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to- date and relevant to industry. หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม

ผลการดำเนินงาน

2.1 ข้อกำหนดของโปรแกรมและหลักสูตรทั้งหมด มีความครอบคลุมทันสมัยและพร้อมใช้งานและมีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

หลักสูตรมีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้ คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้เรียนปัจจุบัน ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนี้จะต้องรู้จักและเข้าใจหลักสูตร ดังนั้นทางหลักสูตรจึงมีการจัดทำสื่อและออกแบบกระบวนการเพื่อประชาสัมพันธ์หรือทำความเข้าใจให้ความรู้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยข้อมูลต่างๆ ที่จะนำเสนอ นั้นจะ

นำมาจาก มคอ.2 ที่ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สุดของหลักสูตร
หลักสูตรได้กำหนดช่องทางและวิธีการสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ ดังแสดงในตาราง

AUN 2.1

ตาราง AUN 2.1 แสดงวิธีการและช่องทางสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อมูล	ช่องทาง/วิธีการ
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	รายละเอียดของหลักสูตร รายละเอียดของแผนการศึกษา	ประชุม
อาจารย์ประจำหลักสูตร	รายละเอียดของหลักสูตร รายละเอียดของแผนการศึกษา	ประชุม
ผู้เรียนปัจจุบัน	รายละเอียดของหลักสูตร รายละเอียดของแผนการศึกษา	การประชุมนิเทศ/ ในชั้นเรียน/ Line กลุ่ม/ เว็บไซต์ของคณะ
ศิษย์เก่า	รายละเอียดของหลักสูตร รายละเอียดของแผนการศึกษา	Line กลุ่ม/ เว็บไซต์ของคณะ
ผู้ใช้บัณฑิต	รายละเอียดของหลักสูตร รายละเอียดของแผนการศึกษา	ประชุมกลุ่มย่อย

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรจะทำการสื่อสารข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ของหลักสูตรโดยการประชุมชี้แจงโดยประธานหลักสูตรจะเป็นผู้อธิบายรายละเอียดต่างๆ ให้ทราบเพื่อทำความเข้าใจตรงกันและทำให้เกิดกระบวนการเรียนการสอนที่สามารถทำให้ผู้เรียนบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังได้ สำหรับผู้เรียนปัจจุบันจะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของหลักสูตรและแผนการเรียนรู้อย่างตรงไปตรงมาผ่านทาง การประชุมนิเทศผู้เรียนใหม่ ในชั้นเรียนโดยอาจารย์ผู้สอนจะเป็นผู้แจ้งรายละเอียด นอกจากนี้ผู้เรียนปัจจุบันยังสามารถติดตามรายละเอียดต่างๆ ได้ทางเว็บไซต์ของคณะฯ (bca.up.ac.th) และ Line กลุ่ม (ป.โท ท่องเที่ยว มพ) ศิษย์เก่าสามารถติดตามรายละเอียดได้ทางเว็บไซต์ของคณะฯ (bca.up.ac.th) และ Line กลุ่ม (ป.โท ท่องเที่ยว มพ) อย่างไรก็ตามกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตนั้น ทางหลักสูตรจะใช้วิธีการประชุม โดยที่ทางหลักสูตรมีการนัดหมายประชุมกับผู้ใช้บัณฑิต ทุกๆ ปีการศึกษา เพื่อประชาสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตร

2.2 การออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้ออกออกแบบหลักสูตร โดยพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและ ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย พะเยาและคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ผู้เรียน อาจารย์ และมีการจัดทำแผนที่มีการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่ รายวิชา (curriculum mapping) โดยวัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาต้องสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

หลังจากดำเนินการจัดการเรียนการสอนแล้ว จะมีการทวนสอบว่าผู้เรียนบรรลุตาม ผลลัพธ์การเรียนรู้ รายวิชา พร้อมทั้งนำผลการทวนสอบไปปรับปรุงในปีต่อไป

ตาราง AUN 2.2 แสดงความสัมพันธ์ของโครงสร้างเนื้อหาหลักสูตร ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี	รายวิชา	PLOs
ชั้นปีที่ 1		
<p>1. ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้</p> <p>2. ผู้เรียนสามารถนำองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติจากการวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืนมาดำเนินการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้</p> <p>3. ผู้เรียนสามารถนำความรู้เกี่ยวกับการจัดการกลยุทธ์และนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาแนวคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหาที่เกี่ยวข้องได้</p> <p>4. ผู้เรียนสามารถสังเคราะห์และบูรณาการผลงานวิชาการหรือองค์ความรู้เดิมในการพัฒนาความคิดใหม่ๆ หรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมเพื่อใช้ในการดำเนินการวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้</p>	แนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	<p>PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>PLO 2 มีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน</p>
	การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน	
	การจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม	
	นวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	
	ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์	
	พฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม	
	นวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	
วิทยานิพนธ์		
ชั้นปีที่ 2		
<p>1. ผู้เรียนสามารถรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์เขียนรายงาน นำเสนออภิปราย และตอบข้อซักถามในประเด็นทางด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้</p> <p>2. ผู้เรียนสามารถพัฒนาและประยุกต์ความรู้ใหม่ ๆ ด้านการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้</p> <p>3. ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางด้านการจัดการการท่องเที่ยว</p>	วิชาเอกเลือก (1)	<p>PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม</p>
	วิชาเอกเลือก (2)	
	สัมมนา	
	วิทยานิพนธ์ / การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	

และการโรงแรมด้วยกระบวนการวิจัย อย่างเป็นระบบ 4. ผู้เรียนสามารถดำเนินการวิจัยหรือ ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้โดย ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต มี จรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ		
--	--	--

2.3 ในการออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร

การออกแบบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 มีการนำข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต มาปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มทักษะการคิดวิเคราะห์ การตัดสินใจแก้ปัญหา หลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ ทักษะการคิดวิเคราะห์ให้มากขึ้น โดยผ่านการมอบหมายงานให้วิเคราะห์ กรณีศึกษา การวิเคราะห์สถานการณ์การท่องเที่ยวและการโรงแรม ปีการศึกษา 2565 ผู้ใช้บัณฑิต มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ การประยุกต์ความรู้ในทฤษฎี มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และการตัดสินใจ หลักสูตรได้นำข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนเสียมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน โดยใช้สถานการณ์จำลองเสมือนจริงให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการตัดสินใจแก้ปัญหาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

2.4 การดำเนินการของหลักสูตรที่เน้นการมีส่วนร่วมเพื่อให้เห็นถึงการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้จัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตรและจัดทำแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) (ตาราง AUN 2.4) และกำหนดให้มีการจัดทำ มคอ.3 และมคอ. 5 และกำหนดผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้กำหนดให้มีการวิพากษ์ มคอ.3 และ มคอ. 5 อย่างน้อย 1 เดือนก่อนเปิดภาคการศึกษาเพื่อตรวจสอบว่าผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาและการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลมีความสอดคล้องกับ PLOs โดยผู้รับผิดชอบวิชาจะเป็นผู้กำกับติดตามให้ผู้เรียนบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา ภายหลังจัดการเรียนการสอนเสร็จสิ้นจะมีการวิพากษ์เกรดและทวนสอบผลสัมฤทธิ์ระดับรายวิชาโดยผู้รับผิดชอบทำการสรุปการบรรลุผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา จากนั้นคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะรวบรวมผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษานั้นเพื่อนำไปจัดทำ มคอ.7 และวางแผนปรับปรุงในปีต่อไป

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา				4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		6. สุนทรียภาพ	7. ทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(1)	(2)	
136717 สัมมนา	○				●	●		○	○	○	○	●				●	●	●	●	
1.2 กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก																				
136721 การจัดการวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	●		●		○	○		●												
136722 การท่องเที่ยวทางเลือก	○	○			●	●		●				○								
136723 การจัดการสำหรับผู้ประกอบ การธุรกิจการท่องเที่ยวโดยชุมชน	●	●	○	○	●	●	○	●	○			●	○			○		○	○	
136724 การจัดการธุรกิจที่พักแรม	○	○			●	●		○	○	○	○	●						●		
136725 การจัดการคุณภาพการบริการสำหรับธุรกิจที่พักแรม	○	○			●	●		●							○			●		
136726 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	○	○			●	●		●												
136727 การจัดการงานประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และนิทรรศการ		●			●	●		●	○	○	○	●	○			○	○	●		
136728 การจัดการกิจกรรมพิเศษ		●			●			●	○			○	○					●		

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม				2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา				4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		6. สุนทรียภาพ	7. ทักษะการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบุคลิกภาพ	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(1)	(1)	(2)
2. วิทยานิพนธ์																				
136731 วิทยานิพนธ์	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●			●	●	○	●	
3. การค้นคว้าอิสระ																				
136741 การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●			●	●	○	●	
4. รายวิชาบังคับไม่นับหน่วยกิต																				
146700 ภาษาอังกฤษแบบเข้มสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○

2.5 หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชามีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง) และมีการบูรณาการ (ซึ่งกันและกัน)

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้ออกแบบโครงสร้างเนื้อหาให้มีการเรียงลำดับตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายชั้นปี ตามหลักการของ Bloom Taxonomy เพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการแบบค่อยเป็นค่อยไปจนสามารถบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) ทั้ง 3 ข้อครบถ้วน เมื่อสำเร็จการศึกษาในชั้นปีที่ 1 จะเรียนในรายวิชาเกี่ยว ชั้นปีที่ 2 ดังแสดงในตาราง AUN 2.2

2.6 หลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 เสนอรายวิชาเอกเลือกเพื่อให้ผู้เรียนได้เลือกตามความสนใจและความเชี่ยวชาญของตน จำนวน 8 รายวิชา ซึ่งครอบคลุมหลากหลายศาสตร์ ดังนี้

- 136721 การจัดการวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 136722 การท่องเที่ยวทางเลือก
- 136723 การจัดการสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวโดยชุมชน
- 136724 การจัดการธุรกิจที่พักแรม
- 136725 การจัดการคุณภาพการบริการสำหรับธุรกิจที่พักแรม
- 136726 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม
- 136727 การจัดการงานประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และนิทรรศการ
- 136728 การจัดการกิจกรรมพิเศษ

2.7 หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 เปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2564 จึงยังไม่ครบกำหนดระยะเวลา 5 ปี เพื่อทำการทบทวนหลักสูตร ทั้งนี้จะครบกำหนดการทบทวนหลักสูตรในปี การศึกษา 2568 ดังนั้น ก่อนการปรับปรุงหลักสูตร ทางหลักสูตรจะมีการเก็บข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทุก ๆ รอบปี การศึกษา โดยสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตโดยผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้าง รวมถึงการสอบถามข้อมูลจากทั้งในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยและเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน เหมาะสมกับสถานการณ์ทางสังคม ในการเก็บข้อมูล มีทั้งเอกสารแบบสอบถามและการสัมภาษณ์

ตารางแสดงการปรับปรุง

ปีการศึกษา 2564 (เรื่องที่สามารถปรับปรุง)	ปีการศึกษา 2565 (เรื่องที่ปรับปรุง)
- การจัดทำรายละเอียดของหลักสูตร (Programme specification) และรายละเอียดของรายวิชา (Courses specification) ที่มีเนื้อหาครอบคลุม และมีความเป็นปัจจุบันทันสมัย รวมถึงการสื่อสารที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม Key Stakeholders และมีกระบวนการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของการสื่อสาร จะช่วยยืนยันการสื่อสารของหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	- มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้เรียนปัจจุบัน ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต และมีการจัดทำสื่อและออกแบบกระบวนการเพื่อประชาสัมพันธ์หรือทำความเข้าใจให้ความรู้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยข้อมูลต่างๆ จะนำมาจาก มคอ.2 ที่ได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สุดของหลักสูตร ดังแสดงในตาราง AUN 2.1
-การนำปรัชญาการเรียนรู้ OBE เป็นหลักในการออกแบบหลักสูตร จะทำให้ผู้เรียนสามารถบรรลุ PLO ที่ตั้งไว้ได้	-มีการจัดทำแผนที่การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่ รายวิชา (curriculum mapping) โดยนำวัตถุประสงค์และผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาต้องสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร ดังแสดงในตาราง AUN 2.2

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 2 – Checklist	ระดับ
	2564
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4

AUN-QA Criterion 2 – Checklist	ระดับ
	2564
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 3 แนวทางการจัดการเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)

Sub Criterion 3

1. The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities . ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจนและมีการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด นอกจากนี้ ยัง แสดงให้เห็นกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน
2. The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้
3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ยึดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน
4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life- long learning (e.g. , commitment to critical inquiry, information- processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ)
5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ
6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการดำเนินงาน

3.1 ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจนและมีการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด นอกจากนี้ ยัง แสดงให้เห็นกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้กำหนดปรัชญาการศึกษาของ หลักสูตรและระบุไว้ในเล่มหลักสูตรอย่างชัดเจน โดยเชื่อว่า คนมีศักยภาพในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้มี ความเจริญทางปัญญา การจัดการเรียนการสอนจึง มุ่งเน้นการจัดประสบการณ์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์จริง เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการ

ดูแลบุคคลทุกช่วงวัย และหญิงตั้งครรภ์ ด้วยความเอื้ออาทร มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ มีความรับผิดชอบต่อนตนเอง สังคม และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมหาวิทยาลัยพะเยาได้มีการกำหนดปรัชญาการจัดการศึกษาของ มหาวิทยาลัย เมื่อ เดือน กุมภาพันธ์ 2565 ว่า ประสพการณ์สร้างปัญญา หลักสูตรฯ ได้มีการเผยแพร่ปรัชญา การศึกษาของหลักสูตร และปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ผู้มีส่วนได้เสียรับรู้หลากหลายวิธี/ ช่องทาง โดยพิจารณาวิธี/ช่องทางการเผยแพร่ตามความเหมาะสมของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม รวมถึงได้ประเมินผลการรับรู้ และแนวทางการพัฒนาปรับปรุงวิธี/ ช่องทางการเผยแพร่ ดังแสดงในตาราง AUN 3.1

ตาราง AUN 3.1 แสดงการเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	วิธี/ช่องทางการเผยแพร่	แนวทางการพัฒนาปรับปรุง
1. อาจารย์ ผู้สอน / อาจารย์ประจำหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 (มคอ.2) - ระบบฐานข้อมูลหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยพะเยา (https://tqf.up.ac.th/) ในเมนูหลัก มคอ.2 - การประชาสัมพันธ์ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา www.up.ac.th และ website คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา - ระบุในคู่มือผู้เรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรฯ จะนำข้อเสนอแนะจากอาจารย์มาวางแผนเพื่อพัฒนาวิธีการประชาสัมพันธ์ปรัชญาการศึกษาหลักสูตรฯ ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น
2. ผู้เรียนปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายวิชาการฯ คณะ แจ้งปรัชญาฯ แก่ผู้เรียนใหม่ ในโครงการปฐมนิเทศผู้เรียนใหม่ - ระบุในคู่มือผู้เรียน - อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา หรืออาจารย์ผู้สอน ชี้แจงปรัชญาฯ และวิธีการจัดการเรียนสอนที่สอดคล้องกัน ในการปฐมนิเทศเปิดกระบวนวิชา - การประชาสัมพันธ์ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา www.up.ac.th และ website คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการบริหารหลักสูตร วางแผนที่จะประเมินการรับรู้ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรและของมหาวิทยาลัย หลังการปฐมนิเทศผู้เรียนใหม่ และสำรวจการรับรู้ปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรและมหาวิทยาลัยเมื่อสิ้นปีการศึกษา

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้นำปรัชญา การจัดการศึกษาของหลักสูตร และปรัชญาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดย

1) จัดให้มีการสื่อสารถึงปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตร และของมหาวิทยาลัย ให้อาจารย์ผู้สอน และผู้เรียนได้รับทราบผ่านทางเล่มหลักสูตร ระบบฐานข้อมูลหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติมหาวิทยาลัยพะเยา การประชาสัมพันธ์ผ่าน website มหาวิทยาลัยพะเยา www.up.ac.th และ website คณะฯ (bca.up.ac.th) มหาวิทยาลัยพะเยา คู่มือผู้เรียน หรือการชี้แจงในที่ประชุม (ตารางที่ 3.1)

2) หลักสูตรฯ ได้วางแผนประเมินการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับปรัชญา การจัดการศึกษาของหลักสูตร และของมหาวิทยาลัย ในการสัมมนาการเรียนการสอนเพื่อให้อาจารย์นำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสม

3) หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้ ทุกรายวิชา มีการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา (CLOs) โดย มุ่งเน้นการจัดประสบการณ์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์จริง ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติแบบมีส่วนร่วม และมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบ (active learning) เพื่อผู้เรียนเกิด การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยระบุวิธีการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมการเรียนรู้ ใน มคอ.3 และหรือเอกสารแนะนำรายวิชาของแต่ละรายวิชา

4) หลักสูตรฯ ได้วิพากษ์ รายวิชาทุกรายวิชาเพื่อทบทวนกับผู้รับผิดชอบ รายวิชา และอาจารย์ผู้ร่วมสอนว่าได้นำปรัชญาการจัดการศึกษาของหลักสูตรและของมหาวิทยาลัย ไปใช้ใน การจัดการเรียนการสอน

5) หลักสูตรฯ ได้วางแผนประเมินผลการรับรู้ และการนำปรัชญาการจัด การศึกษาของหลักสูตร และของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในกลุ่มอาจารย์ ในการสัมมนา การจัดการเรียนการสอน โดยจะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวมาวางแผน เพื่อพัฒนาวิธีการประชาสัมพันธ์ ปรัชญาการศึกษาหลักสูตร และของมหาวิทยาลัยให้มีความเหมาะสม

3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดย

1) ในระยะก่อนการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ผู้รับผิดชอบรายวิชา ได้นำผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนจากผู้เรียน (ระบบreg.up.ac.th) ของปีการศึกษาที่ผ่านมา มาทบทวนร่วมกับทีมอาจารย์ผู้ร่วมสอนเพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป

2) ในระยะเริ่มดำเนินการสอน ในวันแรกของรายวิชา เมื่อผู้รับผิดชอบรายวิชาชี้แจงรายละเอียดของวิชาแล้ว จะเปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถาม ให้ข้อมูลย้อนกลับ และชี้แจงสิทธิของผู้เรียนในการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีความรับผิดชอบ โดยผู้เรียนสามารถเลือกประเด็น/หัวข้อการจัดทำรายงาน หัวข้อโครงการวิจัย หรือเลือกกรณีศึกษาด้วยตนเองตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชาหรืออาจขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางอย่างที่ไม่ขัดกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา เช่น ตารางเรียน กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการสอน วิธีการมอบหมายงาน กำหนดการส่งงาน วิธีการประเมินผล วิธีการติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน เป็นต้น

3) ในระหว่างดำเนินการสอน ผู้รับผิดชอบรายวิชาเปิดโอกาสให้ผู้เรียนให้ข้อมูลย้อนกลับถึงวิธีการจัดการเรียนการสอน ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การพูดทวงวาจา การส่งข้อความผ่านอุปกรณ์

การสื่อสารต่างๆ เป็นต้น โดยเป็นช่องทางที่ผู้เรียนสะดวก เพื่อจะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงวิธีการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ในรายวิชาที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะผลงานรายงานกรณีศึกษาในชั้นเรียน บางรายวิชาเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินการทำงานเป็นทีมภายในกลุ่มเดียวกัน นอกจากนี้ ทางหลักสูตรจัดทำโครงการเพื่อให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับวิทยากรที่มีประสบการณ์ และเรียนรู้ในแหล่งท่องเที่ยว

4) ในระยะสิ้นสุดการเรียนการสอนและการประเมินผลรายวิชา หลักสูตรฯ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนให้ข้อมูลย้อนกลับถึงวิธีการจัดการจัดการสอนของรายวิชา ผ่านวิธีการที่หลากหลาย ได้แก่ 1) การอภิปรายร่วมกันระหว่างอาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา อาจารย์ผู้สอน และผู้เรียนในวันสุดท้ายของการเรียน 2) การประเมินผ่านระบบ reg.up.ac.th จากนั้นผู้รับผิดชอบรายวิชาผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน จัดทำเป็น มคอ.5 และ มคอ. 7 ต่อไป

3.3 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ยืดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้กำหนดให้การจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาในหลักสูตรต้องให้ผู้เรียนเรียนรู้เป็นแบบ active learning คือ ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติแบบมีส่วนร่วม ผ่าน case study และ group discussion และมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบ ได้แก่ การอธิบาย การอภิปราย การวิเคราะห์กรณีศึกษา การวิพากษ์วิจารณ์ผลงานของเพื่อนในชั้น การตัดสินใจ การระดมสมอง การเลือกศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง การนำเสนอด้วยปากเปล่า การนำเสนอโดยใช้บทบาทสมมติ การออกแบบและจัดทำสื่อการสอนต่างๆ

หลักสูตรฯ มีการทวนสอบทุกรายวิชาให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้ทุกรายวิชาจัดทำรายละเอียดของรายวิชา และให้มีการวิพากษ์ร่วมกับทีมผู้สอนให้แล้วเสร็จก่อนการเปิด ภาคการศึกษาอย่างน้อย 1 เดือน จากนั้น คณะกรรมการประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้รับผิดชอบรายวิชา พิจารณาความถูกต้องสมบูรณ์ของรายละเอียดทุกรายวิชาและมีมติเห็นชอบ ก่อนเปิดภาคการศึกษาอย่างน้อย 2 สัปดาห์ โดยประเด็นที่พิจารณาคือ 1) ความสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา กับวัตถุประสงค์รายวิชาและแผนการสอน 2) ผลการประเมินรายวิชาที่ผ่านมาและประเด็นการจัดการเรียน การสอน 3) ความสอดคล้องของกิจกรรมการเรียนรู้กับผลการเรียนรู้ (LOs) ที่ให้ผู้เรียนเรียนรู้เป็นแบบ active learning และ 4) วิธีประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชาและวิธีการสอน

3.4 มีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อช่วยสนับสนุน ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ และปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอด ชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผล ข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ)

ทุกรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ส่งเสริม life-long learning อาทิ ทักษะการคิดเชื่อมโยง ทักษะการสืบค้นข้อมูล ทักษะการสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม และ ทักษะการคิดสร้างสรรค์ เป็นต้น ดังแสดงในตาราง AUN 3.4

ตาราง AUN 3.4 แสดงกิจกรรมการเรียนสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามรายวิชา

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	การเรียนรู้ตลอดชีวิต	ตัวอย่างรายวิชา	กิจกรรมการเรียนการสอน
PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	S1 ทักษะการคิดวิเคราะห์ S2 ทักษะการคิดเชื่อมโยง S3 ทักษะการสืบค้นข้อมูล S4 ทักษะการสื่อสาร S5 ทักษะการทำงานเป็นทีม	-แนวคิด ทฤษฎี และจริยธรรมทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม -นวัตกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	- Active Learning - Lecture-based learning - Group Discussion
PLO 2 มีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน	S1 ทักษะการคิดวิเคราะห์ S2 ทักษะการคิดเชื่อมโยง S3 ทักษะการสืบค้นข้อมูล S4 ทักษะการสื่อสาร S5 ทักษะการทำงานเป็นทีม	-การวางแผนและพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างยั่งยืน -การจัดการกลยุทธ์สำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม -พฤติกรรมนักท่องเที่ยวข้ามวัฒนธรรม -สัมมนา	- Research-based learning - Lecture-based learning - Group Discussion
PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม	S1 ทักษะการคิดวิเคราะห์ S2 ทักษะการคิดเชื่อมโยง S3 ทักษะการสืบค้นข้อมูล S4 ทักษะการสื่อสาร S5 ทักษะการทำงานเป็นทีม S6 ทักษะการคิดสร้างสรรค์	-ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ -วิทยานิพนธ์ -การศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง	- Research-based learning - Lecture-based learning - Group Discussion

3.5 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียน มีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรม และความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ

หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีแนวคิดใหม่ในการสร้างองค์ความรู้ที่จะช่วยพัฒนาความสามารถด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมโดยการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ จากกิจกรรมที่ สอดแทรกในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน รวมถึง การเชิญวิทยากรภายนอกหรือศิษย์เก่าที่มีประสบการณ์มา เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียน การให้ผู้เรียนได้มีโอกาสไปแลกเปลี่ยนและ นำเสนอความรู้ด้านวิจัยในการประชุมวิชาการต่าง ๆ รวมถึงรายงานความก้าวหน้าวิจัย (Progress Report) ในโครงการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษาของหลักสูตรด้วย โดยใช้เทคโนโลยีรูปแบบ ต่างๆ เช่น การใช้ MS Team และ ZOOM เพื่อนำเสนอผลงานวิจัย นอกจากนี้ ทางหลักสูตรยังมีการแนะนำโครงการและกิจกรรม Up-skill Re-skill ให้ผู้เรียนและศิษย์เก่าได้พัฒนาองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยแนะนำโครงการต่างๆที่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการท่องเที่ยวและโรงแรมจัดขึ้น เช่น ระบบ i-Thesis โปรแกรมอักษรวิสุทธิ์ และโครงการอบรมโครงการพัฒนาหลักสูตรเพิ่มพูนความรู้ด้านดิจิทัลสำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว : 4Digital Tourism (<https://www.4digitaltourism.com>)

3.6. กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง

หลักสูตรมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนอยู่เสมอ และมีการประชุมทบทวนผลการดำเนินการว่าสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังหรือไม่ และมีอุปสรรคหรือ ปัจจัยอะไรบ้างที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำมาจัดเข้าในกระบวนการ PDCA เพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป ตัวอย่างเช่น ในช่วงสถานการณ์โควิด หลักสูตรได้มีการสอบถามความต้องการจากอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน ในช่วงสถานการณ์โควิดรวมทั้งสำรวจความต้องการว่าอาจารย์แต่ละท่านต้องการความช่วยเหลือด้านใดบ้างที่จะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนในช่วงเวลาที่ไม่ปกตินี้ผ่านไปได้อย่างดี จากนั้นทางหลักสูตรจะได้แจ้งและรายงานกับทางคณะเพื่อขอความช่วยเหลือในลำดับต่อไป เช่น การอบรมการใช้งานโปรแกรมออนไลน์ต่าง ๆ หรือ ความต้องการอุปกรณ์เสริมในการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียนออนไลน์ เป็นต้น

นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีแนวทางการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินเพื่อแสดงให้เห็นความเชื่อมโยงของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับการดำเนินการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การประเมินผลที่หลากหลายในรายวิชา
2. การประเมินผลต่อเนื่องจากการบูรณาการความรู้จากการสอบโครงร่างและการจัดทำวิทยานิพนธ์ในแผนการศึกษาภาคปกติ (แผน ก แบบ ก2)
3. การวิจัยจากกิจกรรมการรายงาน ความก้าวหน้าของผู้เรียนทุกภาคการศึกษา

ตารางแสดงการปรับปรุง

ปีการศึกษา 2564 (เรื่องที่สามารถปรับปรุง)	ปีการศึกษา 2565 (เรื่องที่ปรับปรุง)
-การสื่อสารปรัชญาการศึกษาสู่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (โดยเฉพาะกลุ่มผู้สอน)อย่างทั่วถึง เพื่อให้ผู้สอนนำไปปรับใช้ในการเรียนการสอนในทุกรายวิชาอย่างเป็นรูปธรรม	- ได้แสดงการสื่อสารปรัชญาการศึกษาสู่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้ผู้สอนนำไปปรับใช้ในการเรียนการสอนในทุกรายวิชาอย่างเป็นรูปธรรม ดังตาราง AUN 3.1
-การกำหนด Life-long learning skill ที่ชัดเจนของหลักสูตร จะนำไปสู่กระบวนการถ่ายทอดอย่างเป็นรูปธรรมสามารถวัดและประเมินผลได้	- ได้มีการกำหนด Life-long learning skill 6 ทักษะ คือ ทักษะการคิดเชื่อมโยง ทักษะการสืบค้นข้อมูล ทักษะการสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม และ ทักษะการคิดสร้างสรรค์
- Up-skill Re-skill ให้ศิษย์เก่าได้พัฒนาองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	-ทางหลักสูตรยังมีการแนะนำโครงการและกิจกรรม Up-skill Re-skill ให้ผู้เรียนและศิษย์เก่าได้พัฒนาองค์ความรู้เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยแนะนำโครงการต่างๆที่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการท่องเที่ยวและโรงแรมจัดขึ้น

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 3 – Checklist	ระดับ
	2564
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4

AUN-QA Criterion 3 – Checklist	ระดับ
	2564
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

Sub Criterion 4

1. 1A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน
2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. มีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ
3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. มีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจนสำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ
4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูปิก ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน
5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่มีความชัดเจน
6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้
7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. การประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่าง ๆ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการดำเนินงาน

4.1 มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 มีรายวิชาทั้งวิชาทฤษฎีและปฏิบัติ การประเมินผู้เรียนจึงมีทั้งประเมินภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาได้สร้างกระบวนการเรียนการสอนที่หลากหลายทั้งขั้นตอน

การเรียนรู้ชั้นทฤษฎี การศึกษา กรณีศึกษา การลงพื้นที่ชุมชนเพื่อหาประสบการณ์จริง การลงสำรวจหาปัญหา ซึ่งการประเมินผลจะแบ่งการประเมินตามลำดับเพื่อให้เห็นถึงความสามารถของผู้เรียนในแต่ละขั้นตอนและเพื่อเป็นการสร้างพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่ผู้เรียน

หลักสูตรและทุกรายวิชาในหลักสูตรกำหนดวิธีการประเมินผู้เรียนตั้งแต่การรับเข้า ตามประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องการรับสมัครสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา มีการติดตามความก้าวหน้าระหว่างศึกษา โดยใช้การสอบกลางภาคและปลายภาคเป็นหลัก ในส่วนของวิทยานิพนธ์มีการจัดทำปฏิทินรายงานความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์ เป็นเครื่องมือกำกับและติดตาม และมีการสอบปกป้องวิทยานิพนธ์ก่อนสำเร็จการศึกษา

นอกจากนี้ การประเมินผู้เรียนในระหว่างการศึกษา หลักสูตรกำหนดให้รายวิชากำหนดรูปแบบการประเมินผลตามวัตถุประสงค์รายวิชา (CLOs) ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) โดยกำหนดสัดส่วนการประเมินตามน้ำหนักของเนื้อหาเพื่อติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรกำหนดความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา ดังแสดงในตาราง AUN 4.1

ตาราง AUN 4.1 แสดงวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	วิธีการวัดและประเมินผล การเรียนรู้	ผลการประเมินผล
PLO 1 มีความรู้ด้านการบริหารจัดการนวัตกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม	-การสอบกลางภาค-ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -รายงานกรณีศึกษา/กรณีตัวอย่าง -แบบประเมินกรณีศึกษาและอภิปรายกลุ่ม	ผู้เรียนมีผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นไปตามความคาดหวัง
PLO 2 มีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบัน	-การสอบกลางภาค-ปลายภาค -การทำแบบฝึกหัด -รายงานกรณีศึกษา/กรณีตัวอย่าง -แบบประเมินกรณีศึกษาและอภิปรายกลุ่ม	ผู้เรียนมีความสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้เป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตร
PLO 3 มีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม	-สังเกตพฤติกรรม เช่น การเข้าชั้นเรียน -การทำงานกลุ่มและรวมอภิปรายกลุ่ม -การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตรงเวลา ไม่คัดลอกผลงานผู้อื่น	ผู้เรียนมีความสามารถในการทำวิจัยหรือการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการ

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	วิธีการวัดและประเมินผล การเรียนรู้	ผลการประเมินผล
	-ไม่ทุจริตในการสอบ -แบบประเมินการทำงานเป็น ทีม	โรงแรมอย่างมี คุณธรรมและ จริยธรรม

4.2 มีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียน และนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้กำหนดนโยบายเรื่องการประเมินผลผู้เรียนและการอุทธรณ์ของผู้เรียน ซึ่งหลักสูตรใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชา ผู้รับผิดชอบรายวิชาวางแผนจัดทำ มคอ.3 และหรือเอกสารประกอบการสอนก่อนที่จะนำไปใช้ต้องผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ประจำหลักสูตร และคณะกรรมการวิพากษ์ มคอ. โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบฯ จะดำเนินการในส่วนของการประเมินผลการเรียนรู้ดังนี้ 1) กำหนดรูปแบบ/วิธีการที่จะใช้ประเมิน สัดส่วนการประเมิน ระยะเวลาประเมิน เครื่องมือ/แบบประเมินที่ ใช้ใน มคอ.3และหรือเอกสารประกอบการสอน และต้องระบุวิธีการและระยะเวลาในการร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมิน (โดยหลักสูตรเน้นการใช้แบบประเมินกลางที่พัฒนาเป็นแบบรูบริค (Rubrics) / หากรายวิชาพัฒนาแบบประเมิน ขึ้นใหม่ ต้องผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรก่อนนำไปใช้) 2) อธิบายรายละเอียดต่างๆ ของการประเมินผลที่กำหนดใน มคอ.3 และหรือเอกสารประกอบการสอนให้ผู้เรียนทราบในชั่วโมงปฐมนิเทศ ได้แก่ รูปแบบการประเมิน วิธีการ ระยะเวลาประเมิน เครื่องมือ/แบบประเมินที่ใช้ช่องทางการแจ้งผลการประเมิน วิธีการ และระยะเวลาที่ผู้เรียนสามารถอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมิน รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนซักถามข้อสงสัยต่างๆได้ สำหรับการอุทธรณ์ ของผู้เรียน หลักสูตรกำหนดให้ผู้เรียนสามารถยื่นคำร้องเพื่อขออุทธรณ์ในกรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสอบ ผลคะแนน และวิธีการประเมินผล ทั้งนี้คณะฯ ได้สื่อสารช่องทางระบบร้องทุกข์ของคณะฯ และมีขั้นตอนการอุทธรณ์/ ร้องเรียน และการดำเนินการระบุไว้อย่างชัดเจนเผยแพร่หน้าเวปไซด์คณะฯ

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรได้ดำเนินการเรื่องการประเมินผลผู้เรียนและการอุทธรณ์ของผู้เรียน นี้ โดยผ่านช่องทางและคณะกรรมการของหลักสูตรฯ ในวัน ปฐมนิเทศหลักสูตรฯ ได้ชี้แจงให้ผู้เรียนทราบว่าผู้เรียนสามารถติดต่ออุทธรณ์/ร้องเรียน /ขอคำอธิบายเพิ่มเติมใน เรื่องต่างๆ ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตรผ่านช่องทางต่างๆ (ตาราง AUN 4.2) ในปีการศึกษา 2565 จากการติดตามผล พบว่า ผู้เรียนสามารถเข้าถึงการร้องทุกข์ ส่วนใหญ่เป็น ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอน เช่น การสอบถามขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนออนไลน์ การสอบถามข้อมูล การเปิดภาคการศึกษา ตารางการลงฝึกภาคปฏิบัติ เป็นต้น

ตาราง AUN 4.2 ช่องทางการอุทธรณ์/ร้องเรียน

ระดับการเข้าถึง	ช่องทางการอุทธรณ์/ร้องเรียน	การประเมิน
คณบดี	โทรศัพท์สายตรงคณบดี	ผู้เรียนเข้าถึง ช่อง ทางการร้อง ทุกข์ ได้ใน ช่องทางที่ หลากหลาย ช่องทาง
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ	LINE/ E-mail/Chat ใน MS-Team	
ประธานหลักสูตร	LINE/ E-mail/Chat ใน MS-Team	
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	LINE/ E-mail/Chat ใน MS-Team	
อาจารย์ที่ปรึกษา	โทรศัพท์/ระบบreg.up.ac.th/ LINE/ E-mail/Chat ใน MS-Team	
อาจารย์ผู้สอน	โทรศัพท์/ระหว่างการเรียนการสอน/ระบบreg.up.ac.th/ LINE/ E-mail/Chat ใน MS-Team	
นักวิชาการศึกษาประจำคณะ	Facebook/ LINE/ E-mail	

4.3 มีมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่ชัดเจนสำหรับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างสม่ำเสมอ

การประเมินผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้กำหนดเกณฑ์ มาตรฐานและการให้ระดับผลการศึกษาใช้วิธีการอิงเกณฑ์ที่กำหนดสำหรับผู้เรียน อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา จะออกแบบการประเมินผลตามกลยุทธ์การประเมินผลที่กำหนดในหลักสูตร หลังจากนั้นดำเนินการตามขั้นตอนผ่านการพิจารณาและกำหนดไว้ใน มคอ. 3 ในชั่วโมงปฐมมฤตกรายวิชา ผู้รับผิดชอบฯ แจ้งให้ ผู้เรียนทราบทั้งในส่วนพฤติกรรม/ ชิ้นงานที่จะประเมิน แบบประเมินที่ใช้ในแต่ละกิจกรรม สัดส่วนการประเมิน เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผล ขอบเขตเนื้อหาที่จะสอบ กำหนดวันเวลาในการสอบ-ส่งงาน ช่องทางการส่งงาน ช่องทางการให้ข้อมูลย้อนกลับ ขั้นตอนการอุทธรณ์/ร้องเรียน ในระหว่างเรียน อาจารย์ผู้สอนจะชี้แจงความเข้าใจเรื่องการมอบหมายงานอย่างละเอียด รวมทั้ง แนวการประเมินผลชิ้นงานนั้น ๆ และเครื่องมือที่ใช้ประเมินเป็นระยะๆ

เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลรายวิชาดำเนินการตามขั้นตอนการพิจารณา จากทีมอาจารย์ผู้สอน ผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณะกรรมการพิจารณาผลการเรียน หลักสูตรจะติดตามผลการศึกษาของผู้เรียนทุกรายผ่านทางระบบ REG ของกองบริการการศึกษา หลังจากนั้นอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะจัดทำ มคอ.5 และบันทึกข้อมูลระดับชั้นของผู้เรียนเพื่อรายงาน ตามขั้นตอนต่อไป

สำหรับกระบวนการที่ใช้ในการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนในกรณีการจัดทำวิทยานิพนธ์หรือการศึกษาค้นคว้าอิสระ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการกำหนดช่วงเวลาสำหรับการรายงานความก้าวหน้าของผู้เรียน โดยจัดให้มีการรายงานความก้าวหน้าทุกๆ 3 เดือน โดยมีการแจ้งให้ผู้เรียนทุกคนทราบว่าหากต้องการสอบโครงร่างหรือสอบปกป้องจะต้องผ่านการรายงานความก้าวหน้าตามช่วงระยะเวลาที่หลักสูตรฯจัดขึ้น และได้รับการพิจารณาอนุมัติให้สอบได้จากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ

4.4 วิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูปิก ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนนและการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลตั้งแต่การกำหนดวิธีการเครื่องมือ ผู้เรียนทุกคนจะได้รับการประเมินผลด้วยวิธีเดียวกันทุกรายวิชา ผู้รับผิดชอบรายวิชา ประชุมร่วมกับทีมผู้สอน กำหนดวิธีการวัดประเมินผลที่ตรงกับมาตรฐานการเรียนรู้และ CLOs ของรายวิชา รูปแบบการประเมินผล สัดส่วนการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน และจัดทำ มคอ.3 ในส่วนรูปแบบการประเมินพิจารณาจากชิ้นงาน และผลงานที่นำเสนอ โดยในรายวิชาปกติ จะมีการสอบข้อเขียนตามเกณฑ์มาตรฐาน 80 = A และ 49 = F และยังมีให้นำเสนอรายงาน เป็นระบบร่วมตรวจและประเมิน เช่น วิชาการเปรียบเทียบวิจัยขั้นสูง และอื่นๆ

ในปีการศึกษา 2565 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลวิทยานิพนธ์สำหรับแผน ก2 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ใช้แบบประเมินพฤติกรรม เช่น การนำเสนอ รายงาน การร่วมอภิปราย รายงานผลการค้นคว้า และรายงานโครงร่างวิทยานิพนธ์ ต่ออาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.5 มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่มีความชัดเจน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ระดับหลักสูตร (PLOs) และถูกถ่ายทอดลงมาเป็นวัตถุประสงค์ระดับรายวิชา (CLOs) ไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ เพื่อเป็นเป้าหมายสำคัญที่อาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนจะได้เข้าใจตรงกัน ดังนั้น ในการพิจารณา มคอ.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะพิจารณาวิธีการประเมินผลและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลของแต่ละรายวิชากำหนดขึ้นว่าสามารถนำไปสู่วัตถุประสงค์ระดับหลักสูตรหรือไม่ หากไม่สามารถแสดงความสัมพันธ์/เชื่อมโยง จะแจ้งกลับให้ผู้สอนทบทวน

ในปีการศึกษา 2565 ในกระบวนการพิจารณาก่อนจัดการเรียนการสอน พบว่า วิธีการจัดการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผลทุกรายวิชาสามารถสะท้อนความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ระดับหลักสูตรได้ อย่างไรก็ตามหลักสูตรได้วางแผนการประเมินติดตามความเชื่อมโยงระหว่างวิธีการวัดประเมินผลเมื่อสิ้นสุดการศึกษาดังตาราง AUN 4.1 (1)

4.6 มีการให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 ได้ระบุแนวทางการให้ข้อมูลย้อนกลับและแนวทางการช่วยเหลือผู้เรียน โดยในการเรียนรายวิชาผู้รับผิดชอบโดยอาจารย์ผู้สอน ส่วนการทำวิทยานิพนธ์และการศึกษาอิสระ ยึดตามสัดส่วน คือ อาจารย์: นักศึกษา = 1 : 5 จึงทำให้การให้ข้อมูลย้อนกลับ/ประเมินผลการเรียนระหว่างเรียน

(formative assessment) เช่น สังเกตการมีส่วนร่วม การตอบคำถาม ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ร่วมอภิปราย ทำแบบฝึกหัดทั้งในขณะเรียนทันทีหรือผ่านผลงาน การให้ข้อมูลย้อนกลับผ่านระบบออนไลน์ในชั้นเรียนและเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลย้อนกลับทันทีและทั่วถึง จากการสอบถามการดำเนินการลักษณะดังกล่าว ผู้เรียนมีความพึงพอใจ เนื่องจากมีโอกาสปรับปรุงตนเองให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปปฏิบัติได้ ส่วนการให้ข้อมูลย้อนกลับในการประเมินผลหลังเสร็จสิ้นกระบวนการวิชา เช่น การสอบ การทำรายงาน (summative assessment) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการหลังจากที่สิ้นสุดภาคการศึกษา ซึ่งเป็นการประเมินในภาพรวมระดับรายวิชา

อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้จัดทำแนวทางการช่วยเหลือผู้เรียนที่มีผลการเรียนไม่ผ่านเกณฑ์รายวิชาทฤษฎีและปฏิบัติโดยแจ้งให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนทราบในที่ประชุมอาจารย์ และให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาแจ้งให้ผู้เรียนทราบในวันปฐมนิเทศรายวิชา รายละเอียดของแนวทางการช่วยเหลือ

สำหรับกระบวนการที่จัดทำวิทยานิพนธ์หรือการศึกษาอิสระ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ จะมีการแจ้งข้อมูลที่ควรแก้ไขปรับปรุง หรือการหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้งานมีความลุ่มลึกขึ้น ในวันที่ผู้เรียนเข้ารายงานความก้าวหน้าตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

4.7 การประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่าง ๆ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรมและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ในการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง 2564 เมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนแต่ละวิชาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทบทวนกระบวนการวัดการประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เรียน อาจารย์ผู้สอน และวิทยากรพิเศษ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้มีส่วนได้เสียในฐานะผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ การติดตามผู้เรียนในเรื่องวิทยานิพนธ์ ทางหลักสูตรได้ กำหนด Time Line เป็นประจำ เช่น

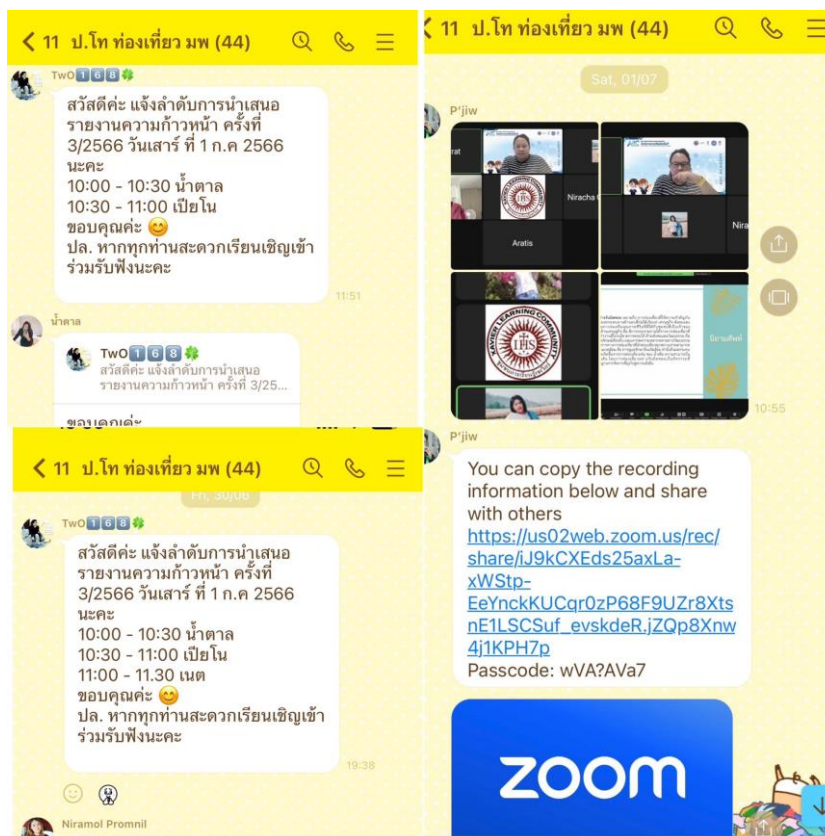
	ไตรมาส 1 มกราคม – มีนาคม	ไตรมาส 2 เมษายน – มิถุนายน	ไตรมาส 3 กรกฎาคม - กันยายน	ไตรมาส 4 ตุลาคม - ธันวาคม
รายงานความก้าวหน้า โครงร่าง / ปกป้อง	ภายในอาทิตย์แรกของเดือน มกราคม (ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือน)	ภายในอาทิตย์แรกของเดือน เมษายน (ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือน)	ภายในอาทิตย์แรกของเดือน กรกฎาคม(ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือน)	ภายในอาทิตย์แรกของเดือน ตุลาคม (ไม่เกินวันที่ 10 ของเดือน)
เอกสารขอสอบ	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือน กุมภาพันธ์	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือน พฤษภาคม	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือน สิงหาคม	ไม่เกินวันที่ 15 ของเดือน พฤศจิกายน
กำหนดการสอบ	20 - 31 มีนาคม	20 - 30 มิถุนายน	20 - 30 กันยายน	20 - 31 ธันวาคม

การขอสอบปกป้อง ป โท ผลงานได้นำเสนอที่ประชุมวิชาการเป็นอย่างน้อย 1 ผลงาน

ป เอก รหัส 58 – 61 ผลงานได้นำเสนอ วารสาร TCI 2 อย่างน้อย 2 ผลงาน

ป เอก รหัส 62 เป็นต้นไป ผลงานได้นำเสนอ วารสาร TCI 1 อย่างน้อย 1 ผลงานและนานาชาติ อย่างน้อย ACI อย่างน้อย 1ผลงาน


และแจ้งให้ผู้เรียนทราบตั้งแต่ต้น และมีการแจ้งเตือนผู้เรียนตลอดเวลาผ่าน Line กลุ่ม เช่น



และการดำเนินการทั้งหมดจะมีการสรุปกันใน line กลุ่มของกรรมการเพื่อร่วมกันวางแผนให้กับผู้เรียนแต่ละคน และแจ้งให้ผู้เรียนทราบว่าต้องพัฒนาในเรื่องใด และติดตามผลอีกครั้งโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและการรายงานความก้าวหน้าในครั้งถัดไป ซึ่งเป็นกระบวนการที่ทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ

✕ **กรรมการPhD&MA THM (4)**

Albums **Notes**

 P'jiw

เอี้ยว
การพัฒนาวิสาหกิจชุมชนการท่องเที่ยว ประเทศไทย
ศึกษาพัฒนาการผลัดการศึกษาเอกสาร กับ ผู้รู้ ใช้
PESTLE มาอธิบาย
พบที่ปรึกษา ทำแบบสัมภาษณ์ กับ ตัวชีวิต

การศึกษาตัวชีวิต
สร้างตัวชีวิต
CBT เปลี่ยนไป จะมี CBT เพื่อสังคม สามราย
จะต้องปรับเกณฑ์การทำ cbt ใหม่

สอบถามนักท่องเที่ยว การเลือก local a like CSR
หาปัจจัย

ข้อเสนอเชิงนโยบาย
จัดเวทีบริหาร

กค พบที่ปรึกษา อาทิตย์ สอง ชม ประมาณ อาทิตย์ สาม
น่าจะส่ง IOC
สค สัมภาษณ์ หลายชุด และ เก็บข้อมูลนักท่องเที่ยว ภาค
เหนือ บ้านนาต้นจัน ภาคใต้ ศรีวัง ตะวันออก เกษะหมาก
กลาง บางกระเจ้า
กย สรุปร พร้อมเขียนบทความ
ดค ทำเวที

ออม
เปลี่ยนชื่อเรื่อง ทำเอกสาร
การแก้ไขงาน ยังไม่ชัด การเขียนปัญหาทางวิจัย ยัง
ขาดเรื่อง ช่องว่างทางวิชาการ
บทที่ สอง ประมาณ สามสิบหน้า ต้องได้ ตัวแปร
ต่างๆ
บทที่ สาม มีวัตถุประสงค์มีสี่ข้อ
วางแผนพบที่ปรึกษา ในการทำ แบบสอบถาม และ
แบบสัมภาษณ์ ทำ IOC จริยธรรม ในมนุษย์
กค แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ ทำ ICO จริยธรรม
สค obj 1/2
กย obj 3
ดค สรุปร พร้อมเขียนบทความ

Tony
แนวทางการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กรธุรกิจ
ขนาดเล็ก และ รร บุติค เชียงใหม่ เพื่อมุ่งเป้าหมายการ
จัดการอย่างยั่งยืน
ขาดการสกัดตัวแปร
ปัญหาทางวิจัย ไม่ชัด size เป็นอย่างไร
กระบวนการวิจัย ไม่เห็น
การจัดการอย่างอื่น คืออะไร องค์กรประกอบ
Best practice เป็นอย่างไร
คุณภาพ ของ รร คืออะไร บอกด้วยยังอื่น เป็นอ
กย นี้ ต้องได้ บทที่ ๑ และ ๒ การวิจัย ตัวแปร
ดค รายงานความก้าวหน้า สมบูรณ์

ทีปู
รูปแบบการจัดการโรงแรมขนาดเล็กที่เป็นมิตรกับสิ่ง
แวดล้อม ในประเทศไทย
BCG + Green + 7S
Young entrepreneur เป็นแบบใด
CFA
การบริหารจัดการโรงแรมของผู้บริหารรุ่นใหม่ที่เป็น
มิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในแนวหน้าเจ้าพระยา เขต
กรุงเทพมหานครและพื้นที่ต่อเนื่อง
ศึกษาปัจจัยของการบริหารจัดการโรงแรมที่เป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อม
ศึกษาวิธีการบริหารจัดการของผู้บริหารรุ่นใหม่ในมิติที่
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ตารางแสดงการปรับปรุง

ปีการศึกษา 2564 (เรื่องที่สามารถปรับปรุง)	ปีการศึกษา 2565 (เรื่องที่ปรับปรุง)
-การกำหนดรายละเอียดในการประเมินอย่าง ชัดเจน อาทิ วิธีประเมิน เครื่องมือที่ประเมินเกณฑ์ ในการ ประเมินและสื่อสารรายละเอียดดังกล่าวให้ ผู้เรียนทราบ รวมถึงมีการประเมินอย่างต่อเนื่อง จะ ทำให้ผลการประเมินเป็นที่ยอมรับและเกิด ประสิทธิภาพ	-หลักสูตรได้มีการกำหนดรายละเอียดในการ ประเมิน ดังแสดงในตาราง AUN 4.1
-การทบทวนกระบวนการวัดและประเมินผลต่างๆ อย่างต่อเนื่องจะทำให้เกิดความมั่นใจว่าการ ประเมินผลสอดคล้องกับตลาดงานและสอดคล้อง กับ CLO ของ หลักสูตร	-อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการทบทวน กระบวนการวัดการประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละ รายวิชา พิจารณาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ผู้เรียน อาจารย์ผู้สอน และวิทยากรพิเศษ เพื่อ นำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการ สอนอย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 4 – Checklist	ระดับ
	2564
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 5 คุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)

Sub Criterion 5

1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. มี การวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การโปรโมทขึ้นทำงานใน ตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของ บุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ
2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสาย วิชาการ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของงาน ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทาง วิชาการ
3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การ ประเมินผล และมีการสื่อสารให้ทราบ
4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรร บุคลากรสาย วิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ(คุณวุฒิ)ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และ ความถนัด
5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. มีการวัดประเมินผล และการเลื่อน ตำแหน่ง ของบุคลากรสายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้าน การศึกษา การ วิจัยและการบริการทางวิชาการ
6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความ รับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณ ทางวิชาชีพและ เสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ
7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. มีการกำหนดและวางแผนความ ต้องการด้านการ ฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีกา ดำเนิน กิจกรรมด้านการฝึกอบรม และพัฒนาทักษะที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้
8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. มีการ

บริหารจัดการ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้าน การศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน

5.1 มีการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การไปรโหมทขึ้นทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ) ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของ บุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษ การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

ในปีการศึกษา 2565 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีบุคลากรสายวิชาการจำนวน 62 คน ปฏิบัติงานจริง 56 คน ลาศึกษาต่อ 6 คน และมีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการระดับ รองศาสตราจารย์ 2 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 16 คน อาจารย์ 46 คน นับได้ว่าคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีบุคลากรสายวิชาการจำนวนมากที่สุดเมื่อเทียบกับคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอื่นทั้งหมดที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค และมีจำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการมากกว่าหรือเทียบได้กับคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ของมหาวิทยาลัยชั้นนำในส่วนภูมิภาค โดยบุคลากรสายวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีวุฒิศึกษาในระดับปริญญาเอกในประเทศและต่างประเทศจำนวน 34 คน ปริญญาโทในประเทศและต่างประเทศ 28 คน และอีก 1 คน กำลังจะสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกเร็ว ๆ นี้ ซึ่งคณาจารย์ทุกคนมีวุฒิศึกษาตรงสาขาหรือสาขาเฉพาะของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ที่เป็นความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น ด้านบริหารธุรกิจ ด้านนิเทศศาสตร์ ด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว ฯลฯ

1.1 เรื่องแผนการศึกษาต่อ ในปีการศึกษา 2561 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ (ระยะสั้น) ด้านการเพิ่มวุฒิศึกษา โดยขอใ้มหาวิทยาลัยจัดสรรทุนการศึกษาในระดับปริญญาเอกให้กับ บุคลากรสายวิชาการของคณะฯ ในระหว่างปีงบประมาณ 2561-2565 ปีละ 1 ทุน ดังนี้

ปีงบประมาณ	ประเภททุน	ผู้ได้รับทุน	สถานะปัจจุบัน
2561	-	-	-
2562	ทุนพัฒนาบุคลากร ม.พะเยา	อาจารย์เรืองรอง สุวรรณการ	ลาศึกษาต่อ
2563	ทุนพัฒนาบุคลากร ม.พะเยา	อาจารย์รุจินันท์ เอื้อพิทักษ์สกุล	ลาศึกษาต่อ
2564	ทุนพัฒนาบุคลากร ม.พะเยา	ผศ.ชาญชัย พรหมมี	ลาศึกษาต่อ
2565	ทุนสำหรับพนักงาน ม.พะเยา	อาจารย์กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์	ปฏิบัติงาน

แผนระยะยาว คณะฯ ได้สำรวจความต้องการศึกษาต่อของอาจารย์และระบุไว้ในแผนพัฒนาบุคลากรสาย วิชาการเพื่อนำมาวางแผนในการจัดหาคณาจารย์ในสาขาวิชามาสอนทดแทนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ และจัดทำ แผนพัฒนาบุคลากร ดังนี้

แผนการไปศึกษาต่อของบุคลากรและแผนสนับสนุนทุนการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2569

ปีงบประมาณ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัดสาขาวิชา	ลาศึกษาต่อระดับ	สาขาวิชาที่ลาศึกษาต่อ	สถาบัน/ประเทศ	ประเภททุน
2565	นางสาวณัฐฉานันท์ตันติ	อาจารย์	การสื่อสารสื่อใหม่	ปริญญาเอก	นิเทศศาสตร์ (สื่อและการสื่อสาร)	ประเทศไทย	ทุนพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัย (ค)
	นายกมลพงษ์รัตนสงวนวงศ์	อาจารย์	การตลาดดิจิทัล	ปริญญาเอก	บริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยพะเยา	ทุนสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย
	นายพันธกานต์นันดาลิต	อาจารย์	การบัญชี	ปริญญาเอก	บริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยพะเยา	ทุนสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย
2566	นายณัฐวุฒิสมยาโรน	อาจารย์	การจัดการการสื่อสาร	ปริญญาเอก	นิเทศศาสตร์	มหาวิทยาลัยพะเยา	ทุนสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย
	นายดัสสันเสมอเชื้อ	อาจารย์	การบัญชี	ปริญญาเอก	บริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยพะเยา	ทุนสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย
2567	นางสาววิราพรโชติปัญญา	อาจารย์	การจัดการการสื่อสาร	ปริญญาเอก	นิเทศศาสตร์	ประเทศไทย	ทุนพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัย (ค)
	นางอังคณาปานเทือก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	การบัญชี	ปริญญาเอก	บริหารธุรกิจ	มหาวิทยาลัยพะเยา	ทุนสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย
2568	นางขวัญฤทัยเต็มสวัสดิ์	อาจารย์	การบัญชี	ปริญญาเอก	การบัญชี	ประเทศไทย	ทุนพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัย (ค)
2569	นางสาวสิริมา นาคสาย	อาจารย์	เศรษฐศาสตร์	ปริญญาเอก	เศรษฐศาสตร์	ETH Zurich University ประเทศสวิตเซอร์แลนด์	ทุนพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัย (ก)
	นางนwor เกษสุวรรณ	อาจารย์	การจัดการการสื่อสาร	ปริญญาเอก	นิเทศศาสตร์	ประเทศไทย	ทุนส่วนตัว

1.2 แผนพัฒนาเรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการ ตามแผนพัฒนาอาจารย์ด้านการขอตำแหน่งทางวิชาการ คณะฯ ได้กำหนดเป้าหมายไว้ที่ปีการศึกษาละ 1 คน

ซึ่งในปี 2565 มีผู้ช่วยศาสตราจารย์ที่ครบระยะเวลาขอตำแหน่งรองศาสตราจารย์ที่ปฏิบัติงานจำนวน 12 คน ขอรับการประเมินการสอนและผ่านการประเมินแล้ว 0 คน ได้รับการประเมินคุณภาพหนังสือตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการและผ่านการประเมินจำนวน 0 คน ได้มีการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการรองศาสตราจารย์จำนวน 0 คน

และมีอาจารย์ที่ครบกำหนดขอตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 38 คน ขอรับการประเมินการสอนและผ่านการประเมินแล้ว 6 คน และยื่นขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 5 คน

คณะฯ ได้ติดตามอาจารย์ที่ครบระยะเวลาในการขอตำแหน่งทางวิชาการโดยแจ้งบันทึกข้อความเพื่อกระตุ้นให้อาจารย์จัดทำเอกสารเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ทั้งนี้ คณะฯ ได้มีการจัดขั้นตอนการขอตำแหน่ง มีบุคลากรดูแลด้านเอกสาร การเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำส่วนงาน ติดต่อประสานงานกับกองการเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่อาจารย์

1.3 แผนพัฒนาเทคนิคการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ELO คณะฯ ได้ จัดสรรงบประมาณเพื่อให้อาจารย์ไปพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนาเทคนิคการเรียนการสอน รวมถึงด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสม และประชาสัมพันธ์การอบรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองตามช่องทางที่คณาจารย์เข้าถึง และการเข้าสู่ UPPSF ตามที่มหาวิทยาลัยได้มีการส่งเสริมบุคลากรสายวิชาการเข้าสู่ UPPSF

คณะฯ ได้ส่งเสริมโดยการประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมอบรมสัมมนาเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ การเข้าสู่ UPPSF อย่างทั่วถึง สนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วม

นอกจากนี้ เรื่องการเลื่อนขั้นเงินเดือน คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ดำเนินการตามแผน บริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการโดยผ่านกลไกการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยในปีการศึกษา 2560 คณะฯ ได้มีคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการร่างหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของพนักงานสาย วิชาการ โดยร่างเกณฑ์หลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่และภาระงานของบุคลากรสายวิชาการเพื่อใช้ ประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือนซึ่งได้นำผลงานของบุคลากรสายวิชาการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ เพื่อให้การเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ตรวจสอบได้ และ ความเป็นธรรม และเพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรสายวิชาการของคณะพัฒนาเทคนิคการสอน สร้างสรรค์ งานวิจัย และให้บริการวิชาการ และได้ใช้เกณฑ์ดังกล่าวเป็นแนวปฏิบัติในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ในปีการศึกษา 2561 จนถึงปัจจุบัน

1.4 ด้านการวิจัยคณะฯ

ได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการวิจัยสู่นวัตกรรม (Research to Innovation) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาการวิจัยในปัจจุบัน ให้มีคุณภาพ ตอบสนอง ต่อความต้องการของชุมชน สังคม และเศรษฐกิจในเชิงพาณิชย์ ทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ ให้ ตอบสนองต่อคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนให้ดีขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ก่อให้เกิดความสามารถ ในการแข่งขัน อีกทั้งยังเป็นแหล่งเรียนรู้ และการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคม นอกจากนี้ต้องพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำวิจัยบุคลากรในคณะฯ ให้มีความสามารถในการดำเนินการวิจัย ทั้งปริมาณ และคุณภาพ และเกิดนิเวศวัฒนธรรมในการทำวิจัย โดยจัดสรรงบประมาณรายได้คณะ รวมถึง งบประมาณรายได้หลักสูตร เป็นทุนสนับสนุนการวิจัย และกำหนดแนวปฏิบัติคณะบริหารธุรกิจและนิเทศ ศาสตร์ เรื่อง แนวทางและวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การสนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัย งบประมาณ รายได้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2565 (1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565) โดยได้สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการวิจัย จำนวน 37 โครงการ ดังนี้

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
1	ดร.กานต์พิชชา กองคนขวา	ผลกระทบจากการระบาดของโควิด-19 ต่ออัตราแลกเปลี่ยนและตลาดหลักทรัพย์: กลุ่มประเทศเกิดใหม่ในเอเชีย	รายได้หลักสูตร
2	ดร.กานต์พิชชา กองคนขวา	อัตราแลกเปลี่ยนกับความผันผวนของตลาดหลักทรัพย์ของก ลุ่มประเทศอาเซียน-5: วิฤตโควิด-19	รายได้หลักสูตร
3	ดร.นิรมล พรหมนิล	การระบาดของเชื้อโควิด-19 : โอกาสและความท้าทายของธุรกิจที่พักรวมในจังหวัดเมืองร อง	รายได้คณะ
4	ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์ ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา ดร.นุชนาฏ หมื่นจันทร์ ดร.นิรมล พรหมนิล	การพัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space) สำหรับ ผู้เรียนวิชาชีพการท่องเที่ยวและการโรงแรม	รายได้คณะ

	อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์		
5	ดร.กนต์ธีร์ ปู่เกตุแก้ว	ความรู้ ความเข้าใจ และพฤติกรรมเกี่ยวกับแพชชั่นรวดเร็วของผู้เรียน คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	รายได้คณะ
6	ดร.ณปภา สุวรรณรงค์	การศึกษาปัญหาและอุปสรรคการใช้ระบบ e-budgeting ในการจัดทำเอกสารเบิกจ่ายเงิน คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	รายได้คณะ
7	น.ส.จารุวรรณ เขตชั้นหล้า	ปัจจัยที่มีผลต่อการมีเงินออมของนักศึกษา ระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย	รายได้คณะ
8	ดร.วัลลพ ล้มตะคุ	อิทธิพลของการบริหารเงินทุนหมุนเวียนที่มีผลต่อความสาม ารณในการทำกำไรของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย กลุ่มอุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์	รายได้คณะ
9	อ.อัศวเทพ อากาศวิภาต	ความผันผวนของราคาคริปโตเคอร์เรนซีต่อดัชนีตลาดหลักท รัพย์และอัตราแลกเปลี่ยน : กรณีศึกษาประเทศไทย	รายได้คณะ
10	ดร.กานต์พิชชา กองคนขวา	ความรู้ ความเข้าใจ และพฤติกรรมเกี่ยวกับแพชชั่นรวดเร็วของผู้เรียน คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา	รายได้คณะ
11	นางจิตติมา สกุลเจียมใจ	การตัดสินใจลงทุนในสกุลเงินดิจิทัล ของนักลงทุนในจังหวัดพะเยา	รายได้หลักสูตร
12	ผศ.ดร.ธีรุตม์ หมั่นนงษ์เทพ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ด้านการ ขนส่งทางถนนของธุรกิจผู้ประกอบการธุรกิจขนส่งสินค้าในจ ังหวัดพะเยา	รายได้หลักสูตร
13	ดร.อภิญาภรณ์ โสภา	รูปแบบสมการโครงสร้างเชิงสาเหตุของแนวปฏิบัติสำหรับกา รจัดการนวัตกรรมเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อทุนมนุษย์และประสิ ทธิภาพเชิงนวัตกรรมของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน จังหวัดพะเยา	รายได้หลักสูตร
14	ดร.ชาริกา พลโลก	ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการสร้างนวัตกรรมการทำงานขอ งธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	รายได้หลักสูตร
15	นายพันธกานต์ นันทาลิต	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของร้าน ค้าที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่งของรัฐบาลในเขตพื้นที่อำเภอ เมือง จังหวัดพะเยา	รายได้หลักสูตร
16	นายดีส์สัน เสมอเชื้อ	เปลี่ยนเทียบต้นทุนผลตอบแทนของการปลูกข้าวแบบเกษตร อินทรีย์	รายได้หลักสูตร
17	ดร.กรัณนธ์รัตน์ คะวัติกุล	กับเกษตรกรเคมี กรณีศึกษากลุ่มเกษตรกรในพื้นที่อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย	รายได้หลักสูตร
18	ดร.กนต์ธีร์ ปู่เกตุแก้ว	เครือข่ายทางการเมืองของกรรมการและผลการดำเนินงานบ	รายได้หลักสูตร

		บริษัทจดทะเบียนกลุ่ม SET100	
19	ดร.จุมภฏ สนิทธารกุล	ผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ต่อการจัดการกำไรของบริษัทจดทะเบียนไทย	รายได้หลักสูตร
20	ดร.อุษณีย์ รัศมีวงษ์จันทร์	The Dilemma of the Thailand SEC's Ban on CEO Duality	รายได้หลักสูตร
21	อ.ขวัญฤทัย เต็มสวัสดิ์	The Impact of COVID-19 Pandemic on Auditor Conservatism and Market Reaction	รายได้หลักสูตร
22	ดร.อุษณีย์ รัศมีวงษ์จันทร์	การตอบสนองของนักลงทุนในตลาดทุนต่อการออกหุ้นกู้สีเขียวของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและกลุ่มประเทศใน ASEAN	รายได้หลักสูตร
23	ผศ.ดร.บงอร สวัสดิ์สุข	ผลกระทบด้านค่าใช้จ่ายในการเรียนของผู้เรียน สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยพะเยา ช่วงสถานการณ์โควิด 19 (ปีการศึกษา 2564)	รายได้หลักสูตร
24	ผศ.ดร.บงอร สวัสดิ์สุข	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานก่อนและหลังสถานการณ์โควิด 19 ของธุรกิจภาคบริการในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	รายได้หลักสูตร
25	ผศ.ดร.บงอร สวัสดิ์สุข	Accounting and Accounting Information of Hotel Entrepreneurship in Phayao province	รายได้หลักสูตร
26	อ.สุพรรณิ เบอร์เนล	การเล่าเรื่องข้ามสื่อแบบมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมการตลาดผลิตภัณฑ์ต้นแบบตำบลภูซาง อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา	รายได้หลักสูตร
27	ผศ.ดร.สิทธิชัย สีวิวัฒน์วงศ์	การบริหารการเงินส่วนบุคคลของมีคฤหบดีในเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบน ของประเทศไทยในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	รายได้หลักสูตร
28	อ.อัศวเทพ อากาศวิภาต	อิทธิพลของปัจจัยที่มีผลต่อดัชนีราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	รายได้หลักสูตร
29	ดร.สมคิด ยาเคน	พยากรณ์ราคาอย่างพาราด้วยวิธี Box-Jenkins	รายได้หลักสูตร
30	อ.บุรินทร์ บัณฑะวงศ์	อิทธิพลของกิจกรรมการตลาดสื่อสังคมต่อประสบการณ์ตราสินค้าและความรักในตราสินค้าของผู้บริโภควัยรุ่นในประเทศไทย	รายได้หลักสูตร
31	ดร.นิรมล พรหมนิล	กลยุทธ์ที่สำคัญต่อการฟื้นตัวของธุรกิจโรงแรมขนาดกลางและขนาดเล็กจากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 : การศึกษาในประเทศไทย	รายได้หลักสูตร
32	ดร.กรัณนัทรรัตน์ คະวัตติกุล	ปัจจัยดึงดูดนักท่องเที่ยวในการใช้บริการที่พักแรมในยุควิถีใหม่	รายได้หลักสูตร
33	ผศ.ดร.สุรียา สัมจันทร์	โมเดลเชิงสาเหตุความคาดหวัง	รายได้หลักสูตร

		และพฤติกรรมที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของการใช้บริการของ องค์การพิพิธภัณฑทิวาศาสตร์แห่งชาติ	
34	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	Soft Power กัับการพัฒนาท่องเที่ยวไทย	รายได้หลักสูตร
35	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	การถอดบทเรียนการพัฒนาท่องเที่ยวชุมชนเพื่อขจัดความยาก จน กรณีศึกษาประเทศจีน	รายได้หลักสูตร
36	นางจรรุวรรณ โปษยานนท์	การพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์บนพื้นที่ทาง วัฒนธรรม กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเชียงม่วน อ.เชียงม่วน จ.พะเยา	รายได้หลักสูตร
37	ดร.วราวัชต์ มัชฌิมบุรุษ	การศึกษาเส้นทางท่องเที่ยวกาแพรอบกว๊านพะเยาเพื่อเสริม สร้างการท่องเที่ยวจังหวัดพะเยา	รายได้หลักสูตร

นอกจากนี้ คณะฯ ยังมีการส่งเสริม และสนับสนุนการรับงบประมาณการวิจัยจากแหล่งทุนวิจัย
ภายนอก โดยในปีงบประมาณ 2565 (1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565) บุคลากรคณะ
บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกจำนวน 10 โครงการ ดังนี้

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
1	ดร.วราวัชต์ มัชฌิมบุรุษ รศ.ดร.สิทธิศักดิ์ ปิ่นมงคลกุล ผศ.ดร.เกรียงไกร สีตะพันธ์ ดร.นิรมล พรหมนิล ผศ.น้ำทิพย์ เสมอเชื้อ ศ.ดร.เสมอ ถาน้อย	การพัฒนาชุมชนนวัตกรรมการเลี้ยงกบสู่สัตว์เศรษฐกิจเชิงพา ณิชย์สร้างเศรษฐกิจและทุนชุมชนฐานรากจังหวัดพะเยา บนฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	บพข.
2	ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณีจ ดร.ทาริกา พลโลก ดร.ทวีสินธ์ ตั้งเซ่ง	การศึกษาทรัพยากรการท่องเที่ยวและร่องรอยทางนิเวศของน้ กท่องเที่ยวในพื้นที่อุทยานธรณีโลกสตูล ภายใต้แผนงาน แนวทางการจัดการบัญชีต้นทุนทรัพยากรการท่องเที่ยวและสิ่ง แวดล้อมอย่างยั่งยืนในพื้นที่อุทยานธรณีโลกสตูล	บพข.
3	ผศ.ดร.วีระพงษ์ กิตติวงศ์ ดร.จุมภฏ สนิทธารงกูร ดร.อุษณีย์ รัศมีวงษ์จันทร์	พัฒนาระบบการรายงานเชิงบูรณาการและการรายงานคา มเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับทรัพยากรการท่องเที่ยวแ ละสิ่งแวดล้อมของอุทยานธรณีโลกสตูล ภายใต้แผนงานแนวทางการจัดการบัญชีต้นทุนทรัพยากรการ ท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในพื้นที่อุทยานธรณีโลกส ตูล	บพข.
4	ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณีจ ผศ.ดร.ธนาวัต ลิ้มป้าณิชย์กุล ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา	การท่องเที่ยวข้ามแดนของภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเ หนือตอนบนเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน	บพข.
5	ดร.อุษณีย์ รัศมีวงษ์จันทร์ ดร.เอกสิทธิ์ พรพัฒน์เดชอุดม	พัฒนาแบบองค์รวมของกลุ่มประมงพื้นบ้านเพื่อเศรษฐกิจ เชิงสร้างสรรค์และยุควิถีใหม่ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	บพข.

	ดร.ศุภิพร คำชมภู นางสาวนิตยา บุญชุ่ม นายอดิชาติ รัศมีวงษ์จันทร์ ดร.นิโรบล ตั้งเพ็ชร		
6	ดร.วาริษฐ์ มัชฌิมบุรุษ	การถ่ายทอดองค์ความรู้ ทางด้านการจัดการน้ำในชุมชน ด้วยระบบธนาคารน้ำใต้ดินแบบย้อนกลับ เพื่อสร้างความมั่นคงในการเกษตรของพื้นที่ จังหวัดพะเยา	วช.
7	ดร.กิตติศักดิ์ ศรีไพโรจน์ อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์ ดร.ธัญทิพย์ คฤหโยธิน อ.บุรินทร์ บัณฑิตวงค์ อ.คณิสส์ คณิสราพรพงศ์ อ.ณัฐวณู สมยาโรน	การสร้างการรับรู้และมูลค่าใหม่ด้วยเครือข่ายความร่วมมือในธุรกิจปลานิล จ.พะเยา	บพท.
8	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี ดร.ปเนต มโนมัยวิบูลย์ ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว ดร.อดิศร เรือลม ผศ.ดร.พรเทพ โรจนวสุ ผศ.ดร.สิทธิชัย พิมลศรี ผศ.ดร.ปฏิพัทธ์ วงศ์เรือง ผศ.ดร.สุภักดิ์ มหัทธนพรรค นายสุธี เมฆบุญส่งลาภ นายบรรจง อุปแก้ว อาจารย์ทศพล คุ่มสุพรรณ อาจารย์พงษ์พิพัฒน์ เสน่ห์ดี	ศึกษาขีดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว (Carrying Capacity) และพัฒนาระบบบริหารจัดการสู่การเป็นต้นแบบระบบนิเวศการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนโครงการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยว	อพท.
9	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี ดร.ผกามาศ ชัยรัตน์ ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว ดร.อดิศร เรือลม ดร.ชฎาพัทธ์ สุขกาย อ.บรรจง อุปแก้ว อ.สุธี เมฆบุญส่งลาภ ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา อ.พงษ์พิพัฒน์ เสน่ห์ดี อ.เสาวคนธ์ อาทนิตย์ อ.ศุภศานต์ รักสกุล	กิจกรรมขับเคลื่อนเมืองสร้างสรรค์เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จังหวัดเชียงราย โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรม (พัฒนาเมืองและย่านสร้างสรรค์สู่ระดับสากล) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)	อพท.
10	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี	พัฒนาศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่พิเศษเพื่อยกระดับแหล่ง	อพท.

	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา ดร.ปนต มโนมัยวิบูลย์ ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว ดร.อดิศร เรือลม ดร.ผกามาศ ชัยรัตน์ ผศ.ดร.สิทธิชัย พิมลศรี ผศ.ดร.ปฏิพัทธ์ วงศ์เรือง ผศ.ดร.สุภัค มหัทธนพรรค นายสุธี เมฆบุญส่งลาภ อาจารย์พงษ์พิพัฒน์ เสน่ห์ดี	งท่องเที่ยวสู่ระดับมาตรฐานสากล) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565	
--	---	---	--

ในส่วนของการสนับสนุนการตีพิมพ์และเผยแพร่ คณะฯ มีระบบและกลไกในการสนับสนุนบุคลากร โดยคณะฯมีการดำเนินโครงการพัฒนาผลงานวิจัยสู่การตีพิมพ์ระดับนานาชาติ ประจำปี 2565 (1 ตุลาคม 2564 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565) ซึ่งเป็นโครงการตามเป้าหมายตัวชี้วัดหลัก (Super KPI) ของมหาวิทยาลัยพะเยา ในปีงบประมาณ 2565 นอกจากนี้ คณะฯ ยังได้กำหนดแนวปฏิบัติการพิจารณาสนับสนุนการอบรมและพัฒนาตนเอง สำหรับบุคลากรที่มีการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เพื่อสร้างแรงจูงใจรวมถึงสนับสนุนให้บุคลากรมีการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงาน ตั้งแต่การเผยแพร่ผลงานวิจัยในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ตลอดจนถึงการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ มีผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ทั้งสิ้น จำนวน 48 ผลงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	ชื่อผู้แต่ง	รายละเอียด	ลักษณะของกา รเผยแพร่
1	ดร.อัครเทพ อากาศวิภาต	อิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงินที่มีผลต่ออัตรากำไรเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่ม SET 100, วารสารธุรกิจปริทัศน์, ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน 2565	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
2	ดร.กานต์พิชชา กองคนขวา	ปัจจัยเชิงสาเหตุต่อสุขภาพทางการเงินของประชาชนในจังหวัดพะเยา, วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีที่ 39 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2565	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
3	ดร.วาร์ชต์ มัชฌิมบุรุษ	THE ASSESSMENT OF THE IMPACTS OF TOURISM ON THE ECONOMY, ENVIRONMENT, SOCIETY AND CULTURE: CASE STUDY OF DOKKHAMTAI DISTRICT, PHAYAO PROVINCE, THAILAND, Journal of Management Information and Decision Sciences, Volume 24, Special Issue 1,	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ

4	Warach Madhyamapurush, Sitthisak Pinmongkhonkul Pannanat Saksirikhun, Numtip Smerchuar	MARKETING MIX FACTORS AFFECTING THE PURCHASE OF CULTURAL SOUVENIRS BY THAI CONSUMERS IN PHAYAO PROVINCE, THAILAND, Journal of Management Information and Decision Sciences, Volume 24, Special Issue 1,	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
5	Warach Madhyamapurush, Pannanat Saksirikhun, Numtip Smerchuar	A guideline for Managing the Impact of Tourism Case Study: Ban Nong Lom, Dokkhamtai District, Phayao Province, Thailand, Review of International Geographical Education (RIGEO), Volume 11(5)	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
6	Sitthisak Pinmongkhonkul ThatchakornKhamkhun muang Warach Madhayamapurush (ผู้ร่วม)	Ethnobotanical Study and Plant Dimension Classification in Kwan Phayao Community Areas, Phayao Province, Thailand, AgBioForum, Volume 23, Number 1	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
7	Sitthisak Pinmongkhonkul Phanupong Chaiwongsaen, Warach Madhayamapurush (ผู้ร่วม)	GUIDELINES FOR PROMOTING TOURISM FROM BIODIVERSITY OF FIREFLIES IN AGRICULTURAL AREAS OF BAN-BUO, PHAYAO PROVINCE, THAILAND, Academy of Strategic Management Journal, Volume 21, Special Issue 1,	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
8	ดร.อภิษฎาภรณ์ โสภา	Structural Equation Model of Causal Factors Affecting Change Management Practices On Organizational Performance in Logistics Service Providers, Academy of Entrepreneurship Journal, Volume 28, Special Issue 1 (2022)	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
9	ดร.สาธิต เชื้ออยู่นาน อ.นภาพร เกษสุวรรณ อ.ณัฐวุฒิ สมยาโรน อ.กมลพงศ์ รัตน์สงวนวงศ์ อ.ปรียาชนก เกษสุวรรณ ดร.วุฒิชัย ไชยรินคำ อ.จากรุวรรณ โปษยานนท์ ดร.นิรมล พรหมนิล	Analysis of the Characteristics of Cultural Business Entrepreneurship, International Journal of Entrepreneurship, Vol: 26 Issue: 2S	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ

10	ผศ.ดร.สิทธิชัย ลีวิวัฒน์วงศ์ ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ สุวดี วศินนิตวงศ์ ณัฐวรรณ สุขสำราญ ณัฐพล สมรูป	การบริหารเงินทุนหมุนเวียนที่ส่งผลต่อสภาพคล่องของร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการคนละครึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดพะเยา, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ปีที่ 41 ฉบับที่ 3 พฤษภาคม - มิถุนายน 2565	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
11	ผศ.ดร.สิทธิชัย ลีวิวัฒน์วงศ์ ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ น้ำฝน คำนวน รัตนาวดี สามบุญ รุจิรา คำมงคล	ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการร้านค้า ตำบลแม่กา จังหวัดพะเยา, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ปีที่ 41 ฉบับที่ 3 พฤษภาคม - มิถุนายน	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
12	ผศ.ดร.สิทธิชัย ลีวิวัฒน์วงศ์, ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ, ปาไลตา คำยัน, กัญญาณัฐ ชิตชม, ศุภานันท์ ตั้ง	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการวางแผนการเงินส่วนบุคคลของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดพะเยา เขต 1, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ปีที่ 41 ฉบับที่ 3 พฤษภาคม - มิถุนายน	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
13	อัครเทพ อากาศวิภาต	อิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงินที่มีผลต่ออัตราการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่ม SET 100, วารสารวิชาการธุรกิจปริทัศน์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2565	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
14	ดร.วาริชต์ มัชฌิมบุรุษ	Human Development for Water Management Research, CENTRAL ASIA AND THE CAUCASUS, Vol. 23 No. 1 (2022)	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
15	ดร.สาธิต เข็้อยู่นาน	The Causal Relationship Model of The Happiness of the Working Elderly within Career Groups, International Journal of Multidisciplinary in Management and Tourism, Vol. 6 No. 1 (2022): January - June	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
16	อ.พีรญา รัตนจันทวงศ์	การพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ชุมชนอีสานล้านนาจังหวัดพะเยา, ประชุมวิชาการ นเรศวรวิจัยและนวัตกรรม ครั้งที่ 18	งานประชุมวิชาการ การระดับชาติ
17	ผศ.พันธิต ปิณฑะดิษ (ผู้ร่วม)	ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับผลิตภัณฑ์แมลงศัตรูธรรมชาติของเกษตรกรในจังหวัดเชียงใหม่, วารสารศิลปศาสตร์และอุตสาหกรรมบริการ, ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 (2565): มกราคม - มิถุนายน 2565	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
18	ดร.อภิญาภรณ์ โสภา	การวางแผนนวัตกรรมการตลาดพร้อมเที่ยวเชิงอาหารพื้นถิ่น,	งานประชุมวิชา

		Marketing innovation planning for local gastronomy tourism, การประชุมผลงานวิจัยด้านการจัดการธุรกิจ ครั้งที่ 13 The 13th Business Management Research Conference หัวข้อ “The next frontier for business innovation”	การระดับชาติ
19	ดร.สมคิด ยาเคน, นายธนายุทธ แจ่มมงคล	แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานด้านการเงิน สำนักการเงิน กลุ่มธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ บริษัทลูกของบริษัทมหาชน ด้านธุรกิจอาหาร แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร, วารสารการบัญชีและการจัดการ คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, Vol. 13 No. 3 (2021)	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
20	ดร.สมคิด ยาเคน	การพยากรณ์อัตราการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศค่าเงิน บาทต่อค่าเงินหยวนโดยวิธี ARIMA, การประชุมวิชาการโครงการประชุมวิชาการระดับชาติพะเยา วิจัย ครั้งที่ 11 หัวข้อ “Economic and social recovery from covid-19 by research and Innovation”	
21	สมคิด ยาเคน	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างราคาสินค้าโภคภัณฑ์กับดัชนี ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, การประชุมวิชาการโครงการประชุมวิชาการระดับชาติพะเยา วิจัย ครั้งที่ 11 หัวข้อ “Economic and social recovery from covid-19 by research and Innovation”	งานประชุมวิชา การระดับชาติ
22	สมคิด ยาเคน	ผลกระทบโควิด19 ต่อดัชนีผลตอบแทนรวมตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, การประชุมวิชาการโครงการประชุมวิชาการระดับชาติพะเยา วิจัย ครั้งที่ 11 หัวข้อ “Economic and social recovery from covid-19 by research and Innovation”	งานประชุมวิชา การระดับชาติ
23	อ.ณัฐธา นันทันติ	การพัฒนาสื่อเพื่อส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุในจังหวัดพะเย า, วารสารการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, Vol 4 No 1 (มกราคม - เมษายน)	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
24	ทัศนีย์ สอนนิมพลี, นิรมาลย์ งามเหมาะ, ดร.กนต์ฉัตร ปู่เกตุแก้ว (ผู้ร่วม) อัญชลี สุขชีวัน	ที่มาของคุณค่าแบรนด์ระดับโลกและผลกระทบที่มีต่อความตั้ง ใจในการซื้อ, โครงการประชุมวิชาการการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึก ษา ครั้งที่ 1	งานประชุมวิชา การระดับชาติ
25	ทิพวรรณ ไสสะอาด,	ความพึงพอใจในการใช้บริการของโครงการคนละครึ่งเฟส3	งานประชุมวิชา

	ธัญนันท์ วรเศรษฐพงษ์, ดร.กนต์ฉัตร ปุเกตุแก้ว (ผู้ร่วม) วุฒิสักดิ์ เจริญวงศ์มิตร	ในเขต กทม.และปริมณฑล, งานประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 4 MDT วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์	การระดับชาติ
26	ดร.กนต์ฉัตร ปุเกตุแก้ว, ดร.จุมภฏ สนิททางกูร, อ.ชวีญฤทัย เต็มสวัสดิ์, ผศ.ดร.กำธร ธรรมพิทักษ์ ดร.กิตติศักดิ์ ศรีไพโรจน์	เครือข่ายความสัมพันธ์ทางการเมืองของกรมการบริษัทและ ผลการดำเนินงานของธุรกิจจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ กลุ่มSET100, การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ครั้งที่ 6 และการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ครั้งที่ 3	งานประชุมวิชาการ การระดับชาติ
27	ดร.จุมภฏ สนิททางกูร, ดร.อุษณีย์ รัศมีวงษ์จันทร์, ดร.กนต์ฉัตร ปุเกตุแก้ว ผศ.ดร.กำธร ธรรมพิทักษ์	การเปลี่ยนแปลงของการจัดการกำไรภายหลังการแพร่ระบาด ของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ 2019 ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ครั้งที่ 6 และการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ครั้งที่ 3	งานประชุมวิชาการ การระดับชาติ
28	อ.ชวีญฤทัย เต็มสวัสดิ์, ดร.อุษณีย์ รัศมีวงษ์จันทร์, ดร.กนต์ฉัตร ปุเกตุแก้ว, ดร.จุมภฏ สนิททางกูร อ.ชัย วิชัยศรี	ความสัมพันธ์ของคุณภาพของรายงานเชิงบูรณาการกับผลกา รดำเนินงานและมูลค่าของกิจการ, การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ครั้งที่ 5 "นวัตกรรม เทคโนโลยี และงานสร้างสรรค์ สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน"	งานประชุมวิชาการ การระดับชาติ
29	ผศ.ดร.บังอร สวัสดิ์สุข, นิติธร วงศ์เชษฐา อ.ชัย วิชัยศรี	การจัดทาและการใช้ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อวัดผลการดาเนิน งานของธุรกิจSMEs ในจังหวัดพะเยา, วารสารวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, Vol. 17 No. 1 (2022): January - June	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
30	มนตรี สิงหवारะ, รัชनिया บังเมฆ, กมลทิพย์ ปัญญาสิทธิ์, สุรเดช ไชยมงคล ผศ.พันชิต ปิณฑะดิษ (ผู้ร่วม)	ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับผลิตภัณฑ์แมลงศัตรูธรรมชาติของ เกษตรกรในจังหวัดเชียงใหม่, วารสารศิลปศาสตร์และอุตสาหกรรมบริการ (Journal of Liberal Arts and Service Industry), ปีที่ 5 ฉบับที่ 1 (2565): มกราคม - มิถุนายน 2565	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
31	ผศ.ดร.ปานิสรา โภชนจันทร์, Nootchanat Pirabun, ศุภานิกา ลือชารัมย์,	Do Bitcoin and Traditional Financial Assets Act as an Inflation Hedge during Stable and Turbulent Markets? Evidence from High Cryptocurrency Adoption Countries, Axioms 2022, Vol. 11 No. 7	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ

	Woraphon Yamaka		
32	ดร.สาธิต เชื้ออยู่นาน	A MULTILEVEL STRUCTURAL EQUATION MODELING OF FACTORS OF SCHOOL AND PERSONAL S' LEVEL ON ELEMENTARY TEACHERS' INNOVATIVE BEHAVIOR, THE OFFICE OF BASIC EDUCATION COMMISSION, วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร Vol. 24 No. 3 (2022): July - September	วารสารวิชาการ ระดับชาติ และอาเซียน
33	ดร.นิรมล พรหมนิล	Creative Tourism Development for Cultural Tourism Village at the stagnation stage, Journal of Positive School Psychology Vol. 6, No. 6	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
34	ดร.สาธิต เชื้ออยู่นาน	The Assessment Of Social Return On Investment Through The Perspective Of Behavioral Science: A Case Study Of Creative Tourism Activities Of The Esan-Lanna Community In Dok Kham Tai District, Phayao, Thailand, Journal of Positive School Psychology Vol. 6, No. 6,	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
35	Sitthisak Pinmongkhonkul, Warin Boonriam, Warach Madhyamapurush, (ผู้ร่วม) Niti lamchuen, Panupong Chaiwongsaen, Dej Mann, Prathakphong Riyamongkol, Kriengkrai Seetapan, Sasitorn Hasin,	Species Diversity, Aboveground Biomass, and Carbon Storage of Watershed Forest in Phayao Province, Thailand, Environment and Natural Resources Journal, Vol. 20 No. 6 (2022)	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
36	ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ	Post Covid-19 Travel Behaviour of Thai Tourists in the Northern Region of Thailand, Journal of Sustainable Tourism Development, Volume 4 Issue 1 January-June 2022,	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
37	ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ	Coffee Tourism Behavior in Chiang Mai Province, Thailand: Application of the Modern Marketing	วารสารวิชาการ ระดับชาติ

		Concept (4Es), วารสารวิชาการการท่องเที่ยวไทยนานาชาติ ปีที่ 18 ฉบับที่ 2 (2022)	
38	Aunkrisa Sangchumnong Suriya Somchan (Corresponding Author) Krit Phanpanya Piyaphong Supanyo	Outcome-Oriented Online Instructional Management Model for Tourism and Hospitality Industry Students in Higher Education, Res Militaris Vol. 12 No. 3 (2022)	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
39	Suriya Somchan Piyaphong Supanyo	The Situation Survey of Community-Based Tourism Amid the Era of COVID-19 in Phayao Province Thailand, Res Militaris Vol. 12 No. 3 (2022)	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
40	Sitthisak Pinmongkhonkul, Rattapoom Prommana, Thatchakorn Khamkhunmuang, Shalinee Singkurt, Akepawee Sukcharoen, Warach Madhyamapurush (ผู้ร่วม)	The Water Quality Assessment and Biodiversity of Phytoplankton in Phayao Lake, Phayao Province, Thailand, AgBioForum,24 (2) (2022)	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
41	ดร.วรัชต์ มัธยมบุรุษ	Research on factors affecting tourist involvement in coffee tourism after the COVID-19 pandemic in Thailand, F1000Research November 2022	วารสารวิชาการ ระดับนานาชาติ
42	นายพนตล วรรณสอน	การพัฒนาระบบภาระงานบุคลากรสายวิชาการ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา, วารสารวิชาการ ปชมท. ปีที่ 11 ฉบับที่ 3 กันยายน - ธันวาคม 2565	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
43	ดร.อัครเทพ อากาศวิภาต	อิทธิพลของอัตราส่วนทางการเงินที่มีผลต่ออัตราการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในกลุ่ม SET 100, วารสารธุรกิจปริทัศน์ ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2565)	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
44	ผศ.ดร.สิทธิชัย ลีวิวัฒน์วงศ์, ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ,	ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ประกอบการร้านค้า ตำบลแม่กา จังหวัดพะเยา, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่ 41 ฉบับที่ 3	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
45	ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ, นายอัครเทพ อากาศวิภาต	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ของผู้ประกอบการใน ตำบลแม่กา อำเภอเมือง	วารสารวิชาการ ระดับชาติ

		จังหวัดพะเยา, วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีที่ 41 ฉบับที่ 5 (2022): ปีที่ 41 ฉบับที่ 5 กันยายน - ตุลาคม 2565	
46	ดร.กนต์ธัญญ์ ปุเกตุแก้ว	คุณสมบัติพิเศษของกรรมการตรวจสอบ กับความระมัดระวังทางบัญชี, วารสารวิชาชีบบัญชี ปีที่ 18 ฉบับที่ 60 (ธันวาคม 2565)	วารสารวิชาการ ระดับชาติ และอาเซียน
47	ดร.กิตติศักดิ์ ศรีโพธิ์โรจน์	ปัจจัยการตลาดที่มีอิทธิพลต่อความเชื่อมั่นและการตัดสินใจบริโภคเนื้อสุกรของผู้บริโภค ที่มีแหล่งที่มาจากฟาร์มสุกรท้องถิ่น ในเขตจังหวัดพะเยาวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ปีที่ 11 ฉบับที่ 2 (ก.ค. -ธ.ค. 2565)	วารสารวิชาการ ระดับชาติ
48	ผู้ศวเทพ อากาศวิภาต ดร.บุญญานุช ชีวาเกร็ดียังยง	อิทธิพลของอัตราส่วนวัดมูลค่าตลาดที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กลุ่ม SET100, วารสารวิจัย มข. สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ฉบับบัณฑิตศึกษา) ปีที่ 10 ฉบับที่ 2: พฤษภาคม-สิงหาคม 2565	วารสารวิชาการ ระดับชาติ

1.5 ด้านบริการวิชาการคณะฯ ได้สนับสนุนบุคลากรในการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ ตามที่ได้ระบุไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคม (Academic Services for Society) โดยคณะฯ มุ่งเน้นการเป็นคณะที่มีองค์ความรู้ทางด้านการบริหาร การจัดการ การท่องเที่ยว การตลาด การบัญชี การเงิน เศรษฐศาสตร์ และการสื่อสาร นำไปสู่การถ่ายทอดองค์ความรู้เทคโนโลยีและนวัตกรรมให้กับสังคมและชุมชน เพื่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน มีบุคลากรได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานด้านบริการวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 3 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ชื่อโครงการ	แหล่งทุน
1	อ.บุรินทร์ บัณฑะวงศ์	โครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น กลุ่มวิสาหกิจชุมชนปลาส้มไร่ก้างแม่ทองปอน	ธนาคารออมสิน โดยรับทุนผ่านสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา
2	อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์	โครงการออมสินยุวพัฒน์รักษ์ถิ่น กลุ่มชุมชนท่องเที่ยวเวียงลอ	ธนาคารออมสิน โดยรับทุนผ่านสถาบันนวัตกรรม

			ตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา
3	อ.ณัฐวุฒิ สมยาโรน	โครงการออมสินยุวพัฒนรักษ์ถิ่น กลุ่มชุมชนท่องเที่ยวอีสานล้านนาโฮมสเตย์	ธนาคารออมสิน โดยรับทุนผ่านสถาบันนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยพะเยา

1.6 ด้านการสนับสนุนและพัฒนาความร่วมมือองค์กร คณะฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาความร่วมมือระหว่างองค์กร ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อส่งเสริมพันธกิจด้านต่างๆ ของคณะฯ ทั้งด้านการเรียนการสอน ด้านผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย และด้านการบริการวิชาการ ตลอดจนด้านอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรและผู้เรียนคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ อันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศต่อไป โดยคณะได้พัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งสิ้น จำนวน 6 ความร่วมมือ รายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ชื่อหน่วยงาน	ระยะเวลาความร่วมมือ	ความร่วมมือด้าน
1	หน่วยงาน องค์กรแพร่ภาพและกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ผู้รับผิดชอบ (หลัก) หลักสูตรการสื่อสารสื่อใหม่	3 ปี (15 มีนาคม 2564 - 14 มีนาคม 2567)	- ด้านผลิตบัณฑิต - ด้านการวิจัย - ด้านการบริการวิชาการ
2	หน่วยงาน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้รับผิดชอบ (หลัก) หลักสูตรเศรษฐศาสตร์	10 ปี (16 สิงหาคม 2564 - 31 ธันวาคม 2574)	- ด้านผลิตบัณฑิต - ด้านการวิจัย - ด้านการบริการวิชาการ
3	หน่วยงาน บริษัท เอส ดีไซน์ เทรดติ้ง จำกัด ผู้รับผิดชอบ (หลัก) รองคณบดีฝ่ายพัฒนาผู้เรียนและกิจการพิเศษ	3 ปี (19 ตุลาคม 2565 - 19 ตุลาคม 2568)	- ด้านผลิตบัณฑิต - ด้านการวิจัย - ด้านการบริการวิชาการ
4	หน่วยงาน โรงแรมภูเก็ตแมริออท รีสอร์ท แอนด์สปา เมอร์ลินบีช ผู้รับผิดชอบ (หลัก) หลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3 ปี (1 มิถุนายน 2565 - 31 พฤษภาคม 2568)	- ด้านผลิตบัณฑิต
5	หน่วยงาน โรงเรียนพะเยาพิทยาคม ผู้รับผิดชอบ (หลัก) หลักสูตรการตลาดดิจิทัล	3 ปี (1 กันยายน 2565 - 31 สิงหาคม 2568)	- ด้านผลิตบัณฑิต - ด้านการวิจัย - ด้านการบริการวิชาการ

6	หน่วยงาน กลุ่มผู้ประกอบการรุ่นใหม่ หอการค้าจังหวัดพะเยา ผู้รับผิดชอบ (หลัก) หลักสูตรการตลาดดิจิทัล	3 ปี (1 ธันวาคม 2565 – 30 พฤศจิกายน 2568)	- ด้านผลิตบัณฑิต - ด้านการวิจัย - ด้านการบริการวิชาการ
---	--	---	--

1.7 การสิ้นสุดการจ้างและการเกษียณของบุคลากรสายวิชาการ

พบว่าในรอบ 10 (2564-2574) ไม่มีบุคลากรสายวิชาการที่เกษียณตามเกณฑ์ ส่งผลให้ปัจจุบัน
คณะฯ ยัง ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องกำหนดแผนในการเพิ่มอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการที่เกษียณอายุ
ยกเว้นการรับ สมัครอาจารย์ใหม่เพื่อทดแทนอาจารย์ที่ลาออกไปในปี 2565

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์ ทั้งหมด	จำนวนอาจารย์ ลาออก/ เกษียณอายุ ระหว่างปี การศึกษา	จำนวนอาจารย์ เข้าใหม่ระหว่างปี การศึกษา	จำนวนอาจารย์ ทั้งหมดปลายปี การศึกษา
2561	63	1	-	62
2562	62	-	-	62
2563	62	-	1	63
2564	63	1	-	62
2565	62	2	2	62

ปีการศึกษา 2561 มีอาจารย์ลาออก จำนวน 1 คน คือ อาจารย์ดิษฐา จำปาแขก ลาออกวันที่ 1
มกราคม 2562

ปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์เข้าใหม่ จำนวน 1 คน คือ อาจารย์วัลลพ ล้อมตะคุ บรรจวันที่ 1
มิถุนายน 2563

ปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ลาออก จำนวน 1 คน คือ อาจารย์วีระพงษ์ กิตติวงศ์ ลาออกวันที่ 1
มีนาคม 2565

ปีการศึกษา 2565 มีอาจารย์ลาออก จำนวน 1 คน คือ อาจารย์กานต์พิชชา กองคนขวา
ลาออกวันที่ 1 กันยายน 2565 และมีอาจารย์ออกจากงาน เนื่องจากถึงแก่กรรม จำนวน 1 คน คือ
อาจารย์ พัน ธ กานต์ นัน ตา ลิต ออกจากงาน วันที่ 13 ตุลาคม 2565
และมีการจ้างผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ 1 คน คือ อาจารย์ปณิตตา จาดศรี ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม
2566 และจ้างผู้ทรงคุณวุฒิ 1 คน คือ อาจารย์สิริเกียรติ รัชชุสานติ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2566

สำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ไม่มีแผนในการเพิ่มอัตรากำลัง แต่ทางหลักสูตรจะมีแผนเพิ่มคุณภาพการ
จัดการศึกษาให้แก่ผู้เรียนระดับปริญญาโท โดยการจัดสรรงบประมาณและดำเนินการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ
ผู้เชี่ยวชาญ คณาจารย์มหาวิทยาลัย นักวิชาการ บุคลากรสายวิชาการและวิชาชีพ มาให้ความรู้แก่ผู้เรียน
ในโครงการ “ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนใน หลักสูตรโดยวิทยาการบรรยายพิเศษ” ได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิ

ในแวดวงวิชาการ และวิชาชีพมาให้ความรู้ วิชาการ หัวข้อ และให้มุมมองการวิเคราะห์ในแง่มุมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการศึกษา

ดังนั้น บุคลากรสายวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอแก่การพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ตอบสนองต่อความต้องการด้านการศึกษา วิจัย บริการ วิชาการ โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์คุณสมบัติของ สกอ. ภายใต้ การกำกับดูแลของรองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะกรรมการประจำ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ และคณบดี คณาจารย์ได้รับการพัฒนาทั้งในด้านการศึกษา การพัฒนาตนเอง พัฒนาทักษะด้านการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการอย่างรอบด้านตามแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ การดำเนินงานของคณะฯ ใน ด้านคุณภาพของบุคลากรสายวิชาการจึงมีแนวโน้มไปในทางที่ดีขึ้น

5.2 มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของงาน ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

ในปีการศึกษา 2565 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีอาจารย์เพียงพอที่จะทำกิจกรรมที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทุกรายวิชา โดยบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 62 คน ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก จำนวน 6 คน และเมื่อวิเคราะห์สัดส่วนของผู้เรียนต่อ FTE ของอาจารย์ประจำเต็มเวลาเท่ากับ 1 : 7.82 แสดงว่าจำนวนอาจารย์ยังเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการ วิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม นอกจากนี้คณะยังมีการกระจายภาระงานสอนและทบทวนเป็นระยะๆ ตลอดปีการศึกษา เพื่อให้อาจารย์มีภาระงานสอนใกล้เคียงกัน เพื่อให้อาจารย์ทุกคนมีเวลาในการทำภาระงานด้านอื่น

ในการจัดการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้กระจายภาระงานสอน ทั้งรายวิชาในหลักสูตรและรายวิชาที่บริการให้กับหลักสูตรของคณะอื่น ให้กับบุคลากรสายวิชาการโดยเฉลี่ยคนละ 8-15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ในขณะที่เกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัยพะเยากำหนดภาระงานสอนไว้ที่ 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และผู้สอนหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานโดยเป็นอาจารย์บัณฑิตศึกษาที่ผ่านการพิจารณาของผู้ที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้วทุกคน ซึ่งเป็นผู้ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ/สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาเอก

ดังนั้นสัดส่วนของอาจารย์ต่อผู้เรียนจึงไม่เกินสัดส่วนที่กระทรวงฯ กำหนด ทำให้สามารถดูแลรับผิดชอบผู้เรียนอย่างทั่วถึง มีประสิทธิภาพ คณาจารย์มีเวลาไปพัฒนาตนเอง ทำวิจัย และบริการ วิชาการอีกด้วย นอกเหนือจากภาระงานสอน บุคลากรสายวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศ ศาสตร์ได้ผลิตผลงานวิจัยและ ให้บริการวิชาการอย่างมีคุณภาพ ดังจะเห็นได้จากการมีผลงานวิชาการที่ ได้รับการเผยแพร่ในสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่ มีมาตรฐานและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เช่น วารสาร หรือรายงาน การประชุมวิชาการระดับชาติที่มีกอง บรรณาธิการกลั่นกรอง และการได้รับเชิญจากหน่วยงานต่าง ๆ ให้ เป็นวิทยากรอบรม บรรยายพิเศษ และเป็น ผู้ทรงคุณวุฒิในการอ่านงานวิชาการ เป็นต้น

ตาราง AUN 5.1 (1) แสดงแผนความก้าวหน้าบุคลากรสายวิชาการในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ปีการศึกษา 2563 – 2565

จำนวนอาจารย์ที่มีคุณสมบัติในการขอรับการประเมิน	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 2565
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	40	40	38
รองศาสตราจารย์	13	12	12

ตาราง AUN 5.1 (2) แสดงจำนวนบุคลากรสายวิชาการ

	2563				2564				2565			
	เพศ		รวม	จำนวนผู้ศึกษาต่อปริญญาเอก	เพศ		รวม	จำนวนผู้ศึกษาต่อปริญญาเอก	เพศ		รวม	จำนวนผู้ศึกษาต่อปริญญาเอก
	ชาย	หญิง	คน	6	ชาย	หญิง	คน	6	ชาย	หญิง	คน	6
ศาสตราจารย์	-	-	-		-	-	-		-	-	-	
รองศาสตราจารย์	-	1	1		-	1	1		1	1	2	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	6	8	14		7	8	15		8	8	16	
อาจารย์	23	25	48		21	24	45		19	25	44	
รวม	29	34	63		28	33	61		28	34	62	

สัดส่วนผู้สอนต่อผู้เรียนหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีสัดส่วน FTE ของอาจารย์ประจำต่อผู้เรียน ในปีการศึกษา 2565 ดังตาราง AUN 5.2 (1)

ตาราง AUN 5.2 (1) ตารางข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		จำนวนอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอกหรือคุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก
			จำนวน (ราย)	FTE	
1. ศาสตราจารย์	-	-	-	-	
2. รองศาสตราจารย์	-	-	-	-	
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1	1	2	0.11	2
4. อาจารย์	1	4	5	1.11	5
5. อาจารย์ชาวต่างชาติ	-	-	-	-	
6. อาจารย์พิเศษ (Visiting professors/ lecturers)	-	-	-	-	

ประเภท	ชาย	หญิง	รวม		จำนวนอาจารย์ที่มี วุฒิปริญญาเอก หรือคุณสมบัติเทียบเท่า ปริญญาเอก
			จำนวน (ราย)	FTE	
รวม	2	5	7	1.22	7

หมายเหตุ : 1. คุณสมบัติเทียบเท่าปริญญาเอก เช่น แพทย์ที่ได้รับวุฒิบัตร
2. อาจารย์ผู้มีความรู้ความสามารถพิเศษ และอาจารย์จ้างบางส่วนเวลา ให้นำไปนับรวมในประเภทที่ 1 – 4
3. การคำนวณ FTE ของอาจารย์ ยึดวิธีการคำนวณตามคู่มือ AUN QA Version3 หน้า 29 วิธีที่ 1 โดยกำหนด 1 FTE เท่ากับการทำงาน 35 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ตาราง AUN 5.2 (2) แสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวน อาจารย์ ทั้งหมดต้นปี การศึกษา	จำนวน อาจารย์ ลาออก/ เกษียณใน ระหว่างปี การศึกษา	จำนวน อาจารย์เข้า ใหม่ระหว่างปี การศึกษา	จำนวน อาจารย์ ทั้งหมดปลายปี การศึกษา	หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
2563	3			3	
2564	3			3	
2565	3			3	

5.3 มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมีการสื่อสารให้ทราบ

ในปีการศึกษา 2565 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ การประเมินผล และมีการสื่อสารโดยเฉพาะในด้านการสอนจะถูกกำกับ ดูแล และตรวจสอบเพื่อช่วยเหลือและพัฒนาโดยผู้บริหารคณะ กรรมการประจำคณะ กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรและได้รับการประเมิน ดังนี้

1. ห้าปีแรกการประเมินภาระงานตามมหาวิทยาลัยกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินการทดลอง การปฏิบัติงานของพนักงานสายวิชาการซึ่งบุคลากรสายวิชาการ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดทำส่งภาระงานตามที่ มหาวิทยาลัยพะเยากำหนด

2. การสอนของบุคลากรสายวิชาการได้รับการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงคือผู้เรียน ผู้เรียนสามารถประเมินผ่านระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง โดยคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีส่วนร่วม ร่วมในการกระตุ้นให้ผู้เรียนเข้าไปประเมินโดยการช่วยประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อนำผลการประเมินนั้นมาปรับปรุงการเรียนการสอนครั้งถัดไป

3. กรณีการขอเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ บุคลากรสายวิชาการประสงค์จะขอเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ขั้นตอนของมหาวิทยาลัย ซึ่งคณะกรรมการธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดทำขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับคณาจารย์

4. การประเมินขั้นเงินเดือนเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของพนักงานสาย วิชาการคณะกรรมการธุรกิจและนิเทศศาสตร์

ในปีการศึกษา 2565 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้มีการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการในด้านการวัดผลประเมินผลเป็น ประเด็นที่ผู้บริหารคณะกรรมการธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้ให้ความสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนให้เป็น Active Learning และการวัดประเมินผลด้วยวิธีการที่หลากหลายมากขึ้น โดยได้ดำเนินการจัดการฝึกอบรมเชิง ปฏิบัติการวัดผลประเมินผล ในโครงการพัฒนาเทคนิคการสอนและการวัดผล ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุน ให้บุคลากรสายวิชาการเข้ารับการอบรมด้านการสอนในการประชุมเชิงปฏิบัติการต่าง ๆ หลังการอบรมผู้สอน หลายคน และได้สะท้อนผลลัพธ์ในเชิงบวกต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนของตนได้มากขึ้น นอกจากนี้ปี 2565 ได้มีการใช้การเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น Microsoft Team, Zoom, Facebook Group เป็นต้น มากขึ้นเพื่อให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น

5.4 มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ (คุณวุฒิ) ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด

คณะกรรมการธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรสายวิชาการซึ่งถือเป็นสิ่งที่จำเป็น อย่างยิ่งต่อการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของหลักสูตร ดังนั้นคุณวุฒิทางการศึกษา ทักษะการสอน เทคนิคการสอน การวัดประเมินผล ความเชี่ยวชาญ ในวิชาสอนและการพัฒนาตนเองของคณาจารย์จึงมีความจำเป็นต่อการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และมีการปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร สายวิชาการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการศึกษาต่อ การขอตำแหน่งทางวิชาการ เทคนิคการเรียนการสอน การจัดทำโครงการพัฒนาอาจารย์ในด้านต่าง ๆ อย่างครบถ้วนและยังจัดสรรงบประมาณการไปพัฒนาตนเองของคณาจารย์ในด้านต่าง ๆ ตามความต้องการอีกด้วย ทั้งนี้มีการเผยแพร่งบประมาณที่สนับสนุนในเว็บไซต์ รายงานการไปพัฒนาตนเองของคณาจารย์ในที่ประชุมคณะงบประมาณคงเหลือเพื่อให้คณาจารย์ทราบ และเป็นการกระตุ้นให้คณาจารย์ที่ยังไม่ได้ไปพัฒนาตนเองด้วย เพื่อประกันว่าหลักสูตรมีคณาจารย์ที่มีคุณภาพ และมีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ ตลอดจนทำภารกิจอื่น ๆ ซึ่งคณะ บริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้มีการสนับสนุนทุนการวิจัยแก่คณาจารย์คณะกรรมการธุรกิจและนิเทศศาสตร์และแสวงหาแหล่งทุนภายนอกเพื่อพัฒนา ศักยภาพในการทำวิจัยของอาจารย์อย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ให้ความสำคัญต่อการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจใน การศึกษาต่อเพื่อพัฒนาตนเองในระดับที่สูงขึ้น ตลอดจนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ปณิธาน พันธกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยพะเยาและของคณะกรรมการธุรกิจและนิเทศศาสตร์ และได้ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้พัฒนาในด้านการเรียนการสอนโดยจัดโครงการในแผนปฏิบัติการ ให้คณาจารย์ได้ไปอบรมพัฒนาตนเอง

และสร้างผลงานทางวิชาการที่ สอดรับกับรายละเอียดต่าง ๆ ของหลักสูตรดังกล่าวอีกด้วย และผู้สอนหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานโดยเป็นอาจารย์บัณฑิตศึกษาที่ผ่านการพิจารณาของผู้ที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้วทุกคน

นอกจากนี้ผลงานวิจัยของอาจารย์ยังเป็นที่ยอมรับและได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ ในรูปแบบการเผยแพร่ในวารสาร หนังสือ และสื่อสารสนเทศต่าง ๆ ของไทยและต่างประเทศ อาทิ รายงาน วิจัย เช่น

Madhyamapurush W. An analysis of the possibilities and challenges of long stay tourism in Thailand. *F1000Research* 2023, 12:43 DOI: 10.12688/f1000research.128437.1 (Q1)

Saennampol, N., Madhyamapurush, W. ., Pakdeepinit, P. ., & Sreesoompong, P. . (2022). Economic Return from Related Tourism Business Surrounded Hot Springs Attraction in The Upper Northern Provincial Cluster, Thailand. *Journal of Humanities and Social Sciences University of Phayao*, 10(2), 315–329. TCI2

Ngamnid Saennampol, Warach Madhyamapurush, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong, 2021, Economic Returns to Travel and Hospitality Businesses in Hot Spring Attraction Areas in The Upper Northern Provinces of Thailand, *AU-GSB e-Journal* (December 2021), Vol. 14 No. 2 TCI กลุ่ม 2

Phuwanat Srithong, Prakobsiri Pakdeepinit, Warach Mathayomburuth and Phatpitta Sreesoompong, The Factors Effecting to Trekking Tourism in the Upper Northern Region 2 of Thailand (2021), *Graduate School Journal Chiang Rai Rajabhat University*, Volume 14, Issue 3, 2021, pp.52-64 TCI กลุ่ม 2

ดังนั้น บุคลากรสายวิชาการหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอแก่การพัฒนาหลักสูตรฯ โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์คุณสมบัติของ สกอ. ภายใต้การกำกับดูแลของรองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์และ คณบดี คณาจารย์ได้รับการพัฒนาทั้งในด้านการศึกษาและทักษะด้านการสอน การดำเนินงานของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ในด้านคุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ จึงมีแนวโน้มไปในทิศทางที่ดีขึ้น

5.5 มีการวัดประเมินผล และการเลื่อนตำแหน่ง ของบุคลากรสายวิชาการ ที่มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรม ที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ส่งเสริมความก้าวหน้าของบุคลากรสายวิชาการให้มีความเหมาะสมตามระบบคุณธรรมที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ ดังนี้

1) การวัดและประเมินผลผลการปฏิบัติงานประจำปี ในปีงบประมาณ 2565 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ประชุมชี้แจงบุคลากรเกี่ยวกับประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ. 2564 ประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 ส่วนคือ ผลสัมฤทธิ์ของงาน ร้อยละ 80 และผลการประเมินสมรรถนะ ร้อยละ 20 และกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ตามประกาศคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2564 โดย

ให้บุคลากรสายวิชาการได้ประเมินผลการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมภารกิจทั้งด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ/การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมผ่านการเห็นชอบของประธานหลักสูตร เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและการเลื่อนขั้นเงินเดือน

2) ด้านความก้าวหน้าและการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรสายวิชาการของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ เป็นไปตาม ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษากำหนด ในรอบปีที่ผ่านมา มีบุคลากรสายวิชาการที่มีภาระงานสอนและผลงานวิชาการครบ และได้ประเมินการสอนเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ รองศาสตราจารย์ จำนวน 2 คน ซึ่งทางคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ให้ความเห็นชอบและดำเนินการ กระบวนการทุกอย่าง นอกจากนี้ ทั้งนี้ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ยังได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมให้บุคลากรสายวิชาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการด้วยการจัดสรรงบประมาณให้เป็นทุนในการทำวิจัยและนำเสนอผลงานวิชาการอีกด้วย

ส่วนการเลื่อนขั้นเงินเดือนนั้น ในปีการศึกษา 2565 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการร่างหลักเกณฑ์และวิธีพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนของพนักงานสายวิชาการ โดยร่างเกณฑ์หลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่และภาระงานของบุคลากรสายวิชาการเพื่อใช้ประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือนซึ่งได้นำผลงานของบุคลากรสายวิชาการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณมาเป็นเกณฑ์ ในการพิจารณา เพื่อให้การเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ตรวจสอบได้ และมีความเป็นธรรม เมื่อร่างแล้วได้มีการนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์เพื่อรับฟังความคิดเห็น จากนั้นนำเข้าสู่พิจารณาในคณะกรรมการประจำคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์และนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยตามขั้นตอนของข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยาซึ่งนำมาใช้ในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในปีการศึกษา 2564 และปี 2565

ทั้งนี้หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ยังทำการหารือในประเด็นด้านการคิดคะแนนเพื่อการเลื่อนขั้นหรือพิจารณาตำแหน่งจากส่วนของประธานหลักสูตร เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยนำหลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่และภาระงานของบุคลากรสายวิชาการเพื่อใช้ประกอบการเลื่อนขั้นเงินเดือนซึ่งได้นำผลงานของบุคลากรสายวิชาการด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา

5.6 มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและ เสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ ทั้งเรื่องการจัดการเรื่องค่าจ้าง ค่าตอบแทนของบุคลากรสายวิชาการของหลักสูตร ดำเนินการโดยคณะฯ ที่ อ้างอิงจากมาตรฐานการกำหนดตำแหน่งบริหารและตำแหน่งทางวิชาการของมหาวิทยาลัยพะเยา ในเรื่องของ สวัสดิการต่าง ๆ ระบบกองทุนพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ระบบประกันสังคม สำหรับอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ การจ่ายค่าตอบแทนเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง คณะฯ จะสื่อสารข้อมูลไปยังบุคลากรสายวิชาการผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ Line และ Facebook เพื่อทำความเข้าใจให้ตรงกัน สำหรับการประพฤติ

ตามจรรยาบรรณ บุคลากรสายวิชาการของหลักสูตรทุกคนปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัย

ทั้งนี้คณาจารย์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ดำรงตำแหน่งตามส่วนงานต่างๆ โดยมีประธานหลักสูตรทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารหลักสูตร และ อาจารย์ประจำหลักสูตรอีก 2 ท่าน เป็นคณะกรรมการตามส่วนงานเพื่อดำเนินกิจกรรม รวมถึงบริหารจัดการโครงการตามแผนดำเนินการระดับหลักสูตร ฯ

5.7 มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบและมีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่ได้กำหนดไว้

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ โดยดำเนินการสอบถามความต้องการของ บุคลากรสายวิชาการ พบว่าบุคลากรต้องการการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองในด้านศักยภาพในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ศักยภาพด้านภาษาและการสื่อสาร และศักยภาพด้านเทคนิคการเรียนการสอน และด้านอื่น ๆ ในปีการศึกษา 2565 คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ดำเนินการตอบสนองความต้องการดังกล่าวโดยใช้แผนปฏิบัติการประจำปี จัดสรร งบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรสายวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการโดยการพิจารณาให้ทุนวิจัยภายใต้ งบประมาณคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ โดยปี 2565 มีคณาจารย์ให้ความสนใจในการทำวิจัยมากขึ้นกว่าที่ผ่านมา และที่ผ่านมาคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้มีการสนับสนุนให้บุคลากรที่ได้รับทุนสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อประโยชน์ในการพัฒนางานของตน นอกจากนี้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ให้ทุนสนับสนุนการค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียนในการเผยแพร่ ผลงานวิจัยภายใต้งบประมาณด้านการวิจัยของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์และยังสนับสนุนงบประมาณการไปเผยแพร่ ผลงานวิจัยของบุคลากรในเวทีต่าง ๆ รวมถึงต่างประเทศด้วย และเพิ่มกลไกในการอำนวยความสะดวกแก่ การพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการ เช่น ในด้านของการขอตำแหน่งทางวิชาการคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ให้เจ้าหน้าที่บุคลากรจัดทำขั้นตอนและเอกสารการขอตำแหน่งทางวิชาการ รวมถึงกระตุ้นให้บุคลากรที่ถึงกำหนด ระยะเวลาการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการได้เตรียมความพร้อมและดำเนินการต่อไป

ในส่วนของการวิจัยคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีนโยบายสนับสนุนนักวิจัยที่ทำวิจัยเชิงพื้นที่ตามแผนกลยุทธ์ของ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์และสอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัย “ปัญญาเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน” นอกจากนี้ ยังสนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่ จึงจัดโครงการทุนสนับสนุนวิจัยของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์โดยในประกาศคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์เรื่อง เปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยงบประมาณรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้จัดอันดับประเภททุนวิจัยให้แก่คณาจารย์และเจ้าหน้าที่สนับสนุนไว้อย่างหลากหลาย ทุนวิจัยเชิงพื้นที่ และทุนพัฒนาศักยภาพของพนักงานสายวิชาการที่ไม่เคยได้รับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายในและภายนอก ซึ่งมีนักวิจัยที่ทำ วิจัยเชิงพื้นที่และนักวิจัยรุ่นใหม่เข้าร่วมโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และได้รับความสนใจเพิ่มมากขึ้น

ในส่วนของการพัฒนาตนเองตามความต้องการเฉพาะด้านของบุคลากรสายวิชาการ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ ส่งเสริมและสนับสนุนด้วยการให้ข้อมูลข่าวสารการจัดฝึกอบรม การประชุม ทั้งด้านวิชาการ ด้านวิจัย และด้าน อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคณาจารย์ที่ดำเนินการโดยหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยแก่บุคลากรสาย วิชาการทุกท่านโดยผ่านช่องทางกลุ่มในเฟซบุ๊ก และ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดสรรงบประมาณในส่วนของหมวดค่า เบี้ยเลี้ยง เดินทาง และพาหนะ อย่างเพียงพอและเหมาะสมสำหรับบุคลากรสายวิชาการทุกคนเพื่อไปพัฒนา ตนเองทั้งในและต่างประเทศ โดยคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์พิจารณาจากความต้องการไปพัฒนาตนเองของคณาจารย์เป็น อันดับแรก งบประมาณที่ขออนุมัติ และมีบุคลากรสายสนับสนุนอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเรื่องลาปฏิบัติงาน ข้อมูลการใช้งบประมาณที่ได้รับตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

นอกจากนั้นคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ยังส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการออกไปให้บริการวิชาการเพื่อชุมชนกับ หน่วยงานภายนอกเพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ การเรียนรู้จากสถานการณ์จริงและนำมาบูรณาการการเรียนการสอน รวมถึงบางโครงการได้มีการนำผู้เรียนเข้าร่วมด้วย

ในปี พ.ศ.2565 อาจารย์ในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้เข้าร่วมรับการอบรมหลากหลายโครงการ ซึ่งล้วนนำผลการอบรมนั้นมาพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพงานวิชาการของอาจารย์ได้ดังตารางต่อไปนี้

ชื่อ - สกุล	การไปปฏิบัติงานเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา ศึกษาดูงานในประเทศและต่างประเทศ
1. ดร.พจน์พิตตา ศรีสมพงษ์	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ แนวทางการส่งเสริมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา (Thailand -PSF) -โครงการอบรมเชิงปฏิบัติ หัวข้อ การถอดบทเรียนการเขียนบทความวิจัยเชิงคุณภาพ - กิจกรรมการดำเนินงานหลักสูตรตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา AUN QA - โครงการอบรมบุคลากรสายวิชาการ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพหลักสูตร - โครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ หัวข้อ Designing Scoring Rubrics for Hybrid Learning
2. ดร.วรัชต์ มัชฌิมบุรุษ	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา (UP-EdPex Assessor) -โครงการสนับสนุนและส่งเสริมศักยภาพสถาบันอุดมศึกษาเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน -โครงการแนวทางการปฏิบัติการวิจัยทางคลินิกที่ดี -กิจกรรมการดำเนินงานหลักสูตรตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา AUN QA
3. ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ ในหัวข้อ “เทคนิคการจัดการเรียนรู้และการวัดประเมินผลที่

	ตอบสนองต่อ Learning Outcomes” -โครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ หัวข้อ Designing Scoring Rubrics for Hybrid Learning
4. ดร.กรัณณ์ทรัพย์ คะวัติกุล	-โครงการอบรมเชิงปฏิบัติ หัวข้อ การถอดบทเรียน การเขียนบทความวิจัยเชิงคุณภาพ - กิจกรรมการดำเนินงานหลักสูตรตามเกณฑ์ ประกันคุณภาพการศึกษา AUN QA - โครงการอบรมบุคลากรสายวิชาการ เรื่อง การ พัฒนาคุณภาพหลักสูตร - โครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ หัวข้อ Designing Scoring Rubrics for Hybrid Learning

5.8 มีการบริหารจัดการ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้รางวัลและการยอมรับ เพื่อประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับงานด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดให้มีการคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการให้เป็นบุคคลดีเด่นด้านนวัตกรรมการเรียนการสอน ด้านวิจัยของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์โดยกำหนดให้มีพิธีมอบเกียรติบัตรในวันเกียรติยศของคณะเพื่อยกย่องให้เกียรติและสร้างแรงจูงใจสำหรับบุคลากรสายวิชาการในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ และเมื่อมหาวิทยาลัยจัดกิจกรรมเพื่อให้รางวัลยกย่อง คณะฯ ได้ดำเนินการสรรหาบุคลากรเข้าร่วมรับ รางวัลต่าง ๆ โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำส่วนงานและความเห็นชอบของคณบดีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดขึ้น นอกจากนี้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ยังได้สร้างบรรยากาศของการแสดงความยินดีแก่บุคลากรที่ได้รับรางวัลต่าง ๆ และบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการโดยการทำป้ายแสดงความยินดี และคณะยังดำเนินการนำข่าวสารแสดงความยินดี ของบุคลากรสายวิชาประกาศลงเว็บไซต์ คณะ เพจคณะ เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจและเป็นการประชาสัมพันธ์ คณะอีกทางหนึ่งด้วย รวมทั้งคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยโดยได้รับเงินสนับสนุนตามระเบียบเกี่ยวกับเงิน รางวัลการตีพิมพ์บทความวิจัยเพื่อส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจให้คณาจารย์ผลิตผลงานวิชาการ ซึ่งคณะได้ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกันอย่างสม่ำเสมอ

ตารางแสดงการปรับปรุง

ปีการศึกษา 2564 (เรื่องที่สามารถปรับปรุง)	ปีการศึกษา 2565 (เรื่องที่ปรับปรุง)
-ระบบสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ที่สอดคล้องกับการทำให้ผู้เรียนบรรลุ PLO จะส่งผลให้การบรรลุPLOได้อย่างมี	- คณะฯ มีการจัดทำแบบสอบถามความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน โดยจะมีการสอบถามทุกปีงบประมาณเพื่อจัดสรร

ประสิทธิภาพ	งบประมาณสำหรับอาจารย์ในการไปพัฒนาตนเอง
-------------	--

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 5 – Checklist	ระดับ
	2565
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	4
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	4
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	4
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	4
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)

Sub Criterion 6

1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up to-date. มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียนในหลักสูตรอย่างชัดเจน มีการสื่อสารเผยแพร่และเป็นปัจจุบัน
2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ
3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และการตรวจสอบภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันเวลาที่หากจำเป็น
4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability. มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การแข่งขันของผู้เรียนและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน ด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน
5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับ

บริการได้อย่างมีราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน โดยมีการเทียบเคียงสมรรถนะปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงาน

6.1 มีการกำหนดและประกาศนโยบายการรับผู้เรียน เกณฑ์การรับเข้าและขั้นตอนการรับเข้าเรียน ในหลักสูตรอย่างชัดเจน มีการสื่อสารเผยแพร่และเป็นปัจจุบัน

การดำเนินการในการรับนักศึกษาคณะกรรมการผู้รับผิดชอบสำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 และคณะฯ ร่วมกันกำหนดนโยบายและแผนการรับนักศึกษา จำนวนการรับนักศึกษาแต่ละปี ล่วงหน้าให้สอดคล้องกับอัตรากำลังของอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้สามารถผลิตผู้เรียนได้อย่างมีคุณภาพ สำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาอย่างชัดเจนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังผู้มีส่วนได้เสีย เช่น อาจารย์ในสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐที่มีบทบาทในการเสนอนโยบาย กำกับ ดูแล วางแผน และพัฒนาการท่องเที่ยว และผู้บริหารในธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั้งภาครัฐและเอกชน เป็นต้น ผ่านช่องทางอื่น ๆ โดยทำแผ่นพับ โปรชัวร์ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์ไปยังหน่วยงานหรือองค์กรภาครัฐและเอกชนโดยตรง และเผยแพร่ในสื่อออนไลน์ เว็บไซต์ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์เป็นเวลาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 6 เดือนก่อนวันรับสมัคร

สำหรับการสอบคัดเลือก คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 และคณะฯ จะพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือกโดยการสัมภาษณ์ โดยนอกจากผู้สมัครจะมีคุณสมบัติ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดแล้ว การสอบสัมภาษณ์มีการประกาศวัน เวลา และลำดับให้ผู้เข้าสัมภาษณ์ทราบชัดเจน และในปี 2565 เนื่องด้วยสถานการณ์ โควิด-19 จึงได้ทำการสัมภาษณ์ผ่านทางช่องทางออนไลน์ ZOOM และ onsite ที่คณะฯ โดยให้ผู้สมัครนำเสนอผ่าน ช่องทางออนไลน์และตอบข้อซักถามของคณะกรรมการสอบ โดยคณะกรรมการจะประเมินเจตนาคติของผู้สมัครเข้า ศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนด มีการกำหนดเกณฑ์ผู้สอบผ่านไว้อย่างชัดเจน และผลการสอบที่ได้จะถูกแจ้งไปยังกองบริการการศึกษาเพื่อตรวจสอบเอกสารหลักฐานการสมัครและหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม แจ้งรายชื่อผู้ผ่านการสอบคัดเลือกให้ที่ประชุมกรรมการประจำคณะทราบ ก่อนส่งให้กองบริการการศึกษาประกาศผลการสอบ คัดเลือกต่อไป ทั้งนี้ปีการศึกษา 2565 หลักสูตรแจ้งจำนวนรับ 10 คน มีผู้มาสมัครแผน ก แบบ ก2 จำนวน 3 คน และในปีการศึกษาต่อไปหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีแผนสำรวจการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรฯจากนักศึกษาใหม่ เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนประชาสัมพันธ์ หลักสูตรต่อไป นอกจากนี้ยังวางแผนประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าอย่างน้อย 6 เดือน เพื่อให้ผู้สมัครได้เรียนภาษาอังกฤษ ที่ศูนย์ภาษาฯ ของมหาวิทยาลัยพะเยาทำให้มีผลสอบภาษาอังกฤษล่วงหน้าก่อนวันประกาศรับสมัครอย่างเป็นทางการในระบบ admission ของมหาวิทยาลัย

ตาราง AUN 6.1 (1) แสดงข้อมูลการรับเข้าของผู้เรียนในหลักสูตร

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา	จำนวนที่ประกาศรับ (No. Offered)	จำนวนผู้สมัคร (No. Applied)	จำนวนผู้มีสิทธิเข้า ศึกษา (No. Admitted)	จำนวนที่ลงทะเบียน (No. Enrolled)
1/2562	20	2	2	2
1/2563	20	1	1	1
2/2563	20	2	2	2
1/2564	20	4	4	4
1/2565	20	3	3	3

ตาราง AUN 6.1 (2) แสดงข้อมูลจำนวนผู้เรียนในแต่ละชั้นปี

ปีการศึกษา	ผู้เรียน					รวม
	ปี 1	ปี 2	ปี 3	ปี 4	> ปี 4	
2562				2		2
2563			3			3
2564		4				4
2565	3					3

6.2 มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ

การบริการสนับสนุนด้านการศึกษาให้การจัดการศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีประสิทธิภาพทั้งระยะสั้นและระยะยาว ดำเนินการโดยหลักสูตรฯ และ คณะฯ ประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ตามชั้นปี ดังนี้

ชั้นปีที่ 1

1) กิจกรรมสนับสนุนการเรียนรู้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมและปฐมนิเทศผู้เรียน จัดในสัปดาห์แรกของภาคการศึกษา ข้อมูลที่ปฐมนิเทศประกอบด้วย คู่มือบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยพะเยา คู่มือหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา รายละเอียด หลักสูตร ระเบียบที่สำคัญ

ของนักศึกษาบัณฑิตศึกษา ทุณาการศึกษา สวัสดิการนักศึกษา วินัยนักศึกษา การสนับสนุนการเรียนรู้ในระบบออนไลน์ รวมทั้งแนะนำให้ผู้เรียนรู้จักบุคลากรสายวิชาการ อาจารย์ประจำ หลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และบุคลากรสายสนับสนุน รวมถึงช่องทางการติดต่อ ประสานงาน

2) กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการสืบค้น และค้นคว้า ตำรา เอกสาร หนังสือ คำพิพากษา และวารสารของไทยและต่างประเทศ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 จึงมีการจัดอบรมการสืบค้นวารสารออนไลน์ และการใช้ระบบสืบค้น วารสารต่างประเทศ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมเรื่อง การสืบค้น การเรียนออนไลน์ การใช้ระบบ MS Teams

3) จริยธรรมในการทำงานวิชาการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การทำงานวิชาการ การสืบค้น การอ้างอิงผลงานที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิทยานิพนธ์อย่างมีจริยธรรม ไม่ คัดลอกผลงาน

4) การจัดกลุ่มแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ในหัวข้อวิทยานิพนธ์ของผู้เรียนป.โท ในกิจกรรม รายงานความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์ ระหว่าง อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญผู้มีประสบการณ์ และเพื่อนผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การแสดง ความคิดเห็นเชิงวิชาการ การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และภาวะผู้นำ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้วางแผนการสนับสนุนทางด้าน วิชาการ การวิจัย และการบริการวิชาการ และการสนับสนุนด้านอื่น ๆ

ชั้นปีที่ 2

1) กิจกรรมสนับสนุนการเรียนรู้ มีการจัดกิจกรรมการเขียนบทความวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะการเขียนบทความบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ในการตีพิมพ์เผยแพร่ในประชุมวิชาการและวารสารระดับชาติจำนวน 1 บทความ

2) หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 สนับสนุนความต่อเนื่องทาง วิชาการและการค้นคว้าในการจัดกิจกรรมรายงานความก้าวหน้าเป็นระยะ ๆ ทางระบบออนไลน์ ช่องทาง Line และ facebook และการทำหนังสือติดตาม

3) สนับสนุนการเรียนรู้ทางวิชาการ จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนอและรายงานผลการศึกษาในปีที่ผ่านมาพร้อมชี้แจงปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด ของการศึกษา รายงานต่ออาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งรูปแบบการจัดกิจกรรมมีคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมด้วยทุกครั้งเพื่อสังเกตการณ์ แสดงความคิดเห็น และวางแผนพัฒนาสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมแก่ผู้เรียนต่อไป

4) วางแผนจัดหาและเสนอแต่งตั้งประธาน และกรรมการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ให้ผู้เรียนเพื่อความต่อเนื่องของการประสบความสำเร็จของการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

5) จริยธรรมในการทำงานวิชาการ งานวิทยานิพนธ์ของผู้เรียนต้องผ่านการรับรองการวิจัยในมนุษย์จากคณะกรรมการวิจัยในมนุษย์ของมหาวิทยาลัยพะเยา

6) ตรวจสอบจริยธรรมในการทำงานวิชาการ การคัดลอกผลงานวิชาการของคนอื่น และนำเสนอร่างวิทยานิพนธ์

7) คณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 และ อาจารย์ที่ปรึกษาวางแผนจัดหาและแต่งตั้งประธานและกรรมการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์เพื่อสำเร็จการศึกษา

ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการตามปฏิทินการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้เป็นเกณฑ์ในการดำเนินงาน และวางแผนสนับสนุนให้มีการรายงานผลการศึกษาออนไลน์ การช่วยเหลือ ผู้เรียนในการติดต่อกับกองบริการการศึกษา การชำระเงินค่าเทอม การลงระบบประวัติข้อมูล ผู้เรียน และงาน เอกสารต่าง ๆ ที่ต้องส่งต่อกองบริการการศึกษา นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้ใช้ระบบติดตามการเรียนของผู้เรียนผ่าน ระบบ Reg.up.ac.th และการประสานงานผ่าน Line กลุ่มผู้เรียน ปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเจ้าหน้าที่ของคณะเองก็อยู่ในกลุ่ม ซึ่งหากมีประเด็นอะไร เช่นการลงทะเบียนขอสอบ หรือการยื่นคำร้องใดๆ สามารถทำผ่าน line Application โดยจะมีเจ้าหน้าที่ช่วยในการจัดการแก้ไขปัญหาให้ อย่างไรก็ตาม หากเกิดความสามารถของเจ้าหน้าที่ ประธานหลักสูตรจะช่วยในแก้ไขปัญหาที่นั้น และจะนำปัญหาที่เกิดขึ้นนำมาปรับปรุงและสร้างเป็นแนวทางทำงานในอนาคต

6.3 มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียน และการตรวจสอบภาระการเรียนของผู้เรียนที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันที่หากจำเป็น

คณะฯ มีระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ความสามารถและศักยภาพทางวิชาการ และภาระการเรียนของผู้เรียนผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษารายบุคคลและอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชั้นปี ซึ่งอาจารย์จะพบกับผู้เรียนอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง เพื่อให้คำแนะนำ ควบคุม ดูแลและติดตามผลการเรียนของผู้เรียนให้เป็นไปตามแผนกำหนดการศึกษาหลักสูตรและตามข้อบังคับของสถาบันและมีการบันทึกผลการให้คำปรึกษาและกำกับติดตามความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา รวมถึงการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนด้วย

นอกจากนี้ หลักสูตรมีระบบและกลไกติดตามดูแลความก้าวหน้าของผู้เรียนโดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เพื่อให้สำเร็จตามแผนการศึกษา 2 ปี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ในชั้นปีที่ 1 การช่วยเหลือในการพัฒนาหัวข้อวิทยานิพนธ์ให้ลึกซึ้งและกว้างขวางในทางวิชาการมากขึ้น การให้คำแนะนำ และติดตามความสามารถในการค้นคว้า การสืบค้นข้อมูล ซึ่งดำเนินการโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้ได้องค์ความรู้และมุมมองที่หลากหลายในทางวิชาการ โดยผู้เรียนต้องนำเสนอความก้าวหน้าต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในกิจกรรมที่หลักสูตร จัดขึ้น นอกจากนี้หลักสูตรกำหนดให้มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ผู้เรียนภายในภาคการศึกษาที่ 1 ของชั้นปีที่ 2

2) ชั้นปีที่ 2 อาจารย์ที่ปรึกษาพัฒนาความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ที่ ปรึกษาฯ เป็นผู้ดำเนินการ โดยประธานหลักสูตรฯ ทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้การทำวิทยานิพนธ์เป็นไป ตามแผนเพื่อให้ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาในเวลาที่กำหนด

3) ส่งเสริมความสามารถในการเตรียมต้นฉบับเพื่อตีพิมพ์ในประชุมวิชาการและวารสารวิชาการระดับชาติจำนวน 1 บทความ ในปีการศึกษา 2565 การดำเนินการติดตามความก้าวหน้าด้วยระบบออนไลน์ทำให้มีความสะดวก และมีความต่อเนื่อง ผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้งและมีการนำเสนอ และรายงานผลตามรูปแบบที่หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดได้เป็นอย่างดีและไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องปริมาณงานที่มอบหมาย

นอกจากนี้ ทางหลักสูตรฯมีการติดตามโดยการให้ผู้เรียนมารายงานความก้าวหน้า และรับฟังความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ไม่ได้เป็นที่ปรึกษา เพื่อให้ผู้เรียนได้รับมุมมองที่กว้างและสามารถพัฒนาต่อยอดได้ อีกทั้งได้ใช้ Social media ในการสื่อสารกับผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษา เช่น group line, Facebook, E-mail รวมถึงการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทั้งในระบบ LMS, Microsoft Team, Zoom เป็นต้น เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้เรียนได้สะดวกและรวดเร็วในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19)

6.4 มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การเข้าแข่งขันของผู้เรียนและการบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 และคณะฯ ได้มีการให้คำแนะนำทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร สนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความสามารถของผู้เรียนอย่างไม่มีขีดจำกัดเพื่อเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนที่จะนำไปสู่การพัฒนาการโดยกำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษา: นักศึกษาในสัดส่วน 1:5 ตามเกณฑ์ฯ ผู้เรียนต้องนำเสนอผลงาน โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา ประธานหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้เชี่ยวชาญภายนอก ผู้ทรงคุณวุฒิ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ เข้าร่วมรับฟังแสดงความคิดเห็นเชิงวิพากษ์ ทำให้มีการรับรู้ งานที่ผู้เรียนทำ ข้อจำกัด แนวทางแก้ไขปัญหา และทำให้ได้รับคำแนะนำในการดำเนินการและนำสิ่งที่ทำไป พัฒนาต่อยอดเพื่อให้เกิดประโยชน์กับการทำวิทยานิพนธ์และการทำงานต่อไป การดำเนินงานในปีการศึกษา 2565เป็นการดำเนินการผ่านระบบออนไลน์เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 และหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 วางแผนออกแบบการรับฟัง ข้อคิดเห็นในรูปแบบเสวนาทางวิชาการจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ผู้สนใจเข้าร่วมรับฟังและแสดงความคิดเห็นผ่านระบบออนไลน์ในปีต่อไป

6.5 มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ชัดเจน เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียน มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจนเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการได้อย่างมีราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนและการบริการผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีการวางแผนอัตรากำลังโดยบรรจุแต่งตั้งบุคลากรสายสนับสนุนให้ครบถ้วนตอบสนองความต้องการทั้ง ด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ ปัจจุบันคณะฯ มีบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 16 อัตรา ซึ่งมีภาระงานต่าง ๆ ตามที่ได้มอบหมายและได้แบ่งโครงสร้างหน่วยงานภายในสำนักงานคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประกาศไว้ในเว็บไซต์คณะฯ มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งตำแหน่งต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนโดยการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น แนวทางในการพัฒนาแต่ละด้านแล้ว ให้บุคลากรระดับต่าง ๆ ที่ต้องการพัฒนาโดยจัดทำทั้งรูปแบบของโครงการและจัดสรรงบประมาณใน การเดินทางไปพัฒนาตนเอง

นอกจากนี้ คณะฯ ได้จัดทำแผนการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายสนับสนุนในแผนปฏิบัติการปี 2565 กิจกรรมที่จัดโดยองค์กรภายในและภายนอกสถาบัน และการไปพัฒนาตนเองตามความต้องการที่ตอบสนอง สอดรับกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะฯ และมหาวิทยาลัย นอกจากนี้คณะฯ ยังสนับสนุนให้ทุนวิจัยแก่บุคลากรสายสนับสนุนเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนค่าใช้จ่ายการตีพิมพ์บทความวิจัย การนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการระดับชาติ ค่าใช้จ่ายในการนำเสนอ ตามระเบียบที่มหาวิทยาลัย กำหนด การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่ที่ชัดเจนตามคำสั่งคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์เรื่อง กำหนดขอบข่ายภาระงาน และผู้รับผิดชอบงานในหน่วยงานภายในสำนักคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ตาม ตารางแสดงตำแหน่งและวุฒิการศึกษา ดังนี้

ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ	นามสกุล	ตำแหน่ง	ประเภท พนักงาน	วัน บรรจุ	อายุ งาน	วุฒิการศึกษา		
							ป.เ อก	ป.โท	ป.ตรี
1	นายภฤตช ช	อนุสร ราชกิจ	นักวิชาการศึกษ า	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือ น	-	ร.ป.ม.(นโยบายสาธารณะ)	ศศ.บ.(รัฐศาสตร์)
2	น.ส.จารุ วรรณ	เขตชั้น หล้า	นักวิชาการเงินแ ละบัญชี	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือ น	-	บธ.ม.	บธ.บ.(การบัญชี)
3	นายณภัท ร	รวมสุข	นักวิชาการศึกษ า	พจน.มหา วิทยาลัย	1 พ.ค. 50	16 ปี 1 เดือ น	-	-	นศ.บ.(การประชาสัมพันธ์)
4	นายณัฐ ชาติ	เกียรติ วาร	นักวิชาการพัศ ตุ	พจน.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือ น	-	ร.ป.ม.(นโยบายสาธารณะ)	น.บ.(นิติศาสตร์)
5	น.ส.ธิภาภ	เงินเย็น	นักวิชาการศึกษ	พจน.มหา	1	16	-	กศ.ม.(การบริหารการศึก)	บธ.บ.(การบัญชี)

	รณั		า	วิทยาลัย	พ.ค. 50	ปี 1 เดือ น		ษา) บธ.ม.	
6	น.ส.ธันยลั กษณั	เลือมอรุ ณ	นักวิชาการศึ กษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 ต.ค. 55	10 ปี 8 เดือ น	-	-	นศ.บ.(สารสนเทศ เพื่อการสื่อสาร)
7	นายนพด ล	วรรณส อน	นักวิชาการคอม พิวเตอร์	พนง.มหา วิทยาลัย	1 มี.ค. 60	6 ปี 3 เดือ น	-	-	บธ.บ.(คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ)
8	น.ส.นิตยา ภรณ์	วรรณม ณั	นักวิชาการศึ กษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 ต.ค. 55	10 ปี 8 เดือ น	-	-	นศ.บ.(สารสนเทศ เพื่อการสื่อสาร)
9	น.ส.ปกบว ร	พูลเก ษร	นักวิชาการศึ กษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 ก.ค. 63	2 ปี 11 เดือ น	-	-	ศ.บ.(เศรษฐศาสตร์)
10	นางเยาวลั กษณั	นามลั งกา	บุคลากร	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือ น	-	-	ศศ.บ.(รัฐศาสตร์)
11	น.ส.รินร ดา	เทพละ ออ	นักวิชาการศึ กษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือ น	-	ศศ.ม.(การจัดการการท้อ งเที่ยวและโรงแรม)	บธ.บ.(การจัดการที่ วไป)
12	น.ส.วงเดือ น	ศักดิ์ บุญเรือ	นักวิชาการศึ กษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 ธ.ค. 55	10 ปี 6 เดือ น	-	-	บธ.บ.(การบัญชี)
13	นางวรวล ลัญ	นาวา	เจ้าหน้าที่บริหาร งานทัวไป	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือ น	-	กศ.ม.(การบริหารการศึ ษา)	บธ.บ.(การจัดการที่ วไป)
14	ว่าที่ร้อย ตรีสถาพร	มะโน วัง	นักวิเคราะห์ร บายและแผน	พนง.มหา วิทยาลัย	10 ต.ค. 62	3 ปี 8 เดือ น	-	-	รบ.
15	นายอาทิตย์	บุญก ว้าง	นักวิชาการศึ กษา	พนง.มหา วิทยาลัย	1 เม.ย. 55	11 ปี 2 เดือ น	-	วท.ม.(การจัดการอุตสาหกรรม)	วท.บ.(เทคโนโลยี อุตสาหกรรม)

6.6 มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน โดยมีการเทียบเคียงสมรรถนะ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์มีระบบการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน ทั้งด้านดูแล สิ่งแวดล้อมทั้งด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านจิตสังคมแก่ผู้เรียน โดยห้องเรียนในหลักสูตรใช้ระบบการบริหารจัดการห้องเรียนจากกองบริการการศึกษา โดยมหาวิทยาลัยพะเยาจัดให้ห้องเรียนทุกห้องมีการติดตั้งอุปกรณ์การเรียนการสอน เพื่อความสะดวกในการใช้งาน ประกอบด้วย กระดาน อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องฉายภาพ จอภาพ เครื่องขยายเสียง เครื่องปรับอากาศ เครื่องระบายอากาศ โต๊ะเก้าอี้ที่เพียงพอ มีการจัดระบบการใช้ห้องเรียน ทั้งในตารางและนอกตารางซึ่งมีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการจัดเตรียมระบบออนไลน์ เช่น Microsoft Team, Zoom เป็นต้น เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน การติดตามให้คำปรึกษา การประชุม เป็นต้น มีศูนย์บรรณสารและสื่อการสอน มีห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ และสิ่งสนับสนุนอื่น ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ออกกำลังกาย ลานกิจกรรม และสถานที่พักผ่อนบริเวณชั้น 2 ของตึกอาคารเรียนรวมภูมามยาว เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ทำให้คณะจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในรูปแบบออนไลน์ ได้แก่ กิจกรรมปฐมนิเทศและแนะนำคณะ และกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เป็นต้น ทั้งนี้ หลักสูตรมีการจัดเตรียมห้องสำหรับผู้เรียนบัณฑิตศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษาได้มาศึกษาค้นคว้าและทำงานกลุ่ม โดยจัดเตรียมอุปกรณ์ อาทิ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ ปริ้นเตอร์ เพื่อสนับสนุนการทำงานของนักเรียน และได้จัดเตรียมระบบออนไลน์ให้ผู้เรียนสามารถเข้าใช้ได้ เช่น การจองห้องประชุมในระบบ Zoom เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ หรือการประชุมระดมความคิดเห็น ในการเก็บข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์หรือรายงาน

ตารางแสดงการปรับปรุง

ปีการศึกษา 2564 (เรื่องที่สามารถปรับปรุง)	ปีการศึกษา 2565 (เรื่องที่ปรับปรุง)
-ระบบติดตามความสามารถทางวิชาการของผู้เรียน ระบบติดตามกำกับดูแลภาระงานของผู้เรียนที่มีการบันทึกอย่างเป็นระบบ จะทำให้สามารถประเมินคุณภาพของผู้เรียนและสามารถแก้ปัญหาที่เกิดจากผู้เรียนได้ทันทั้งที่	- หลักสูตรมีระบบและกลไกติดตามดูแลความก้าวหน้าของผู้เรียน โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เพื่อให้สำเร็จตามแผนการศึกษา 2 ปี โดยมีรายละเอียด ดังแสดงในหน้า 120

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 6 – Checklist	ระดับ
	2564
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	4
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	4
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	4
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	4
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	4
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

Sub Criterion 7

1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตร รวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพียงพอ
2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยพร้อมใช้งานและสามารถปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน
5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มที่
6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยรวมถึงในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ
7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัยและคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล
8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are

shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. มีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้แน่ใจ ว่าเจ้าหน้าที่สาย สนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) is shown to be subjected to evaluation and enhancement. มีการประเมิน และการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการไอทีและบริการนักศึกษา)

ผลการดำเนินงาน

7.1 มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตร รวมถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพียงพอ

ห้องที่ใช้เรียนในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย และครบครันที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ ของผู้เรียน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายโปรเจคเตอร์ ไมโครโฟน เป็นต้น ที่จัดโดยกองบริการการศึกษา และกองอาคารสถานที่ซึ่งเป็นระบบกลางของมหาวิทยาลัยพะเยา ส่วนคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีส่วนร่วมในการอำนวยความสะดวกมีเจ้าหน้าที่ของคณะเป็นผู้ประสานงานกับผู้สอน และผู้เรียน มีระบบ การจองห้องเรียนเพื่อใช้ในการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องผ่านระบบ Online ร่วมกับคณะ อื่นๆ ในมหาวิทยาลัย ซึ่งหากเครื่องมืออุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน บกพร่องไม่พร้อมใช้ งาน คณาจารย์สามารถแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการแก้ไขต่อไป คณะบริหารธุรกิจและนิเทศ ศาสตร์ได้จัดสรรงบประมาณปรับปรุงพื้นที่ในส่วนที่คณะรับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกในด้านการ เรียนการสอนเพิ่มเติมจากส่วนกลาง เช่น ห้องปฏิบัติการวิจัยและค้นคว้าสำหรับผู้เรียนบัณฑิตศึกษา ห้อง ประชุมกลุ่มย่อยสำหรับผู้เรียนปริญญาโท รวมถึงจัดเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องถ่ายเอกสารไว้บริการ แก่ผู้เรียนและคณาจารย์ในหลักสูตรอีกด้วย

7.2 มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยพร้อมใช้งานและสามารถปรับ ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ. 2564 ให้ความสำคัญในการปฏิบัติด้านการค้นคว้าข้อมูล ทั้งนี้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศ ศาสตร์ได้มีห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ที่รวบรวมหนังสือ ตำรา วารสารทางบริหารธุรกิจ เศรษฐกิจ สังคม ท่องเที่ยว และทางด้านการสื่อสาร นอกจากนี้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้ จัดเตรียมห้องที่สามารถให้บริการออนไลน์ทั้งการประชุม และการสอน รวมทั้งหมด 6 ห้อง เพื่อบริการ อาจารย์และผู้เรียนนอกจากนี้มีการจัดสรรงบประมาณปรับปรุงพื้นที่ในส่วนที่คณะรับผิดชอบ เพื่อ อำนวยความสะดวกในด้านการเรียนการสอนเพิ่มเติมจากส่วนกลาง เช่น การพัฒนาห้องอ่านหนังสือ ห้อง

ประชุมกลุ่มย่อย ห้องปฏิบัติการวิจัยและค้นคว้าสำหรับผู้เรียนปริญญาโท เป็นต้น รวมถึงจัดเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องถ่ายเอกสารไว้บริการแก่ผู้เรียนในหลักสูตรด้วย โดยในห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์จะมีห้องสำหรับการประชุมสัมมนากลุ่มย่อยจำนวน 2 ห้องไว้ให้ผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษาไว้ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้และการทำวิจัยโดยเฉพาะ วิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในประเทศไทย มาไว้ในห้องสมุดของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ด้วย

7.3 มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยมีการให้บริการที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ โดยใช้ระบบกลางของมหาวิทยาลัยซึ่งมีศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นหน่วยงานหลักในการให้บริการ รวมทั้งมีห้องเรียน i-classroom และให้บริการแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการให้บริการสืบค้นข้อมูลเทคโนโลยีต่าง ๆ ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา ซึ่งถือว่ามีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการของคณาจารย์และผู้เรียน มหาวิทยาลัย พะเยาได้มีการส่งเสริมสนับสนุนการทำ E-Learning เพื่อใช้ในการเรียนการสอน ศูนย์บรรณสารมีระบบห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-book และ E-Journal มีระบบการยืมคืน online มีฐานข้อมูลนานาชาติเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาในหลักสูตร และเปิดให้เข้าใช้บริการทุกวัน และคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ไว้ให้แต่ละห้องพักอาจารย์ และยังมีคอมพิวเตอร์ส่วนกลางในห้องที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ขนาดใหญ่สำหรับใช้พิมพ์งานที่มีจำนวนมาก ในส่วนของการบำรุงรักษาคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานมา ให้บริการ และยังสามารถติดต่อประสานศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มหาวิทยาลัยเพื่อมาแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีได้อีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้หลักสูตรได้มีการรวบรวมเอกสารงานวิจัยทางด้านการท่องเที่ยวให้ผู้เรียนได้ยืมได้ที่ห้องเรียนบัณฑิตศึกษา และมีคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้าข้อมูลสำหรับผู้เรียน

7.4 มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรและ
ผู้เรียน

คณะฯ จัดสรรงบประมาณสำหรับซื้อครุภัณฑ์สำนักงาน วัสดุคอมพิวเตอร์ วัสดุสำนักงาน เพื่อจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภัณฑ์ต่าง ๆ ให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์และเพียงพอสำหรับการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564และการวิจัยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะฯ จัดให้คณาจารย์มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวประจำโต๊ะที่สามารถเชื่อมต่อ Wifi เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์ทำสื่อการสอนต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึง การอบรมผ่านระบบออนไลน์ต่าง ๆ ที่หน่วยงานภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยจัดขึ้น เช่นระบบ I Class Room ระบบ Ms Team ระบบ Zoom เป็นต้น นอกจากนี้คณะฯ จัดเตรียมเครื่องถ่ายเอกสาร ขนาดใหญ่ไว้ทุกห้องพัก

อาจารย์ และเพื่อให้จัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้นคณะฯ ได้ จัดสรรงบประมาณสั่งซื้อพ้อยเตอร์เพื่อให้อาจารย์นำไปใช้ในการเรียนการสอน ส่งเสริมให้อาจารย์ใกล้ชิดผู้เรียน

ในส่วนของการบำรุงรักษา คณะฯ จัดสรรงบประมาณสำหรับการซ่อมแซมและจัดให้มีเจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ทำการซ่อมแซมและแก้ไข หากมีหน้าที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถแก้ไขได้ คณะฯ จะติดต่อประสานศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อมาแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงได้

ในส่วนของบุคลากรสายบริการ คณะฯ จัดให้มีคอมพิวเตอร์ เครื่องสแกน และปริ้นเตอร์ เพื่อสนับสนุนการทำงานให้สะดวกรวดเร็ว นอกจากบริการบุคลากรแล้วจึงจัดให้มีคอมพิวเตอร์ให้บริการแก่ผู้เรียนในห้องสมุด ห้องประชุมย่อยในห้องสมุด ห้องประชุม อีกด้วย

ดังนั้นคณะฯ จึงมีสิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ และทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์เพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอน และวิจัย

7.5 มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มที่

มหาวิทยาลัยจัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอน เช่น การลงทะเบียนระบบทะเบียนผู้เรียน ตารางสอน ตารางสอบ / การจัดการเรียนการสอนผ่าน Microsoft Team, LMS, การจองห้องประชุมในระบบ Zoom / การยืม-คืนหนังสือ การสืบค้นฐานข้อมูลนานาชาติ / โปรแกรมประมวลผลต่างๆ เช่น SPSS STATA นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมีระบบที่ช่วยในการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น ระบบบริหารจัดการเอกสาร UP-DMS ใช้ในการรับส่งเอกสารผ่านระบบออนไลน์ ระบบ E-Budget ใช้สำหรับการบริหารจัดการงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การดำเนินโครงการ เป็นต้น ระบบบริหารจัดการงานวิจัย UPRM ที่อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานให้กับนักวิจัยในการจัดทำเอกสารโครงการวิจัย ตั้งแต่ขั้นตอนการขออนุมัติโครงการ การเบิกเงิน การปิดโครงการ การเบิกเงินรางวัลผลงานที่ตีพิมพ์เผยแพร่ รวมถึงเป็นฐานข้อมูลด้านงานวิจัยของนักวิจัย

ในส่วนของคณะฯ มีระบบเพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากร เช่น ระบบการบันทึกภาระงาน การจอร์รถ ระบบการจองห้องประชุมและห้องสอนออนไลน์ และ คณะฯ ยังจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ห้องเรียน สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการส่งเสริมการเรียนการสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 และการวิจัยการบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มที่ ดังนี้

1. ห้องเรียนที่ใช้บรรยายหลักมีสิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการเรียนการสอนจัดสรรโดยมหาวิทยาลัยโดยใช้ร่วมกับคณะอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย หากเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนเสีย คณาจารย์สามารถแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ประจำห้องและส่วนงานที่เกี่ยวข้องมาดำเนินการแก้ไขต่อไป

2. คณะฯ จัดให้มีห้องบรรยายในคณะฯ ในรายวิชาที่มีจำนวนผู้เรียนไม่เกิน 15 คนเพื่อความสะดวก ในการจัดการเรียนการสอน โดยในห้องประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ ทีวี กระดานไวท์บอร์ด แป้นพิมพ์ โต๊ะ เก้าอี้ และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนจำนวน น้อยได้

3. ห้องสโมสรมุขผู้เรียน สำหรับทำกิจกรรมเพื่อเสริมหลักสูตรให้บรรลุตาม ELO ที่ตั้งไว้ คณะฯ ให้ความสำคัญกับสโมสรมุขผู้เรียนเนื่องจากเป็นกำลังสำคัญในการจัดกิจกรรม เช่น การรับน้องสร้างสรรค์ ปราศจากการ SOTUS กิจกรรมวันไหว้ครู กิจกรรมวันเกียรติยศ เป็นต้น โดยคณะฯ จัดงบประมาณเพื่อปรับปรุงบำรุงรักษาห้องสโมสรมุขฯ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ

7.6 มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ

คณะฯ ได้เตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินสำนักงานสีเขียว ในปี 2564 คณะฯ ได้ผ่านการประเมินสำนักงานสีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยได้รับระดับโล่เงิน (ระดับดีมาก) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งการประเมินดังกล่าวเป็นการประเมินด้านการจัดการมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีทั้งด้านสุขภาพและความปลอดภัย โดยประกอบด้วยหมวดที่ได้รับการประเมิน 6 หมวด ดังนี้ 1. การกำหนดนโยบายวางแผนดำเนินการและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง 2. การสื่อสารสร้างจิตสำนึก 3. การใช้ทรัพยากรและพลังงาน 4. การจัดการของเสีย 5. สภาพแวดล้อมและความปลอดภัยและ 6. การจัดซื้อจัดจ้าง

ด้านการรักษาความสะอาดตามมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีแม่บ้านประจำตึก ทางคณะฯ ได้สื่อสารกับแม่บ้านในเรื่องการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอและจัดหาอุปกรณ์ช่วยทำความสะอาดเพิ่มเติม เช่น เครื่องดูดฝุ่นมาใช้ทำความสะอาดในห้องที่มีพรม จัดซื้อที่ดักแมลงสาบและหนู และในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด19 คณะฯ ได้จัดสรรงบประมาณด้านวัสดุวิทยาศาสตร์เพื่อซื้อเครื่องวัดอุณหภูมิประจำจุดต่าง ๆ เจลแอลกอฮอล์ น้ำยาฆ่าเชื้อโรค ถุงมือ รวมถึงทำโครงการ Big Cleaning Day อีกด้วย ในส่วนมาตรการด้านสุขภาพ คณะฯ ได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรตรวจสุขภาพประจำปีกับโครงการของมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปี มีการทำประกันกลุ่มตามนโยบายของมหาวิทยาลัยและการ ออกนอกพื้นที่ของโครงการต่าง ๆ คณะฯ มีนโยบายให้บุคลากรและผู้เรียนทำประกันอุบัติเหตุทุกครั้ง รวมถึงมีการจัดเตรียมกระเป๋าเครื่องมือปฐมพยาบาลเบื้องต้น นอกจากนี้ยังส่งบุคลากรสายสนับสนุนงอง คณะฯ ไปอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นอีกด้วย

ด้านความปลอดภัยนั้นนอกจากระบบ รปภ. ที่ทางมหาวิทยาลัยจัดให้ในแต่ละตึกแล้ว คณะฯ ยังจัด ให้มีกล้องวงจรปิดติดตั้งในจุดสำคัญรอบคณะฯ อีกด้วย ซึ่งการดำเนินการและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนดังกล่าว คณะฯ ได้ดำเนินการอย่างเป็นประจำต่อเนื่อง และปรับปรุงตามสถานการณ์ทุกปี

7.7 มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัยและคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล

ในปี 2565 คณะฯ ได้ผ่านการประเมินสำนักงานสีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยได้รับระดับโล่ เงิน (ระดับดีมาก) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งการประเมินดังกล่าวเป็นการประเมินด้านการจัดการมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีทั้งด้านสุขภาพและความปลอดภัย มีการจัดมุมสีเขียว กระจายต้นไม้บริเวณระเบียง ทำให้มีความสดชื่น สร้างบรรยากาศในการเรียนและการทำงานให้แก่ผู้เรียนและบุคลากร ได้ เป็นอย่างดี คณะฯ จัดให้มีห้องปฏิบัติการวิจัยและค้นคว้าสำหรับผู้เรียนบัณฑิตศึกษา (ปริญญาโท และปริญญา เอก) รวมถึงจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการ โดยในห้องสมุดคณะฯ มีห้องสำหรับการ

ประชุมสัมมนา กลุ่มย่อยจำนวน 2 ห้องไว้ให้ผู้เรียนระดับบัณฑิตศึกษาไว้ใช้เป็นแหล่งเรียนรู้และค้นคว้า ทำวิจัยโดยเฉพาะ โดยได้มีการรวบรวมงานวิจัย บทความวิชาการ วิทยานิพนธ์ และการศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเองของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในประเทศมาให้บริการในห้องสมุดด้วย

7.8 การกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในด้านการระบุสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งมีสมรรถนะหลัก 5 ข้อ คือ

1. ความยึดมั่นในคุณธรรม (Integrity) ความมีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีวินัยในตนเอง ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ รักษาവാจ่า เชื่อถือและไว้วางใจได้เสมอ

2. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation) ความมุ่งมั่นในการ ปฏิบัติงานให้ดีหรือเกินมาตรฐานที่มีอยู่โดยใช้เกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนงานหรือมหาวิทยาลัยกำหนด และยังหมายความถึงการสร้างสรรค์ผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน

3. ความรับผิดชอบในงาน (Responsibility) ความ หุ่นเท รับผิดชอบ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ คำนึงถึงความคุ้มค่าใน การใช้ทรัพยากรและเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการและองค์กร

4. การทำงานเป็นทีม (Teamwork) ความ เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเองในฐานะที่เป็นสมาชิกหนึ่งของทีม รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการทำงาน การแก้ไขปัญหา และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นต่าง ๆ กับสมาชิกในทีม

5. การวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ (Systematic Job Planning) ความสามารถในการวางแผน และ การวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นไว้ล่วงหน้าเสมอ รวมทั้งความสามารถในการตรวจสอบ ข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ทั้งของตนเองและผู้อื่นได้

ในการพัฒนาระดับคณะฯ นั้น คณะฯ ได้จัดโครงการเพื่อตอบสนองความต้องการพัฒนาศักยภาพ ตามแผนการพัฒนาคณาจารย์ต่อเนื่องทุกปีภายใต้โครงการต่าง ๆ เช่น สัมมนาศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการให้บริการและทำแผนปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาคณาจารย์สายสนับสนุนในการทำวิจัย R2R และให้บุคลากรเข้ารับการประชุมประเมินค่างาน รวมทั้งส่งบุคลากรตามสายงานต่าง ๆ ไปอบรมพัฒนาตามตำแหน่ง เช่น ให้บุคลากรที่รับผิดชอบด้าน IT เข้าประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับโปรแกรมต่าง ๆ ที่สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับผู้สอน และผู้เรียน ให้บุคลากรที่ต้องดำเนินการประชุมออนไลน์เข้าร่วมอบรมหลักสูตรการประชุมออนไลน์ เป็น ต้น ถือได้ว่าคณะฯ ได้มีการสนับสนุนการเพิ่มทักษะและสมรรถนะในการทำงานให้แก่บุคลากรสาย สนับสนุนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย และพัฒนาคณาจารย์เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้คณะยังจัดทำระบบประเมินการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อพัฒนาการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละหลักสูตร

ข้อมูลการอบรม

1. เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมการใช้งานระบบ itthesis ระยะที่ 1 หน่วยงานที่จัด กองบริการ การศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา วันที่ 26 พ.ย. 65

2. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน "อบรมการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย R2R" หน่วยงานที่จัด คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ครั้งที่ 1 วันที่ 17-18 ธ.ค. 66 ครั้งที่ 2 วันที่ 27-28 ม.ค. 66, ครั้งที่ 3 วันที่ 24-25 ก.พ. 66 และครั้งที่ 4 วันที่ 30 มิ.ย. 66

โดยมีเจ้าหน้าที่ นางสาวนิตยา วรรณมณี ซึ่งทำหน้าที่ประสานงานบัณฑิตศึกษาเข้ารับการอบรม ดังกล่าว

7.9 มีการประเมิน และการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการไอทีและบริการนักศึกษา)

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ได้จัดให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่างๆ ได้แก่ การจัดซื้อ หนังสือ ตำรา วารสารทางวิชาการ และฐานข้อมูลทางด้านบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ จัดช่องทางให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการวางแผนสำรวจความต้องการหนังสือทางด้านบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ส่วนห้องเรียน/ห้องประชุม และโสตทัศนูปกรณ์มหาวิทยาลัยเปิดให้อาจารย์และผู้เรียนแจ้งความต้องการได้ตลอดภาคการศึกษา ผ่านระบบออนไลน์และมีส่วนร่วมในการประเมินการใช้ทรัพยากรการศึกษาดังกล่าวนอกจากนี้ ในด้านของห้องปฏิบัติการไอทีและบริการนักศึกษาแหล่งเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนการสอนตามหลักสูตรทางมหาวิทยาลัยได้ จัดให้มีศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยที่สามารถให้บริการแก่ผู้เรียน อย่างทั่วถึง

ตารางแสดงการปรับปรุง

ปีการศึกษา 2564 (เรื่องที่สามารถปรับปรุง)	ปีการศึกษา 2565 (เรื่องที่ปรับปรุง)
- การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนให้ตรงกับสายงานและมีการถ่ายทอดสู่บุคลากรสายสนับสนุนทราบโดยทั่วกันและมีการวัดประเมินผลตามสมรรถนะที่กำหนดนั้น จะนำไปสู่การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคุณภาพตรงความต้องการของหลักสูตร	-คณะมีการระบุสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งมีสมรรถนะหลัก 5 ข้อ คือ ความยึดมั่นในคุณธรรม การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความรับผิดชอบในงาน การทำงานเป็นทีม และการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ -คณะจัดทำระบบประเมินการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อพัฒนาการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละหลักสูตร

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 7 – Checklist	ระดับ
	2565
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	4

AUN-QA Criterion 7 – Checklist	ระดับ
	2565
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	4
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	4
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	4
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	4
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

AUN - QA criterion 8 Output and Outcomes

Sub Criterion 8

1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง
2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะอัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียนเพื่อใช้ในการปรับปรุง
3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะในการทำงานวิจัยของผู้เรียนที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่วิชาการเพื่อปรับปรุง
4. Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored. มีระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มีการจัดตั้งและกำหนดขึ้น
5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. มีระบบการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุง

ผลการดำเนินงาน

8.1 มีระบบการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะ อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้ปฏิบัติตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2561 เป็นแนวทางในการกำหนดและกำกับติดตามการเรียนของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษา โดยในระดับปริญญาโทมุ่งให้มีความรู้ความสามารถในการค้นคว้าวิจัยเพื่อสร้างสรรค์สร้างองค์ความรู้ใหม่หรือนวัตกรรมซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางาน สังคม และประเทศ สำหรับการลงทะเบียนเรียนและผลการ

เรียนคณะฯ ทำงานประสานกับกองบริหารการศึกษาผ่านระบบ admission โดยมีเจ้าหน้าที่ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์อำนวยความสะดวกในการกรอกข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลในระบบการลงทะเบียนให้แก่ผู้เรียนที่ไม่ชำนาญในการใช้ระบบ นอกจากนี้หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ในแต่ละภาคการศึกษาของแต่ละชั้นปีและนัดวันจัดกิจกรรมติดตามความก้าวหน้าระหว่างผู้เรียนและอาจารย์ที่ปรึกษา คณะกรรมการที่ปรึกษา อย่างสม่ำเสมอ โดยมีประธานหลักสูตรเข้าร่วมทุกครั้ง

ในส่วนเจ้าหน้าที่ของคณะฯ ที่ได้รับมอบหมายให้ประสานงานติดตามดูแลหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้ดำเนินการแจ้งกำหนดวันลงทะเบียน ติดตามการลงทะเบียน การชำระค่าลงทะเบียน การขอยุติการศึกษาชั่วคราว และรวบรวมข้อมูลผู้เรียนที่ลงทะเบียน ผู้เรียนที่ขอยุติการศึกษาชั่วคราว แจ้งให้ประธานหลักสูตรและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทราบ เนื่องจากหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 มีผู้เรียนออกกลางคัน (พ้นสภาพ) โดยเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา 5 ปีสิ่งที่หลักสูตรวางแผนเพื่อปรับปรุง คือ จัดการให้ผู้เรียน สำเร็จการศึกษาในระยะเวลา 2 ปีตามหลักสูตร

ตารางข้อมูลการคงอยู่และการจบการศึกษาของผู้เรียนในหลักสูตรปริญญาโท

รหัส แรกเข้า	จำนวนที่ ลงทะเบียน	จำนวนผู้เรียนที่จบภายใน ระยะเวลา			จำนวนผู้เรียนที่พ้นสภาพแต่ละชั้นปี			
		< 2 ปี	2 ปี	> 2 ปี	1	2	3	4 เป็นต้นไป
59	4	-	-	3				
60	3	-	-	2				1
61	3	-	-	3				
62	2	-	-	-				
63	3	-	-	-				
64	4	-	-	-				
65	3	-	-	-				

ตารางแสดงการเปรียบเทียบอัตราการจบการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยพะเยากับมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มิติผู้เรียน

รายการ	มหาวิทยาลัยพะเยา	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
กระบวนการรับเข้า	หลักสูตร ได้ใช้ระบบการรับเข้า ของมหาวิทยาลัยพะเยา เกณฑ์การรับเข้าของหลักสูตร ตามประกาศ ของมหาวิทยาลัย พะเยา และทางคณะฯ ได้อำนวยความสะดวก ในการติดต่อประสาน	ดำเนินการกระบวนการตาม ระบบและกลไกของมหาวิทยาลัย - บัณฑิตวิทยาลัยประกาศรับ สมัครนิสิตผ่านเว็บไซต์ มหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัยประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

รายการ	มหาวิทยาลัยพะเยา	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
	ระหว่างผู้ที่สนใจศึกษาต่อกับทาง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- บัณฑิตวิทยาลัยรับสมัครนิสิต ใหม่ตามรอบระยะเวลาที่ ประกาศรับสมัคร - ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ คัดเลือก - สอบข้อเขียนและสอบ สัมภาษณ์ในการคัดเลือกผู้มี คุณสมบัติตามเกณฑ์ของ มหาวิทยาลัยและคณะฯ - ประกาศผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาต่อ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย - รายงานตัวนิสิตใหม่
วิธีการรับเข้า	สอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์ โดยเกณฑ์ผ่านทั้งสองข้อ ต้อง ผ่าน ร้อยละ 70 ซึ่งสามารถสอบ ได้ทั้งระบบ online และ onsite	สอบข้อเขียน (on site) และสอบ สัมภาษณ์ (online) ในการ คัดเลือกผู้มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ของมหาวิทยาลัยและคณะฯ
จำนวน นิสิต ที่สมัคร	แผน ก 1 คน แผน ข 4 คน	1
จำนวน นิสิตที่สอบติด	แผน ก 1 คน แผน ข 4 คน	1
อัตราคงอยู่		
รหัส 58 (Covid)	0	0
รหัส 59 (Covid)	0	0
รหัส 60 (Covid)	0	0
รหัส 61	0	6
รหัส 62	2	6
รหัส 63	3	0
รหัส 64	4	9
รหัส 65	แผนก 2 / แผน ข 1	1
อัตราการเฉลี่ยการจบตามเวลา (5 ปี)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100
อัตราเฉลี่ยการตีพิมพ์ผลงานของ นิสิต	ร้อยละ 38 รายงานสืบเนื่องจาก การประชุมนำเสนอผลงานวิจัย (จำนวน 2 บทความ) ร้อยละ 62 ตีพิมพ์ในฐ ฐานข้อมูลระดับชาติ (จำนวน 3 บทความ)	-ปีการศึกษา 2565 มีผู้สำเร็จ การศึกษา 5 คน ตีพิมพ์บทความ วิจัยระดับชาติ (TCI 2) 5 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 100 -หมายเหตุ เกณฑ์ตีพิมพ์เพื่อ สำเร็จการศึกษา คือ TCI 2 1 เรื่อง

รายการ	มหาวิทยาลัยพะเยา	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

มติผู้สอน

รายการ	มหาวิทยาลัยพะเยา	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
กระบวนการรับเข้าอาจารย์ใหม่	<p>ทางหลักสูตร จะพิจารณา อัตรากำลังเทียบกับ ค่า FTES และส่งเรื่องผ่านคณะฯ ไปยัง มหาวิทยาลัย โดยหากมีอาจารย์ใหม่ จะมีระบบการพัฒนา อาจารย์ใหม่ ตามเกณฑ์ มคอ</p>	<p>หลักสูตรได้วางระบบการรับและการ แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) วางเกณฑ์การรับและแต่งตั้ง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตาม เกณฑ์มาตรฐานปี 2558 ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า ด้านสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม หรือขั้นต่ำ ปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่ง รองศาสตราจารย์ - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการ เผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดใน การพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรง ตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 3 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดย อย่างน้อย 1 รายการต้องเป็น ผลงานวิจัย - มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาและ บริหารหลักสูตร 2) เสนอเกณฑ์การรับและแต่งตั้งนี้ต่อ คณะกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำ คณะ 3) หากมีเปลี่ยนแปลงอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะนำเรื่องเข้าที่ ประชุมคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ประจำคณะเพื่อคัดเลือกอาจารย์ที่มี คุณสมบัติตามเกณฑ์ให้มาเป็น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 4) ฝ่ายวิชาการคณะเสนอเรื่องแต่งตั้ง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ต่อ กรรมการประจำคณะ -> งาน หลักสูตร -> กรรมการวิชาการ -> สภามหาวิทยาลัย -> สกอ ตามลำดับ

จำนวน อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	3	3
จำนวน อาจารย์ผู้สอน (อาจารย์ ในมหาวิทยาลัย)	8	11
จำนวน อาจารย์ผู้สอน (อาจารย์ นอกมหาวิทยาลัย)	3	0
อัตราส่วนของผลงานทางวิชาการ (ผลงานวารสารทั้งระดับ นานาชาติ และระดับชาติ) ต่อ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	3 : 1	3 : 1

8.2 มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะอัตราการทำงานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียนเพื่อใช้ในการปรับปรุง

มหาวิทยาลัยมีระบบติดตามภาวะการณ์มีงานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของศิษย์เก่า ซึ่งมีการดำเนินการรวบรวมข้อมูลในช่วงที่บัณฑิตมาเข้าร่วมพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนและหลักสูตร

ในส่วนของคณะฯ มีการดำเนินการจัดตั้งชมรมศิษย์เก่า มีการจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า อาชีพ สถานที่ทำงาน และการจัดกิจกรรมให้ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันได้ทำกิจกรรมร่วมกัน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านต่างๆ รวมถึงการแนะแนวอาชีพ

ในส่วนของหลักสูตร ฯ ได้มีการจัดทำ Line กลุ่ม และ Facebook กลุ่ม ของผู้เรียนบัณฑิตศึกษาทั้งศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน เพื่อติดตามและรับฟังความคิดเห็นของบัณฑิต อีกทั้งยังมีการจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้กับศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้านวิชาการและการวิจัย

นอกจากนี้ ผู้เรียนที่เข้าศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ส่วนใหญ่มีงานประจำทำในหน่วยงานของรัฐและเอกชน สำหรับผู้เรียนที่ยังไม่มีงานทำก็ได้งานทำภายหลังสำเร็จการศึกษาสิ่งที่หลักสูตรวางแผนเพื่อปรับปรุง คือ จัดหาคู่เทียบและศึกษาข้อมูลของคู่เทียบเกี่ยวกับภายหลังการสำเร็จการศึกษาว่าได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานที่มีตำแหน่งสูงขึ้น หรือมีการเปลี่ยนแปลงสายงาน

8.3 มีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะในการทำงานวิจัยของผู้เรียนที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่วิชาการเพื่อปรับปรุง

มหาวิทยาลัยมีกระบวนการสนับสนุน ดังนี้

1. ระบบ iThesis หรือ Integrated Thesis & Research Management System (iThesis) เพื่อติดตามและสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ และข้อมูลวิจัย ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนในการ

1.1 จัดทำรูปเล่มตามรูปแบบเอกสารที่กำหนด

1.2 รองรับการจัดส่งโครงร่างวิทยานิพนธ์ วิทยานิพนธ์ฉบับร่าง และวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ไปยังอาจารย์ที่ปรึกษา

1.3 บันทึกผลการสอบ ข้อมูลวิทยานิพนธ์ และการเผยแพร่ผลงานวิจัย

นอกจากนี้ยังสามารถจัดเก็บไฟล์วิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ไปยังคลังปัญญาของสถาบันการศึกษา (Intellectual Repository) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับห้องสมุดในการสร้างคลังข้อมูลงานวิจัย และจัดส่งไปยังสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อบันทึกคลังข้อมูลวิทยานิพนธ์ของประเทศ (Thai Digital Collection) และเผยแพร่ให้แก่ประชาคมวิจัยและประชาชนผู้สนใจ

2. หน่วยพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการยื่นขอพิจารณาจริยธรรมการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์หรือสัตว์ สำหรับการทำวิทยานิพนธ์ และการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองของผู้เรียน

คณะมี การสนับสนุนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. การจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูล การสัมภาษณ์ และขออนุญาตเข้าพื้นที่ เพื่อเก็บข้อมูล

2. การจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3. การตรวจรูปแบบสารนิพนธ์ และการยื่นสำเร็จการศึกษา

4. การให้ทุนสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย

ในส่วนของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้มีการชี้แจงทิศทางการทำ วิทยานิพนธ์และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ผู้เรียนทราบในวันปฐมนิเทศ เพื่อใช้เป็น ข้อมูลประกอบการวางแผนในการทำ วิทยานิพนธ์ของผู้เรียน สิ่งที่หลักสูตรวางแผนปรับปรุง คือ จัดหาคู่เทียบและการเรียนรู้แนวทางการขับเคลื่อนของคู่เทียบ ในการทำให้มีผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และผู้เรียน และหารือในทีมอาจารย์เพื่อขับเคลื่อน ผลงานตีพิมพ์และงานสร้างสรรค์ของผู้เรียน

ตารางข้อมูลผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัย

อาจารย์ประจำหลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำหลักสูตร / นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
2561	โท	ประกอบศิริ ภักดี พินิจ และปานณ นาด บัวเงิน. (2561).	รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงเกษตรปลอดภัยในพื้นที่ชุมชนรอบกว๊านพะเยา. วารสารการจัดการ (WMS Journal of Management)	7(1), 93-102.
2561	โท	พัจฉาพิชิตา ศรี	การจัดการโครงข่ายเพื่อพัฒนาอำเภอ	ครั้งที่ 28 ประจำปี

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		สมพงษ์, วาริชต์ มัธยมบุรุษ, กรณ์ รัตน์ คະวัตติกุล, กิตติ พิชญ์ กิตติพร ไพบุลย์, จารุวรรณ โปษยานนท์, น้ำ ทิพย์ เสมอเชื้อ, นิรมล พรหมนิล และ นุชนาฏ หมื่นจันทร์.	ดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา Network Management for Development Dok Kham Tai District, Phayao Province. ใน การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2561 วันที่ 8 พฤษภาคม 2561 (หน้า 420). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
2561	โท	พัจนพิตดา ศรี สมพงษ์ และวาริชต์ มัธยมบุรุษ.	การจัดการภาพลักษณ์ด้านการ ท่องเที่ยวของจังหวัดพะเยา Phayao Tourism Image Management. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ	ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 วันที่ 8 พฤษภาคม 2561 (หน้า 180). สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
2561	โท	เอกชล เวชปัญญา สุริยา สัมจันทร์ ประ กอบศิริ ภัคดีพิณิจ และวาริชต์ มัธยม บุรุษ(2017)	มุมมองจากภายนอกต่อการจัดการ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศในพื้นที่อุทยาน แห่งชาติดอยผาหลวง จังหวัดแพร่. “The 3rd NIRC, 45th National and 8th International Graduate Research Conference December 2nd – 3rd, 2017 Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Thailand. หน้า 43-51.	December 2nd – 3rd, 2017 Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Thailand. หน้า 43-51.
2561	โท	ปารวดี ศิริ, สุริยา สัมจันทร์ ,ประ กอบศิริ ภัคดีพิณิจ (2561)	แนวทางการพัฒนาศักยภาพแหล่ง ท่องเที่ยวตามเส้นทางเมืองบุญหลวง แห่งล้านนา จังหวัดลำพูน. การประชุม วิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่.	มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่. หน้า 349-356.
2561	โท	ปัญปวิณ สาริกา นนท และ กรณ์น ทรรัตน์ คະวัตติกุล . (2561)	ปัจจัยทางการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการ ตัดสินใจเลือกใช้บริการที่พักของนักท องเที่ยวชาวจีนในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การประชุมวิชาการ บัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 4 มหาวิทยาลัย พะเยา จังหวัด พะเยา วันที่ 16 มิถุนายน 2561	การประชุมวิชาการ บัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 4 มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัด พะเยา วันที่ 16 มิถุนายน 2561
2561	โท	วาริชต์ มัธยมบุรุษ และกรณ์รัตน์ ค ะวัตติกุล. (8 พฤษภาคม 2561).	การพัฒนาการท่องเที่ยวเมืองชายแดน จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการ ระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ	ครั้งที่ 28 ประจำปี 2561 (หน้า 441). สงขลา: มหาวิทยาลัย ทักษิณ.

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
2561	โท	Jantira Phooma, Poosub Insung, Doungdeuan Songrit, Thanatch Suriyawong, Oraphan Chanin, Piyaphong Supanyo,	Elderly Person Behavior of Local Food Consumption and Local Food Management of Thaphae Canal Community, Thungsong District, Nakhon Sri Thammarat Province. International Journal of Advances in Science, Engineering and Technology(IJASEAT),	15-18 December 2018 Las Vegas, USA.
2562	โท	ประกอบศิริ ภัคดี พินิจ และพิศาล แก้วอยู่.	การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวเชิง สร้างสรรค์สำหรับแหล่งชุมชน วัฒนธรรมรอบกว๊านพะเยา. งาน ประชุมวิชาการพะเยาวิจัย	ครั้งที่ 8 วันที่ 24-25 มกราคม 2562 (หน้า 2,793-2,806). พะเยา: มหาวิทยาลัยพะเยา.
2562	โท	สลิลทิพย์ ศิริดวงใจ, สุขทัย พงศ์พัฒนศิริ และประกอบศิริ ภัคดีพินิจ.	การพัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวมรดก ธรรมชาติและพันธุ์พืชเชิงสร้างสรรค์ ในพื้นที่เปราะบางพื้นที่ชุ่มน้ำ โป่งดิน- โป่งน้ำและบ่อน้ำซับอุ่นตามธรรมชาติ ของจังหวัดพะเยา. ใน การประชุม วิชาการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ	ครั้งที่ 18 วันที่ 23 -24 พฤษภาคม 2562 (หน้า 1-9)กรุงเทพมหานคร: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชีย อาคเนย์, สมาคม วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม.
2562	โท	เจนจิรา พันเต็ม, สุริยา สัมจันทร์, พัจน์พิตดา ศรี สมพงษ์, สมยศ โอ่ง เคลือบ และสุพัฒนา หอมบุปผา. (2562)	ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม นักท่องเที่ยวแบบจับจ่ายใช้สอยใน พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษแม่สอด จังหวัดตาก. วารสารมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ (สทมส)	25(1), 134-149.
2562	โท	พัจน์พิตดา ศรี สมพงษ์.	แนวทางการปรับตัวกับระบบพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจนำเที่ยว ใน จังหวัดพะเยา.ใน การประชุมวิชาการ ระดับชาติ "เทคโนโลยีภาคใต้วิจัย"	ครั้งที่ 9 ประจำปี 2561 วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 Social Innovation: นวัตกรรมเพื่อสังคม (หน้า G27-G32X). นครศรีธรรมราช: วิทยาลัยเทคโนโลยี ภาคใต้.
2562	โท	พัจน์พิตดา ศรี สมพงษ์,กรัณนัท รัตน์ คะวัตกุล, นุช นาฏ หมื่นจันทร์, กิตติพิชญ์ กิตติพร	การศึกษาความต้องการการพัฒนา ทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากร ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมใน จังหวัดเชียงราย. ใน การประชุม วิชาการระดับชาติ พะเยาวิจัย	ครั้งที่ 8 วันที่ 24 มกราคม 2562). "Education Disruption" (หน้า 563-573). พะเยา:

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		ไพบุลย์ และนิรมล พรหมนิล.		มหาวิทยาลัยพะเยา.
2562	โท	นัฐริยา จิระดา, พัจน์พิตดา ศรี สมพงษ์ และ วารัชต์ มัธยมบุรุษ.	ศักยภาพการท่องเที่ยวบนความ หลากหลายทางชีวภาพ ตำบลผาซาง น้อย จังหวัดพะเยา. ใน การประชุม นำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษา ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุดรธานี	ครั้งที่ 12 วันที่ 20 กรกฎาคม 2562 ประจำปีการศึกษา 2562 (หน้า 190-200). อุดรธานี: มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุดรธานี.
2562	โท	Suriya Somchan. (2019)	. The Guideline for Shopping Tourism Development to Promote Tourism in Phayao, Thailand. PSAKU International Journal of Interdisciplinary Research.	8(1), pp. 163-178.
2562	โท	Suriya Somchan and Sirikhuan Panyarien. (2019).	Perceptions, Behavioral Characteristics, and Demands of Tourists toward Agro-Safety Tourism for Value Added to Economy in the Route of the Ing River Basin, Thailand. International Journal of Innovation, Creativity and Change.	7(1), pp. 87-107.
2562	โท	พงศธร กองคำ ฤทัย ภัทร พิมลศรี และกริณนทร์รัตน์ คะวัตติกุล. (2562).	บริบทและศักยภาพบริการทางการ ท่องเที่ยวของแพที่พักแรมที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่งัดสมบูรณ์ ชล จังหวัดเชียงใหม่. การประชุม นำเสนอผลงานวิจัยบัณฑิตศึกษา ระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อุดรธานี	ครั้งที่ 12 ประจำปี การศึกษา 2562 วันที่ 20 กรกฎาคม 2562 จังหวัดอุดรธานี
2562	โท	ทศพล คุ่มสุพรรณ และฤทัยภัทร พิมล ศรี. (2562).	แนวทางการสื่อสารการตลาดแบบ บูรณาการเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยว กว๊านพะเยา, วารสารบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ และการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนเรศวร	ปีที่ 14 ฉบับที่ 1
2562	โท	Pimonsree, L., Supanyo, P., Sirichairawan, W. and	Green Peafowl Conservation in Phayao Province, Thailand; to Cultural Relations and Tourism in the Geater Mekong and	11-12 April 2019, Dehong teacher Collage, Dehong Prefecture Yunnan

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		Wongchai, C. (2019).	Salween Sub region. The first Seminar on the History and Culture of the Dai Ethnic Group in Western Yunnan, China	Province, China pp.56-66.
2562	โท	Niramol Promnil. (2019).	Human Capital in the Exploration Stage of Community-Based Homestay Nawatwithi. International Journal of Innovation, Creativity and Change.	7(1), 71-86.
2562	โท	นิรมล พรหมนิล, จิตติ มา สกุลเจียมใจ, ณปภา สุวรรณรงค์ และนริษรา ประ สิทธิ์ ปาน วัง . (2562).	โอกาสการส่งออกสินค้าภาคเหนือสู่ อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงผ่านด่าน ชายแดนบ้านฮวก จังหวัดพะเยา. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านบริหารธุรกิจ เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.	ครั้งที่ 7 (หน้า 124- 138).
2562	โท	Piyaphong Supanyo,	Relationship Between Heritage Policy, Tourism Development and Religion Culture in Luang Prabang World Heritage Site, Lao PRD, The 8 th International Conference on Business Anthropology,	17-18 June 2019 Yunnan University of Finance and Economics(YUFE), Kunming ,Yunnan Province, China.
2563	โท	ศิริขวัญ ปัญญาเรียน , วารัชต์ มัธยมบุรุษ, ประกอบศิริ ภักดี พินิจ, พจน์พิตดา ศรีสมพงษ์ (2563)	การศึกษาผลของนโยบายส่งเสริมการ ท่องเที่ยวเมืองรองภาคเหนือตอนบน (แพร่ น่าน ลำพูน ลำปาง), การสาร วิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง,	วารสารวิทยาลัยสงฆ์นคร ลำปาง, ปีที่ 9 ฉบับที่ 3 (กันยายน - ธันวาคม 2563, (TCI กลุ่มที่ 2) หน้า 41 -52
2563	โท	Mohntohn SriSuk, Warach Madhyamapurush (2020)	Development Strategies of Community-Based Ecotourism in Nang Phaya Sub-District, Thapla District, Uttaradit Province, International Journal of Arts Humanities and Social Sciences Studies (IAHSS)	Volume 5 Issue 8
2563	โท	Numtip Smerchuer, Warach	THE MECHANISMS OF TOURISM MANAGEMENT IN ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT	ISSN 0858-0855 (online), Vol. 40 No.3 July – September

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		Madhyamapurus h (2020)	GOALS (SDGS): THE CASE OF PHULOMLO AND CONNECTED AREAS, THAILAND, ABAC Journal	(Q1)
2563	โท	Warach Madhyamapurus h, Chompunuch Jittithavorn,	Tourism Marketing for Sustainable Development in Phayao Province, Thailand, <i>International Journal of Hospitality & Tourism Management</i> .	Vol. 4, No. 2, 2020, pp. 15-20. doi: 10.11648/j.ijhtm.2020 0402.11
2563	โท	Numtip Smerchuar, Warach Madhyamapurus h, 2020	The Puzzle of ASEAN Instruments to Combat Human Trafficking, <i>WIMAYA: Interdisciplinar y Journal of International Affairs</i>	(e-ISSN: 2722-3760) Vol 1 No 02 (2020) P.40-47
2563	โท	Suriya Somchan and Ratana Attabhanyo. (2020)	The Perceptions of Tourists Regarding The Development Of Gastronomy Services Quality For Tourism in Thailand. <i>Polish Journal of Management Studies</i> .	21(1) pp. 355-368.
2563	โท	ธีรุตม์ หมั่นวงษ์เทพ สุริยา สัมจันทร์ ธน กานต์ สันต์สวัสดิ์ อัจฉราวดี แก้ว วรรณดี. (2563)	การศึกษาระบบโลจิสติกส์ด้านการ ขนส่งสินค้าในพื้นที่ภาคเหนือผ่านด่าน บ้านฮวก จังหวัดพะเยา สู่กลุ่ม ประเทศอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง. การ ประชุมวิชาการระดับชาติด้าน บริหารธุรกิจ	ครั้งที่ 7 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (7 กุมภาพันธ์ 2563) หน้า 91-107.
2563	โท	วิสุตา หมั่นตื้อ ฤทัย ภัทร พิมลศรี สุริยา สัมจันทร์ (2563)	การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากจากความ หลากหลายทางชีวภาพสู่การท่องเที่ยว ทางเชิงนิเวศในพื้นที่หนองเล็งทราย จังหวัดพะเยา การประชุมวิชาการและ การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 21: "อนาคต การศึกษาไทย...กับสังคมแห่งการ เปลี่ยนแปลง GNRU Conference 21	วันที่ 9 มิถุนายน 2564 ณ นำเสนอผ่านการ ประชุมออนไลน์ และ จัดงานที่ อาคารกอง พัฒนานักศึกษา (SAC) มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร, จังหวัด กำแพงเพชร
2563	โท	วิสุตา หมั่นตื้อ ฤทัย ภัทร พิมลศรี สุริยา สัมจันทร์ (2563)	ความคิดเห็นของผู้มาเยือนต่อการ พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศความ หลากหลายทางชีวภาพพื้นที่หนองเลง ทรายจังหวัดพะเยาในสถานการณ์ Covid 19	(มหาวิทยาลัยศิลปากร)

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
2563	โท	Niramol Promnil. (2020).	Market Segmentation in Community-Based Homestay Tourism in Thailand. Journal of Talent Development and Excellence.	12(2s),
2563	โท	Nutchanat Muenchana, Theerut Muenwongthep, Prakobsiri Pakdeepinitc, Ausanee Ratsamewongjan d, Joompoth Sanitthangkule.(2 020)	The Logistical, Economic, Tourism and Security Effects from the Laos-China Train Project. International Journal of Innovation, Creativity and Change.	Volume 13, Issue 8 , page 889-905.
2563	โท	Supanyo, P. , Zhang, Y. (2020).	泰国手工艺发展经验 探索 Thailand handicraft development experience. Journal of Yunnan Arts University.	2020(4), December 25, 2020, pp. 87-92.
2564	โท	Sirikhuan Panyarien, Warach Madhyamapurus h, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong	Perception of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal,	ISSN: 1553-6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 – 1752.
2564	โท	Ekapop Changkaew, Warach Madhyamapurus h, Prakobsiri Pakdeepinit, Phatpitta Sreesoompong (2021)	Perception of Tourists Behavior In Second Tier Cities In Thailand, Psychology and Education Journal	ISSN: 1553-6939 Vol. 58 No.5 (2021) pp 1743 – 1752.

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
2564	โท	Niti lamchuen, Sitthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapuru sh (2021),	ECOSYSTEM SERVICES OF WATERSHED FOREST AFFECTING THE AGRICULTURAL AREAS IN DOK KHAMTAI, PHAYAO, THAILAND Journal of Management Information and Decision Sciences,	24(S6), PP 1-11
2564	โท	Sitthisak Pinmongkhonkul, Thatchakorn Khamkhunmuang and Warach Madhayamapuru sh (2021),	Ethnobotanical Study and Plant Dimension Classification in Kwan Phayao Community Areas, Phayao Province, Thailand , AgBioForum,	Volume 23, Number 1, 2021 , ISSN 1522936X (Q3)
2564	โท	Warach Madhyamapurus h ,Pannanat Saksirikhun ,Numtip Smerchuar (2021)	A guidelines for Managing the Impact of Tourism Case Study: Ban Nong Lom, Dokkhamtai District, Phayao Province, Thailand, Review of International Geographical Education (RIGEO)	Volume 11(5),PP 4150- 4156 ISSN: 2146-0353 doi:10.48047/rigeo.11 .05.297 (Q3)
2564	โท	Warach Madhyamapurus h, Pannanat Saksirikhun,Numti p Smerchuar, Sitthisak Pinmongkhonkul (2021),	MARKETING MIX FACTORS AFFECTING THE PURCHASE OF CULTURAL SOUVENIRS BY THAI CONSUMERS IN PHAYAO PROVINCE, THAILAND. Journal of Management Information and Decision Sciences.	Volume 24, Special Issue 1, PP1-8, ISSN : 15325806 (Q2)
2564	โท	Warach Madhyamapurus h, Pannanat Saksirikhun,Janjira Muwnrew, Niramol Promnil, Mohntohn Srisuk, Krisada Tussama, Numtip	THE ASSESSMENT OF THE IMPACTS OF TOURISM ON THE ECONOMY, ENVIRONMENT, SOCIETY AND CULTURE: CASE STUDY OF DOKKHAMTAI DISTRICT, PHAYAO PROVINCE, THAILAND, Journal of Management Information and Decision Sciences.	Volume 24, Special Issue 1, PP1-9, ISSN : 15325806 (Q2)

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		Smerchuar (2021)		
2564	โท	Warach Madhyamapurus h, Mohntohn Srisuk, Krisadaussama, Pannanat Saksirikhun, Numtip Smerchuar (2021)	An Analysis of Economic, Environmental, and Social Impacts of Jasmine Rice Farming in Dokkhamtai District, Phayao Province, Thailand, Academy of Strategic Management Journal.	Volume 20, Special Issue 2, 2021,PP 1 – 11 ISSN: 1939-6104 (Q3)
2564	โท	Niramol Promnil, Warach Madhyamapurus h, Therut Muenwongthep , Jittima Sakuljiamjai (2021)	Community-Based Gastronomy Tourism Development -The Case Of Northern Thailand, Turkish Journal of Computer and Mathematics Education	Vol.12No.13(2021), PP3228-3235 (Q3)
2564	โท	Arunee Lerkornkitja, Chompunuch Jittithavorn and Wrach Madhyamapurus h (2021)	Innovative Exhibition Management of Enterprises in Bangkok, Psychology and Education Journal,	ISSN: 0033-3077 Vol. 58 No 2 (2021) pp 2400- 2413 (Q4)
2564	โท	Suriya Somchan and Therdchai Choibamroong. (2021)	Community-Based Tourism Management for Urban Agriculture. Indian Journal of Economics and Business”	Vol. 20(3) pp. 199- 210.
2564	โท	กรัณณ์ทรรัตน์ คะวัตติ กุล. (2564).	แนวทางการพัฒนางานแม่บ้านของ โรงแรมในจังหวัดพะเยาตาม มาตรฐานขอตกลงรวมวาดวยการ ยอมรับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพ การท่องเที่ยวอาเซียน. วารสารเซนส์ จอห์น	ปีที่ 23 ฉบับที่ 33 หน้า 193.
2564	โท	Niramol Promnil. (2021).	Community-Based Gastronomy Tourism Development-The Case Of Northern Thailand.	12(13), 3228-3235.
2564	โท	Chairatana,P.,Sup	The image of historical tourism	12 (4).(2021), pp.1-

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		anyo,P. (2021).	in the area of the Ayutthaya Historical Park affecting the decision to visit of Thai tourists in Phra Nakhon Si Ayutthaya. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education.	6(Q4). (April 5, 2021)
2564	โท	Supanyo, P., Chairatana,P. (2021).	Tourism Cooperation under the Belt and Road Initiative: BRI and Tourism Opportunities in Phayao Province, Thailand. Turkish Journal of Computer and Mathematics Education.	12(8). (April 4, 2021), pp. 2533-2537.
2565	โท	Phanupong Chaiwongsaen, Sittthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapuru sh	GUIDELINES FOR PROMOTING TOURISM FROM BIODIVERSITY OF FIREFLIES IN AGRICULTURAL AREAS OF BAN-BUO, PHAYAO PROVINCE, THAILAND	มกราคม 2565
2565	โท	Phanupong Chaiwongsaen, Sittthisak Pinmongkhonkul, Warach Madhayamapuru sh	GUIDELINES FOR PROMOTING TOURISM FROM BIODIVERSITY OF FIREFLIES IN AGRICULTURAL AREAS OF BAN-BUO, PHAYAO PROVINCE, THAILAND	Academy of Strategic Management Journal, Volume 21, Special Issue 2, 2022,PP 1 – 13 ISSN: 1939-6104 (Q3)
2565	โท	Warach Madhyamapurus h	Human Development for Water Management Research	CENTRAL ASIA AND THE CAUCASUS , Volume 23, Issue 1, 2022,PP 659 - 667 ISSN 2002-3839 (Online) (Q3)
2565	โท	Sittthisak Pinmongkhonkul, Warin Boonriam, Warach Madhyamapurus h, Niti lamchuen, Panupong Chaiwongsaen,	Species Diversity, Aboveground Biomass, and Carbon Storage of Watershed Forest in Phayao Province, Thailand	Environment and Natural Resources Journal, Vol. 20 No. 6 (2022) (Q3),

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		Dej Mann, Prathakphong Riyamongkol, Kriengkrai Seetapan, and Sasitorn Has		
2565	โท	Pinmongkhonkul, Prommana, Khamkhunmuang , Singkurt,Sukcharo en and Madhyamapurus h	The Water Quality Assessment and Biodiversity of Phytoplankton in Phayao Lake, Phayao Province, Thailand	AgBioForum,24 (2):65-72, (Q2)
2565	โท	Suriya Somchan and Piyaphong Supanyo	The Situation Survey of Community-Based Tourism Amid the Era of COVID-19 in Phayao Province Thailand	Res Militaris 12(3):2012-2027
2565	โท	พงศธร กองค้ำ, ฤทัยภัทร พิมลศรี, กรัณนทร์รัตน์ คะวัตติ กุล	แนวทางการพัฒนาการบริการทางการ ท่องเที่ยวแพที่พักแรมที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อมในเขื่อนแม่งัดสมบูรณ์ชล จังหวัดเชียงใหม่	การประชุมวิชาการ ระดับชาติพะเยาวิจัย ครั้งที่ 11 25-28 มกราคม 2565, หน้า 334
2565	โท	Niramol Promnil and warach Madhyamapurus h	Human resource management in Thailand’s hotel industry during COVID-19	The International Conference on Tourism and Business” ระหว่างวันที่ 24-27 สิงหาคม 2565 ณ Hochschule Luzern Switzerland
2565	โท	Sangchumnong,A , Somchan,S., Phanpanya,K, Supanyo	Outcome-Oriented Online Instructional Management Model for Tourism and Hospitality Industry Students in Higher Education	Published/ publié in Res Militaris (resmilitaris.net), vol.12, n°3, November Issue 2022
2565	โท	Guangming,Y., Qingqing,G.,Supa nyo,P., Fengtai,Z., Xingyu,Y.,Guofan	Temporal and spatial changes and influencing factors of low-carbon economy efficiency in China.	Springer Nature Switzerland AG 2022. Environ Monit Assess (2023) 195:55

อาจารย์ประจำ หลักสูตร / นักวิจัย	หลักสูตรระดับ ตรี/โท/เอก	อาจารย์ประจำ หลักสูตร /นักวิจัย ผู้ทำผลงานร่วม	ชื่อผลงาน/ แหล่งเผยแพร่	วัน/เดือน/ปี ที่เผยแพร่
		๘		

ตารางข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร และนักวิจัยในหลักสูตร
ผลงานวิชาการ

ปี	ผลงานเผยแพร่				รวม	จำนวนผลงานต่อ อาจารย์และนักวิจัย
	ระดับชาติ		ระดับนานาชาติ			
	Proceeding	วารสาร	Proceeding	วารสาร		
2561	6	1	1	-	8	1.6 : 1
2562	7	2	2	3	14	1.75 : 1
2563	3	1	1	7	12	1.5 : 1
2564	1	-	-	14	15	1.6 : 1
2565	1	-	1	8	10	1.43:1

8.4 มีระบบกำกับติดตามข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึง ความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่มี
การจัดตั้งและกำหนดขึ้น

มหาวิทยาลัยมีการดำเนินการดังนี้

1. มีคณะกรรมการวิชาการ ในการพิจารณากลับกรองหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปตาม
มาตรฐานการอุดมศึกษา เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 รวมทั้งการดำเนินงานด้านวิชาการ ให้เป็นไปตามนโยบายของ
มหาวิทยาลัยพะเยา

2. มีคณะกรรมการกลับกรองหลักสูตร เพื่อกลับกรองหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน
อุดมศึกษา

3. มีสภามหาวิทยาลัยในการอนุมัติหลักสูตร และกำกับติดตาม การดำเนินงานของ
หลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานอุดมศึกษา

4. มีกรรมการบริหารงานวิชาการ ในการกำกับติดตาม และบริหารงานหลักสูตร ให้
เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร รวมถึงสภาวิชาชีพ และมาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

คณะมีการดำเนินการต่อไปนี้

1. คณะมีคณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ ในการกำกับ ติดตาม และบริหารงาน
หลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

2. คณะมีคณะกรรมการประจำคณะฯ ในการกำกับ ติดตาม และบริหารงานหลักสูตร ให้
เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

3. หลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในการกำกับ ติดตาม และบริหารงานหลักสูตร
ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

โดยการดำเนินงานของหลักสูตรได้มีการประชุมหารือเพื่อพัฒนากิจกรรม พัฒนาการเรียน
การสอน มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดทำงานวิจัยสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และ

งบประมาณสำหรับสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ เช่น กิจกรรม Tourism boot camp ซึ่งเป็นการเชิญวิทยากรจากหลากหลายสถาบันที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละด้านมาเพิ่มพูนความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับอาจารย์และผู้เรียนในหลักสูตร เช่น การจัดการธุรกิจ MICE เทคโนโลยีกับการท่องเที่ยว นวัตกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ อีกทั้งหลักสูตรได้มีการกำหนดเกณฑ์ระดับการบรรลุผลการเรียนรู้ ดังแสดงในตาราง AUN 1.1

8.5 มีระบบการกำกับติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุง

มหาวิทยาลัยมีระบบการกำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน และหลักสูตรโดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และการสำรวจภาวะการมีงานของบัณฑิต ก่อนการรับพระราชทานปริญญาทุกปี

หลักสูตรมีการจัดประชุมในทุกภาคการศึกษาเพื่อหารือเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน เกี่ยวกับคุณภาพของการจัดการเรียนการสอน และคุณภาพของบัณฑิต เช่น วิธีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ กระบวนการจัดทำวิทยานิพนธ์ แล้วนำข้อมูลเหล่านี้ใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนต่อไป

ตารางแสดงการปรับปรุง

ปีการศึกษา 2564 (เรื่องที่สามารถปรับปรุง)	ปีการศึกษา 2565 (เรื่องที่ปรับปรุง)
-การกำหนดคู่เทียบที่มีลักษณะการจัดการเรียนการสอนที่คล้ายกันของสถาบันที่ได้รับการยอมรับ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในการนำมาใช้พัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตรได้	- มีการกำหนดคู่เทียบอัตราจบการศึกษา กับสถาบันที่มีลักษณะการจัดการเรียนการสอนที่คล้ายกันและได้รับการยอมรับ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในการนำมาใช้พัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตรได้
-การนำข้อมูลการเรียนการสอน ข้อมูลจาก Key Stakeholders ที่รวมได้ มาวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบกับคู่เทียบ จะทำให้เกิดการสะท้อน เพื่อการพัฒนาอย่างแท้จริง	-หลักสูตรวางแผน คือ จัดหาคู่เทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียกับสถาบันที่มีลักษณะการจัดการเรียนการสอนที่คล้ายกันและได้รับการยอมรับ

ผลการประเมินตนเอง

AUN-QA Criterion 8 – Checklist	ระดับ
	2564
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	4
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
ความคิดเห็นโดยรวม (Overall opinion)	4

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินตนเอง

ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. และ AUN QA

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes	
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4
AUN. 2 Programme Structure and Content	
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
and/or minor specialisations.	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4
AUN. 4 Student Assessment	
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	4
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	4
AUN. 5 Academic Staff	
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	4
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	4
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	4
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	4
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	4
AUN. 6 Student Support Services	
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	4
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	4
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	4
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	4
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	4
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	4
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	4
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	4
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	4
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับ
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	4
AUN. 8 Output and Outcomes	
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored.	4
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
ระดับในภาพรวม (Overall opinion)	4

รายงานจุดเด่น และจุดที่ควรพัฒนา

สำหรับปีการศึกษา 2565	
AUN. 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานได้	1. พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานได้
2. มีรายวิชาที่มอบคุณค่าความรู้ครอบคลุมเนื้อหาและสามารถสร้างองค์ความรู้ให้ผู้เรียนนำไปประกอบวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2. พัฒนารายวิชาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประกอบการตัดสินใจได้
AUN. 2 โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีรายวิชาที่ศึกษาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ	1. พัฒนาโครงสร้างหลักสูตรร่วมกับผู้ประกอบการ ธุรกิจท่องเที่ยว โรงแรมและการบริการได้
2. มีโครงสร้างหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ.กำหนด	2. พัฒนาโครงสร้างหลักสูตรคู่ขนาน ตรีควบโท
AUN. 3 Teaching and Learning Approach	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. เน้นการเรียนการสอนแบบ Problem Based Learning	1. มีการพัฒนาการเรียนการสอนให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การสอนออนไลน์
2. การเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นหลัก	
3. เน้นการลงพื้นที่และเรียนรู้ในสถานที่จริง	
AUN. 4 การประเมินผู้เรียน	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีการทดสอบก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียนทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	1. มีการพัฒนาระบบประเมินผู้เรียนที่ทันสมัย
AUN. 5 Academic Staff	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. บุคลากรสายวิชาการมีองค์ความรู้ครอบคลุมทั้งด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ	1. มีการอบรมพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับหลักสูตร
	2. มีการสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ และทันสมัยต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการที่เปลี่ยนแปลงไป
AUN. 6 Student Support Services	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีโครงการอบรมเสริมสร้างและพัฒนาทักษะวิจัยด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการให้กับผู้เรียน	1. พัฒนาการสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว การโรงแรมและการบริการ เพื่อเสริมทักษะวิชาชีพให้กับผู้เรียน

สำหรับปีการศึกษา 2565	
AUN. 7 Facilities and Infrastructure	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีห้องสำหรับบัณฑิตศึกษาให้ผู้เรียนค้นคว้าและทำงานวิจัย	1. ปรับปรุงอุปกรณ์และระบบปฏิบัติการค้นคว้างานวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการ
AUN. 8 Output and Outcomes	
จุดเด่น	จุดที่สามารถพัฒนาได้
1. มีการเก็บข้อมูลประเมินการเรียนการสอนออนไลน์	1. พัฒนาระบบการประเมินออนไลน์ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงง่าย เนื้อหากระชับ และสะดวกต่อการประเมิน
2. มีการเก็บข้อมูลประเมินการใช้บัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. พัฒนาระบบการประเมินออนไลน์ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงง่าย เนื้อหากระชับ และสะดวกต่อการประเมิน
3. มีการประเมินหลักสูตรจากศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน	
4. มีระบบประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่จบการศึกษาไปแล้ว	

ส่วนที่ 4

ภาคผนวก

